

令和元年度 仙台市市民文化事業団 利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

【アンケートの概要】

実施期間	令和元年 12 月中の各施設の開館日
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者（下記別表のとおり）
配布・回収方法	配布：職員から対象者へ手渡し／回収：回収箱設置による

【別表】

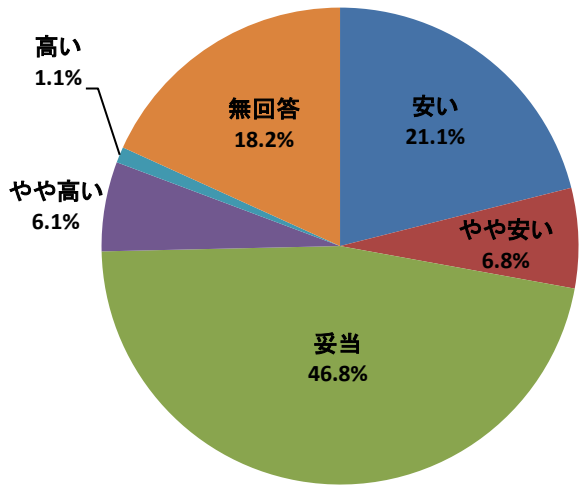
施設名	対象業務・事業(時期)・回答数
日立システムズホール仙台 (青年文化センター)	・施設貸出(12/1～28) 280 ・劇都仙台ミュージカルシアター「おかえり、ケヤキ食堂」(12/7) 748 ・おやこで踊ろう！ファミリーダンス&みんなで踊ろう！多世代ダンス(7/7, 8/25, 10/13, 11/17, 12/14, 12/15) 8 ・「おやこで踊ろう！ファミリーダンス&みんなで踊ろう！多世代ダンス」合同成果発表会(12/15) 19 ・仙台フィルのクリスマスコンサート Vol. 2(12/18) 154
仙台銀行ホール イズミティ21	・施設貸出(12/1～28) 42
仙台市歴史民俗資料館	・常設展/開館 40 周年記念特別展「堤焼と堤人形」(11/23～4/12) 39 ・特別展講座「堤焼のおはなし～堤焼の今～」(12/14) 13
地底の森ミュージアム	・常設展/企画展「土器の“ヒミツ”」(10/25～12/15) 48 ・冬キラ☆森の響き (12/7～8) 124 ・富沢ゼミ(12/13) 29 ・古代米の稲わらで正月飾りを作ろう(12/22) 37
縄文の森広場	・体験活動(12/1～27) 97 ・常設展/コーナー展示(12/1～2/11) 42 ・発掘資料整理体験(12/1) 4 ・縄文講座「鳥海山麓に営まれた低湿地遺跡」(12/8) 33
仙台文学館	・講習室貸出(12/1～27) 2 ・仙台朗読祭 2019(12/1) 41 ・小池光短歌講座(12/7) 58 ・仙台文学館ゼミナール(12/8、15 太宰治の短編小説を読む、12/15 井上ひさし作品を読む、12/14 川柳実作講座) 90 ・常設展/企画展「井上ひさしの劇列車Ⅱ」(12/14～4/5) 82 ・アーサー・ビナード講演会「ひさしと暮せば」(12/21) 53
せんだいメディアテーク	・施設貸出(12/1～28) 44 ・企画展「青野文昭 ものの、ねむり、越路山、こえ」(11/2～1/12) 99 ・バリアフリー上映「パンドラの匣」(12/1) 105 ・企画展関連企画 小森はるかドキュメンタリー上映(12/14) 23 ・シネバトル グランドチャンピオン大会 2019(12/25) 22
せんだい演劇工房 10-BOX	・施設貸出(12/1～27) 22
せんだい 3.11 メモリアル交流館	・企画展「継承のしさくー小森はるか＋瀬尾夏美ー」(10/29～12/28) 3 ・稲わらを使った輪通しづくり(12/21) 8

令和元年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台 [施設貸出12月]

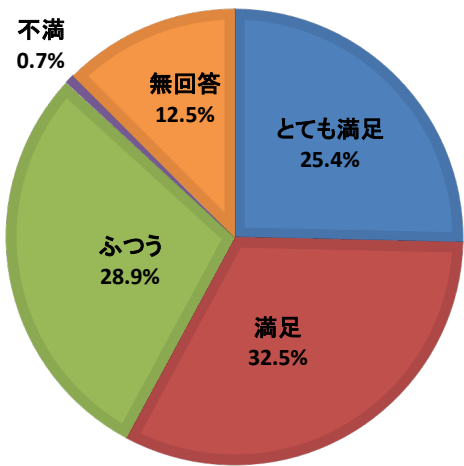
[回答数 280]

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室	音楽スタジオ
	4	2	3	10	29	55	95	20
	音楽調節室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室	茶室	ギャラリー
	0	19	1	25	4	12	1	0

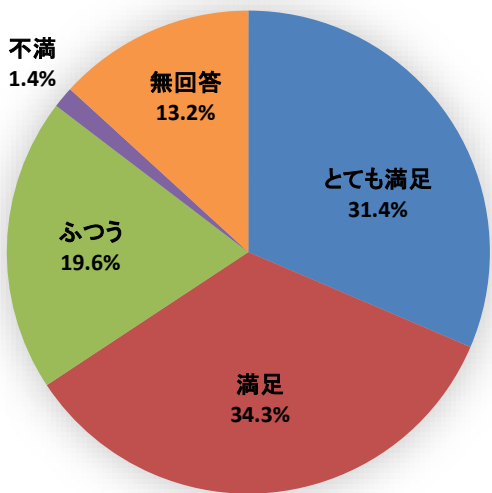
使用料はいかがですか



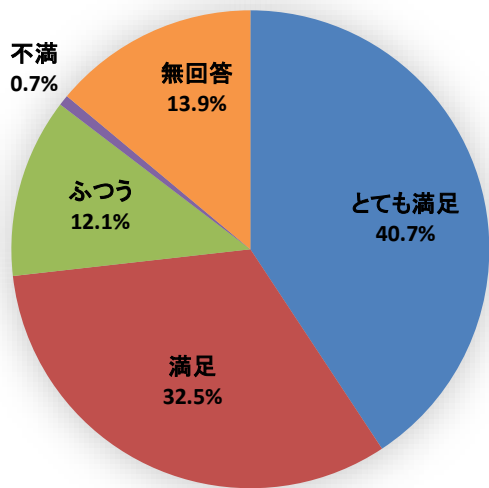
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



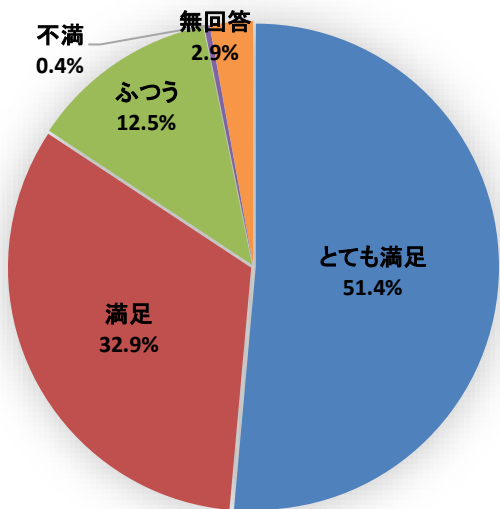
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

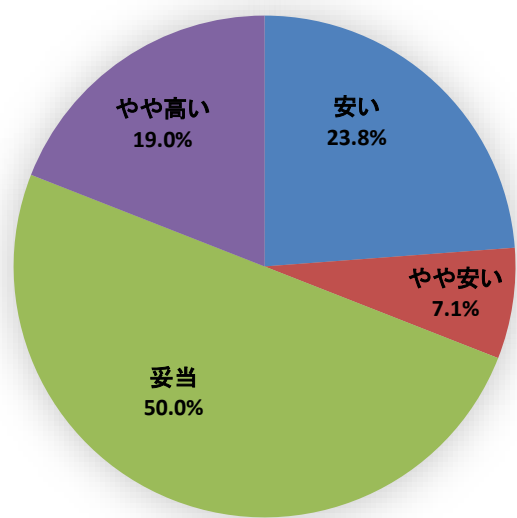


令和元年度利用者アンケート 仙台銀行ホールイズミティ21 [施設貸出12月]

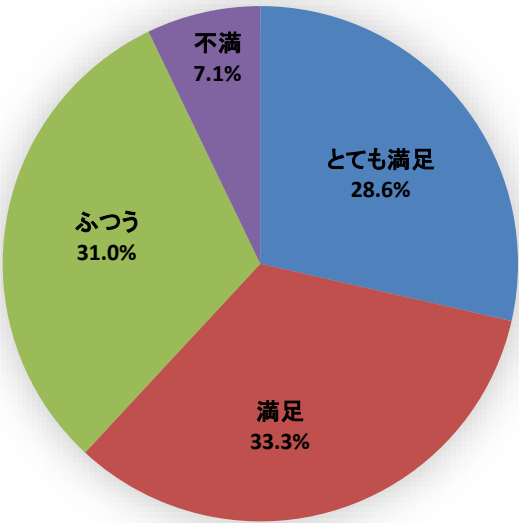
[回答数 42]

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	3	3	2	5	9	0	24
	特別応接室	市民ギャラリー					
	1	0					

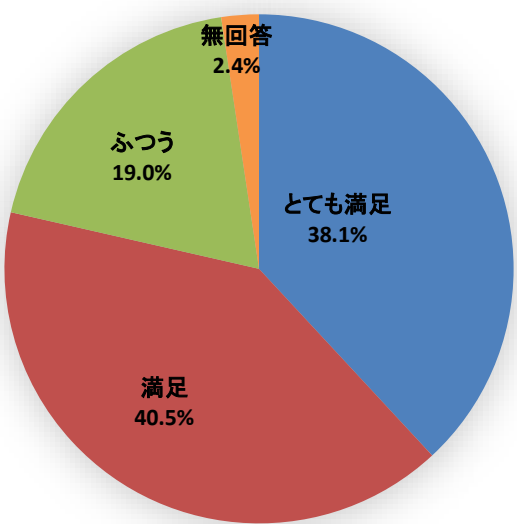
使用料はいかがですか



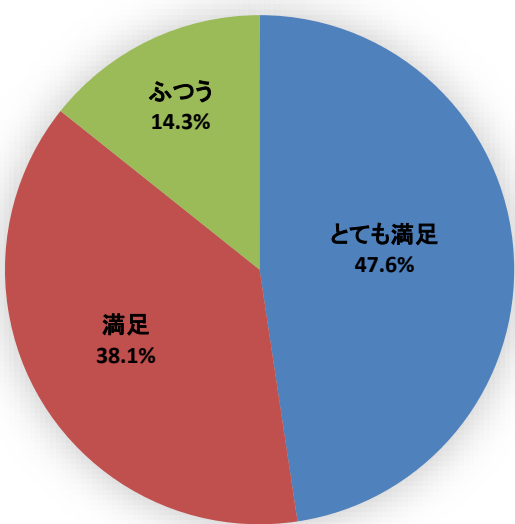
施設の広報や申し込み方法はいかがですか



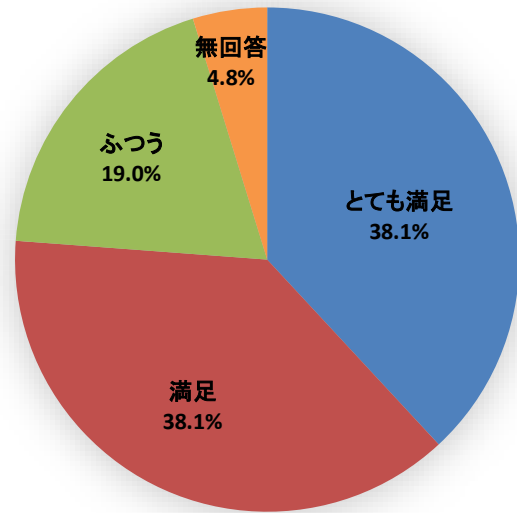
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

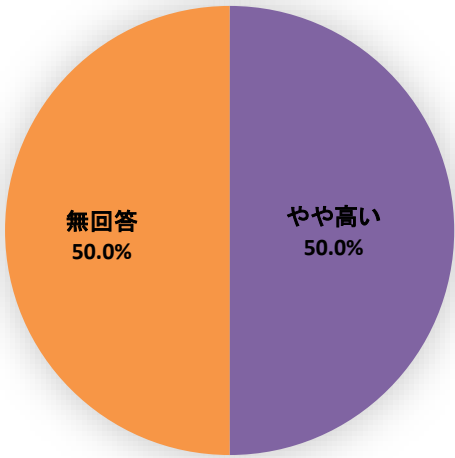


令和元年度利用者アンケート 仙台文学館 [施設貸出12月]

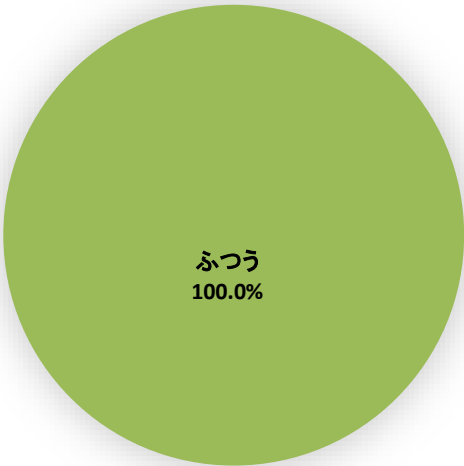
[回答数 2]

使用施設	講習室
	2

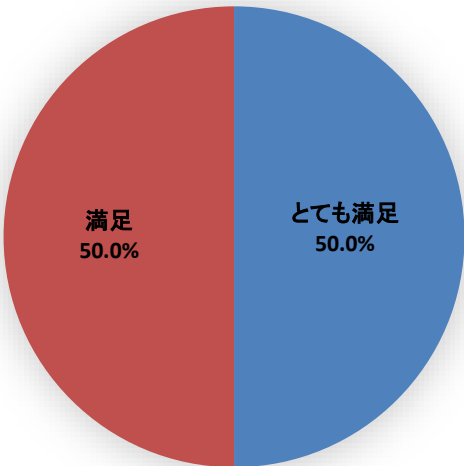
使用料はいかがですか



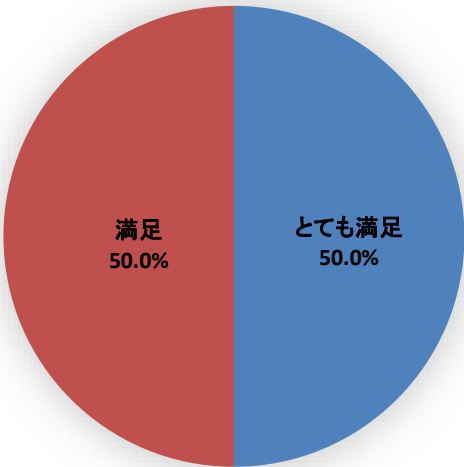
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



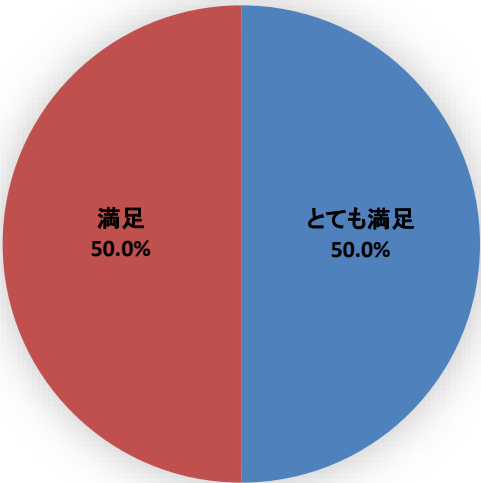
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

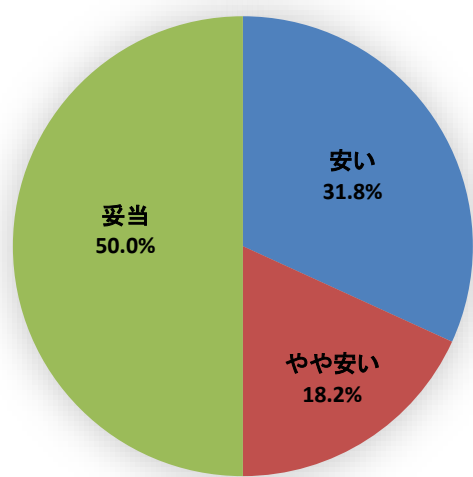


令和元年度利用者アンケート せんだい演劇工房10-BOX・能-BOX [施設貸出12月]

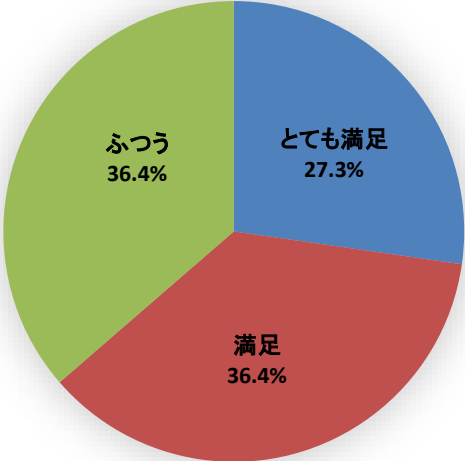
[回答数 22]

使用施設	box－1	box－2	box－3	box－4	box－5	box－6	box－7 (占有利用時)
	2	1	6	9	1	3	1
	能－BOX						
	0						

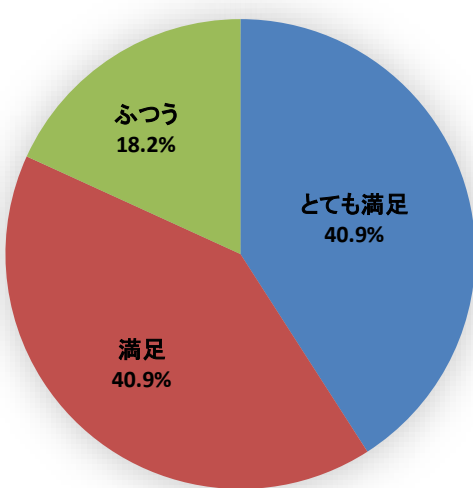
使用料はいかがですか



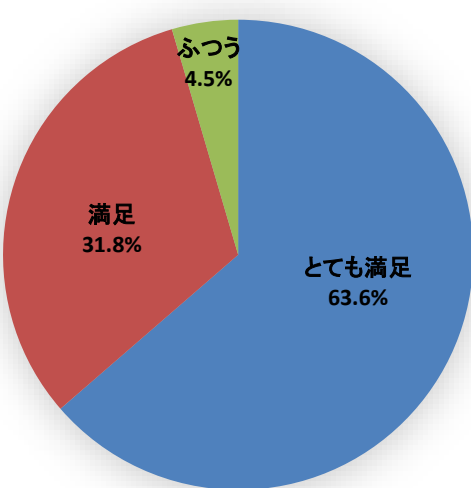
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



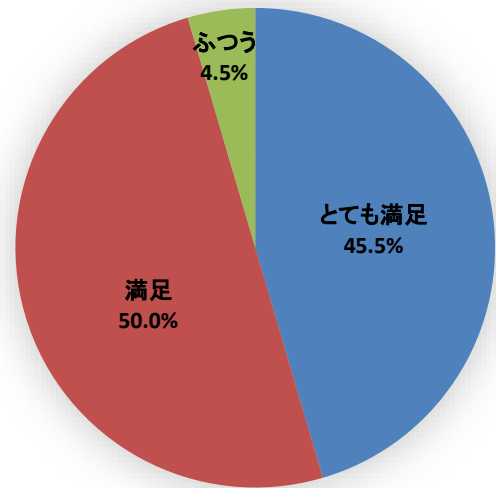
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

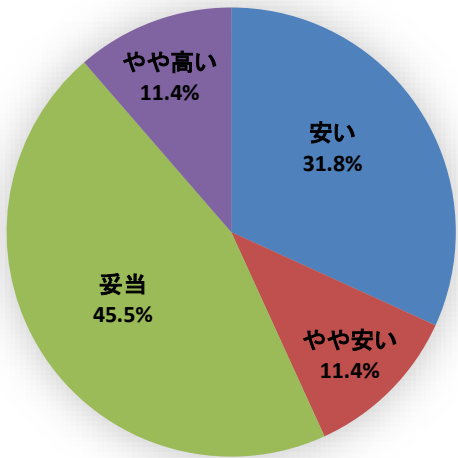


令和元年度利用者アンケート せんだいメディアテーク [施設貸出12月]

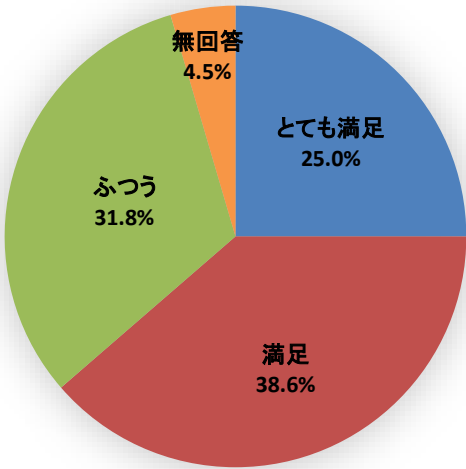
[回答数 44]

使用施設	オープン スクエア	2f会議室	5fギャラ リー	7f会議室	スタジオ シアター
	2	10	2	27	6

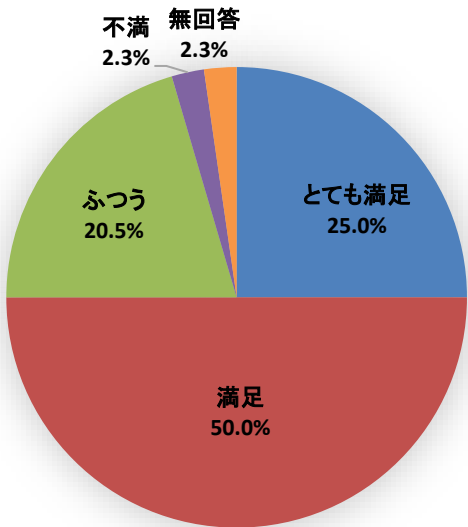
使用料はいかがですか



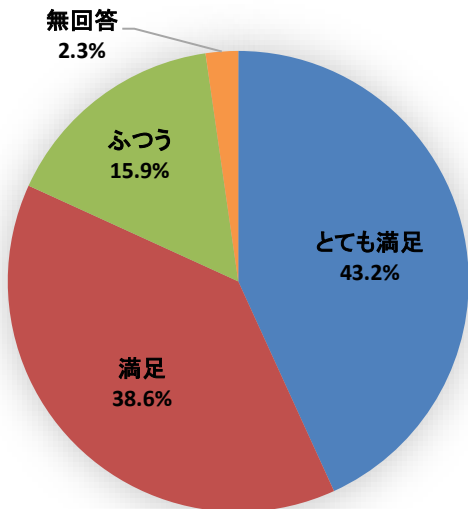
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



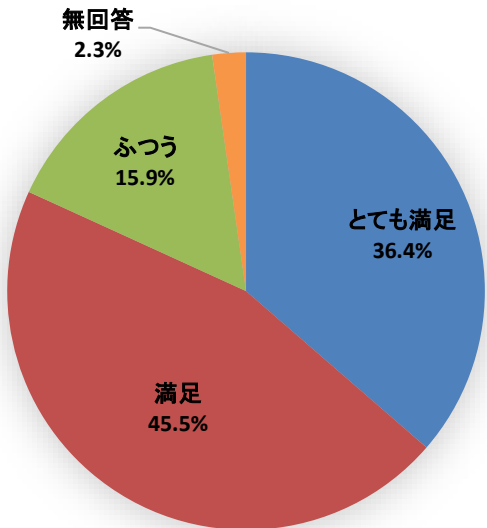
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



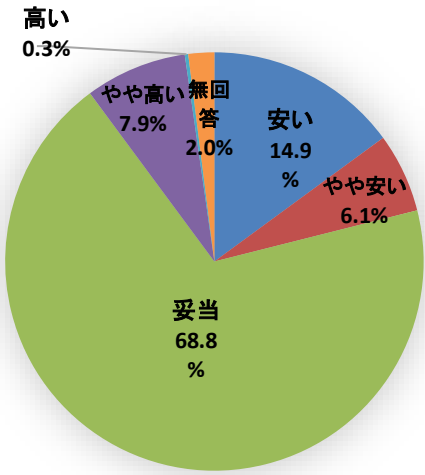
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



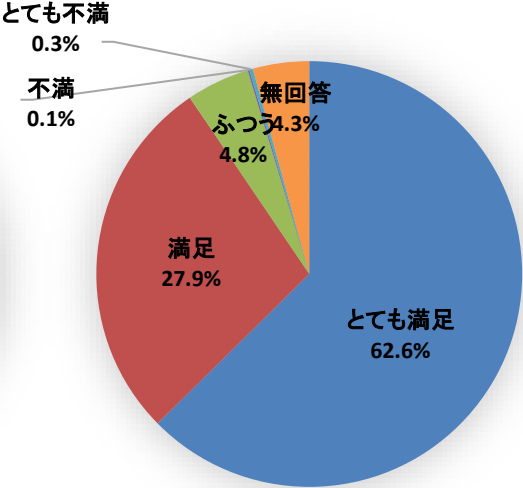
令和元年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台
劇都仙台ミュージカルシアター「おかえり、ケヤキ食堂」

[回答数 748]

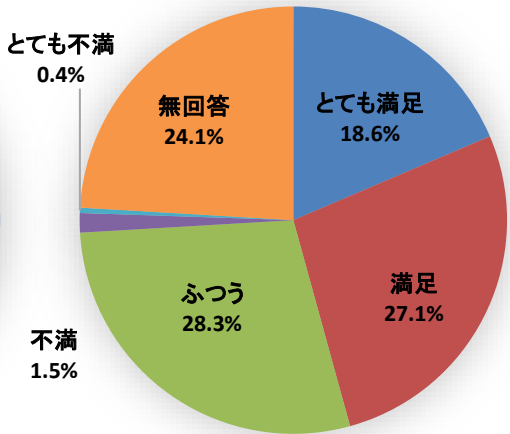
チケットの料金はいかがですか



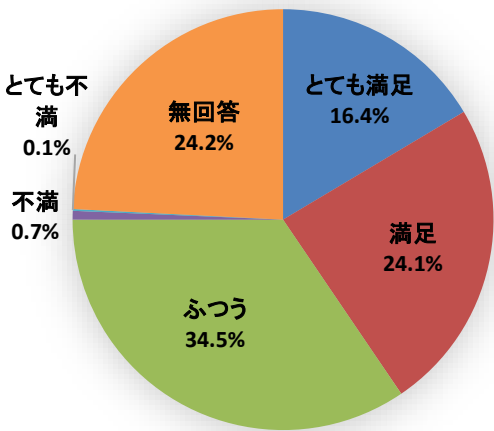
公演の内容はいかがですか



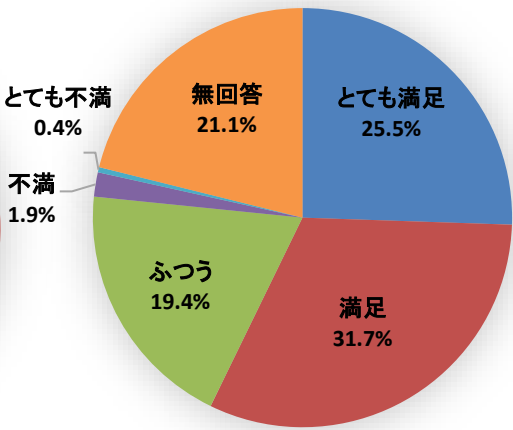
公演の情報は入手しやすかったですか



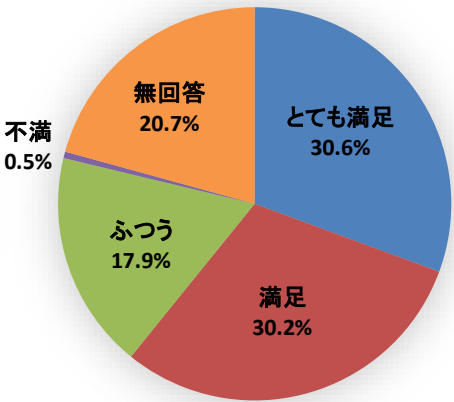
チケットの販売方法はいかがですか



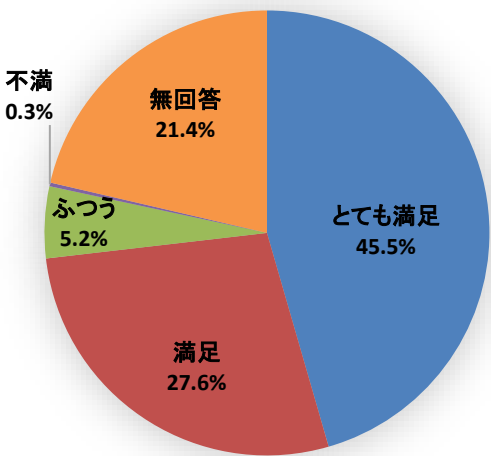
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



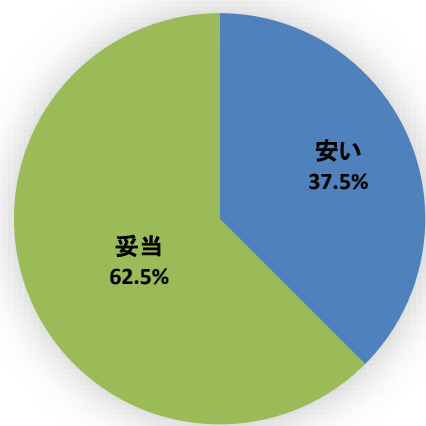
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



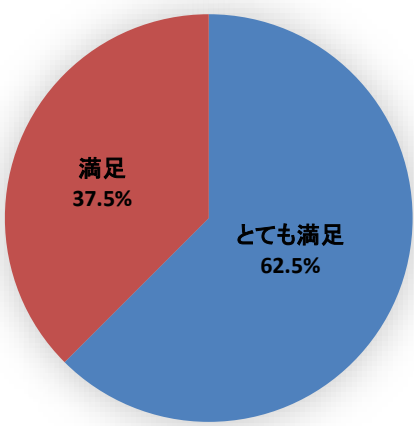
令和元年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台
「おやこで踊ろう！ファミリーダンスみ＆んなで踊ろう！多世代ダンス」

[回答数 8]

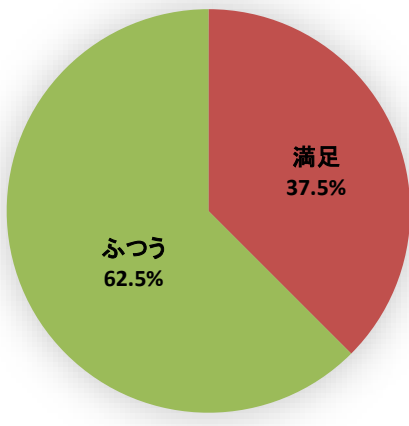
受講料はいかがですか



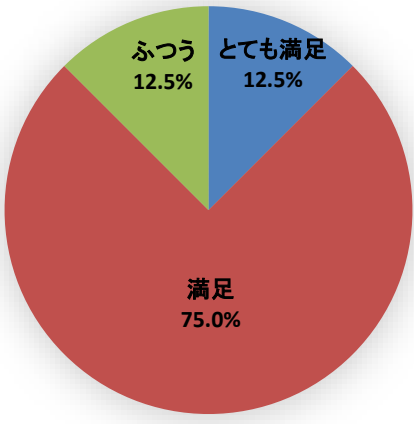
催しの内容はいかがですか



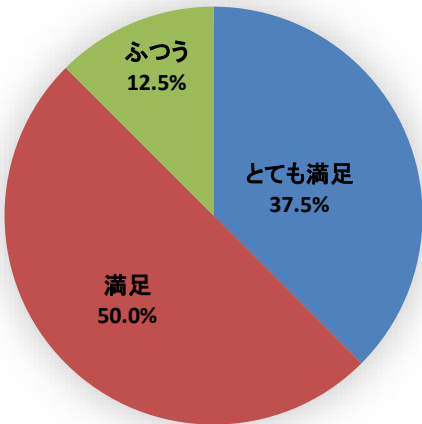
催しの情報は入手しやすかったですか



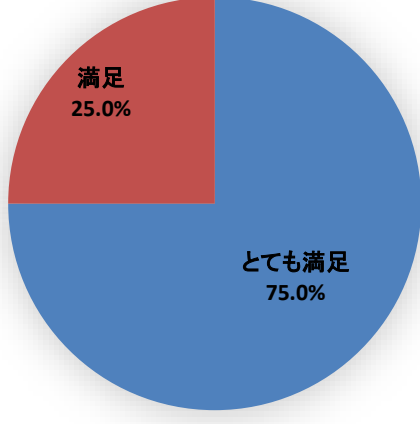
催しの申し込み方法はいかがですか



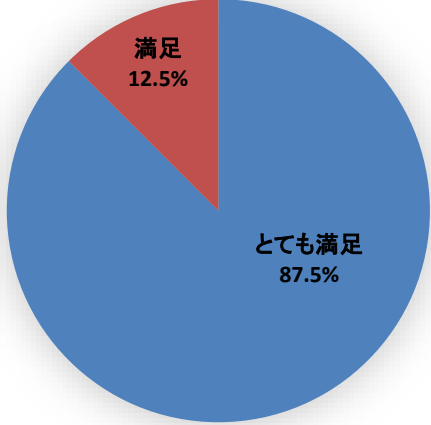
会場の利用はいかがですか



職員の対応はいかがですか



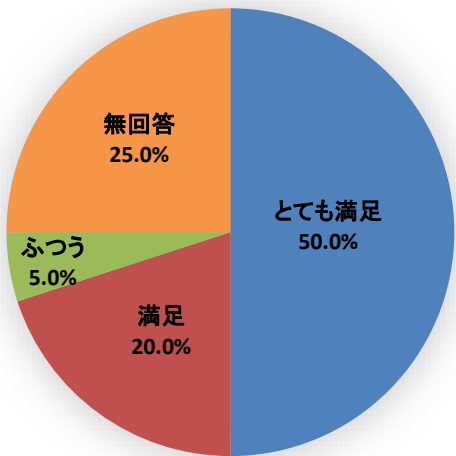
総合的な満足度



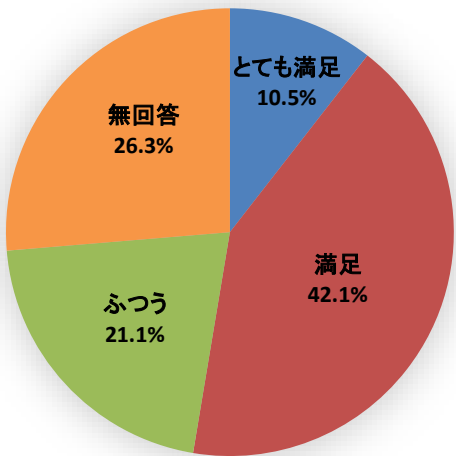
令和元年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台
「おやこで踊ろう！ファミリーダンス&みんなで踊ろう！多世代ダンス」合同成果発表会

[回答数 19]

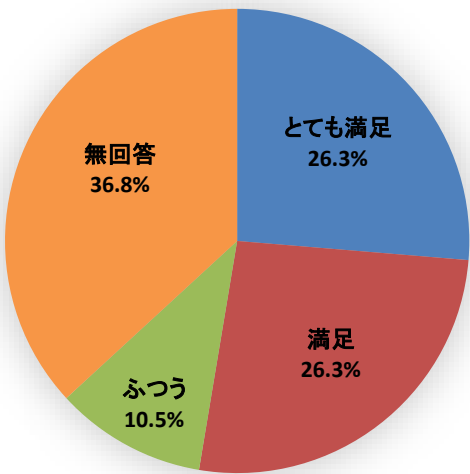
公演の内容はいかがですか



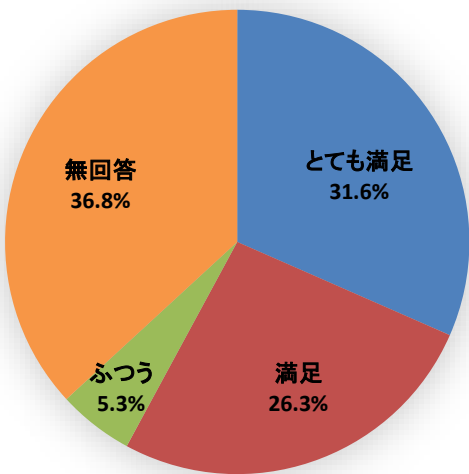
公演の情報はいかがですか



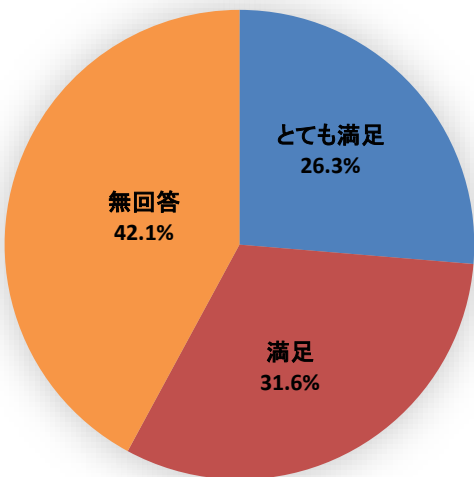
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



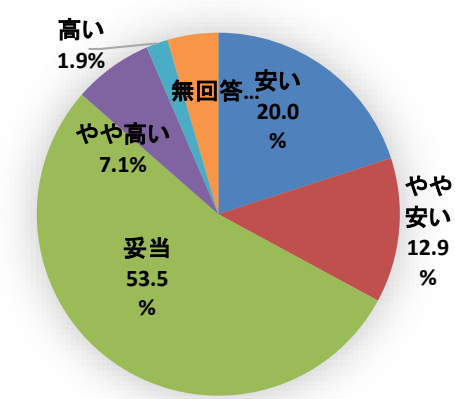
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



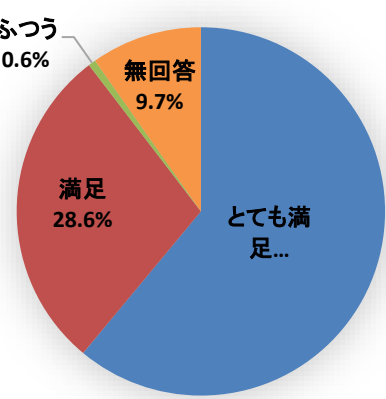
令和元年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台
「仙台フィルのクリスマスコンサート Vol.2」

[回答数 154]

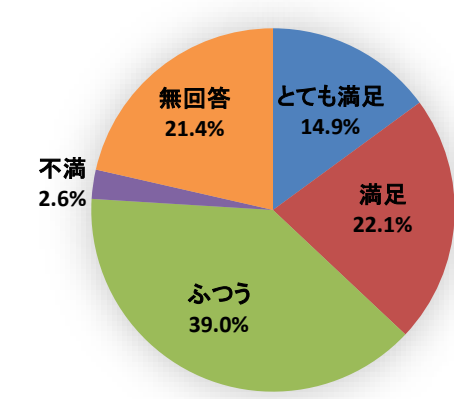
チケットの料金はいかがですか



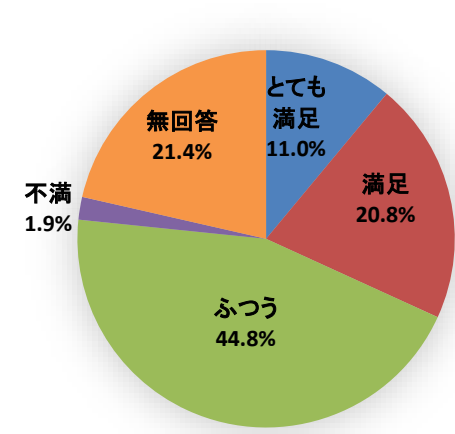
公演の内容はいかがですか



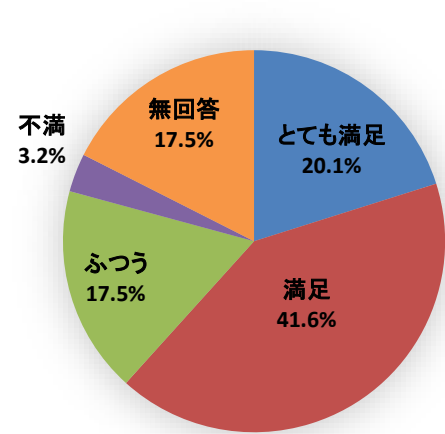
公演の情報は入手しやすかったですか



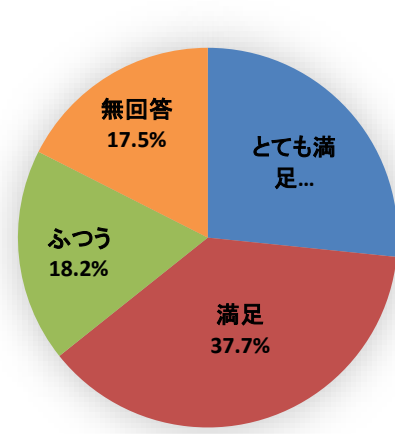
チケットの販売方法はいかがですか



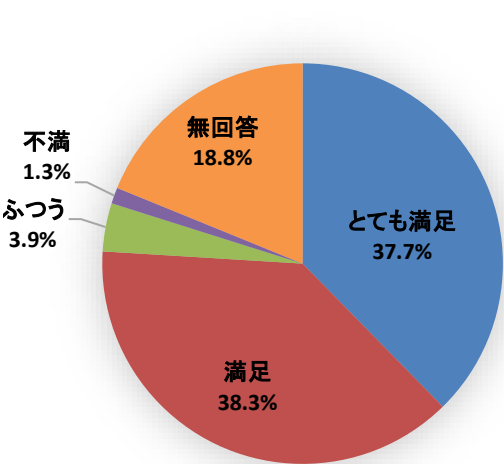
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



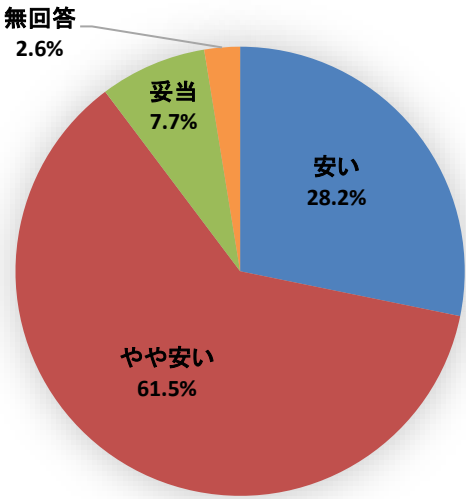
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



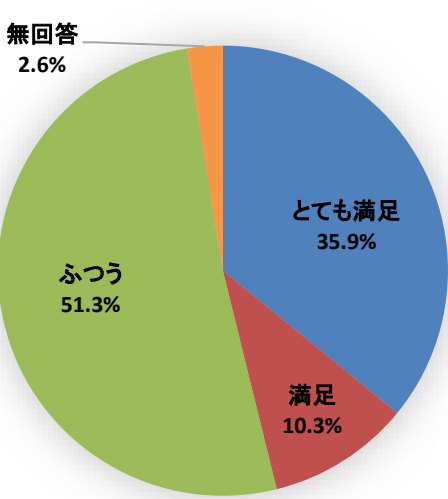
令和元年度利用者アンケート
仙台市歴史民俗資料館 常設展/開館40周年記念特別展「堤焼と堤人形」

[回答数 39]

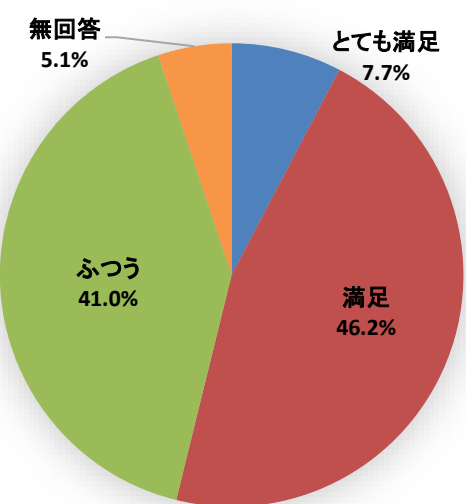
入館料はいかがですか



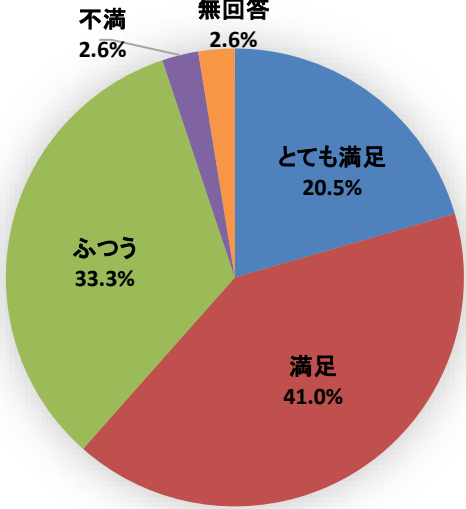
展示の内容はいかがですか



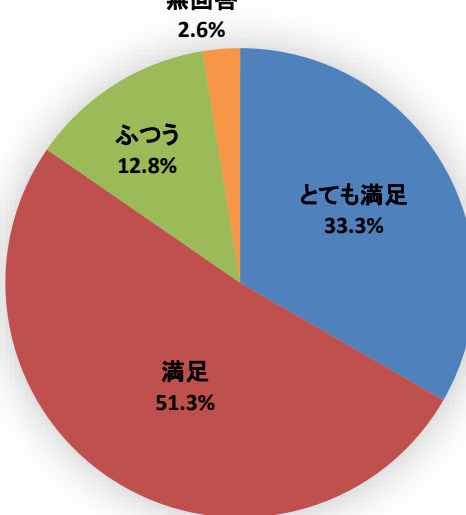
催しの情報は入手しやすかったですか



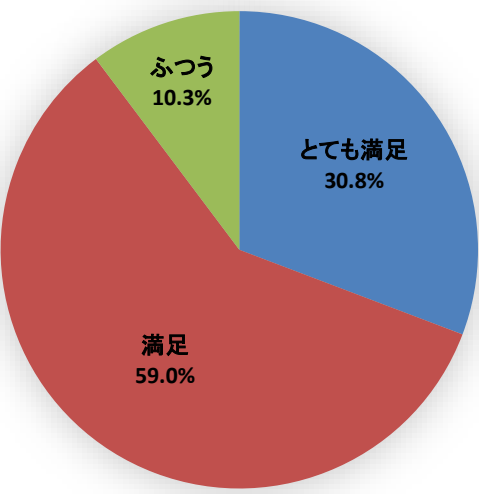
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



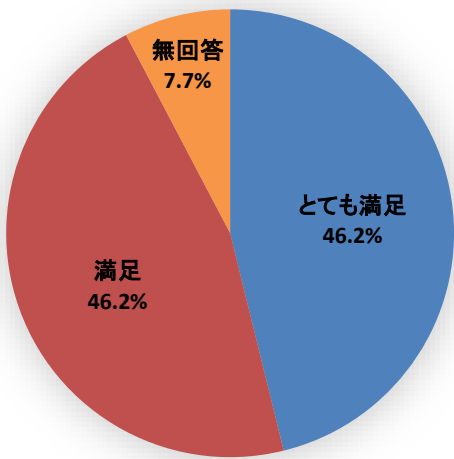
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



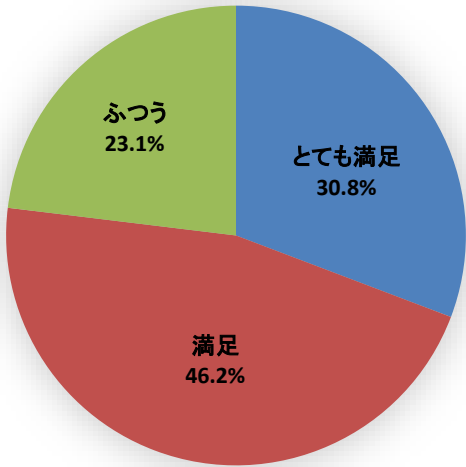
令和元年度利用者アンケート
仙台市歴史民俗資料館 特別展講座「堤焼のおはなし～堤焼の今～」

[回答数 13]

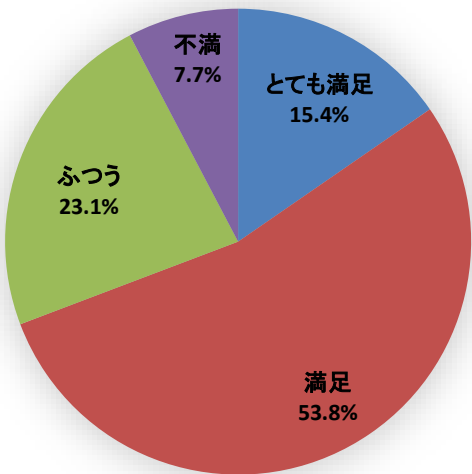
講座の内容はいかがですか



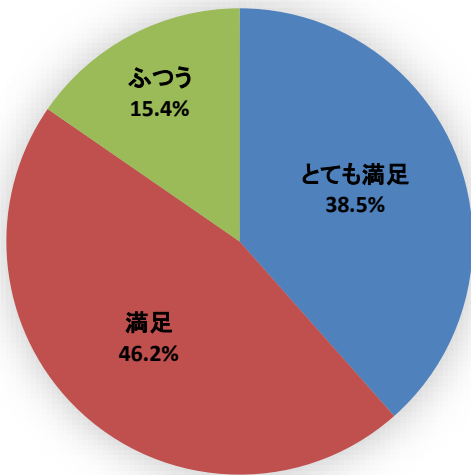
催しの情報は入手しやすかったですか



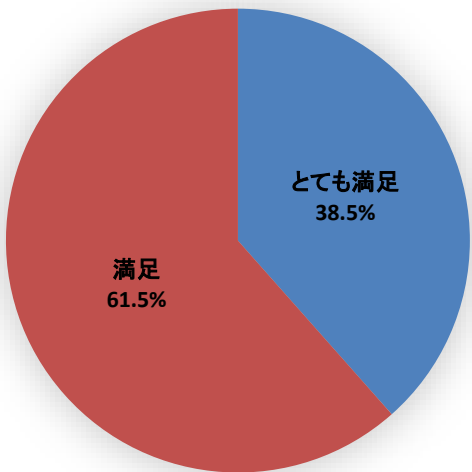
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

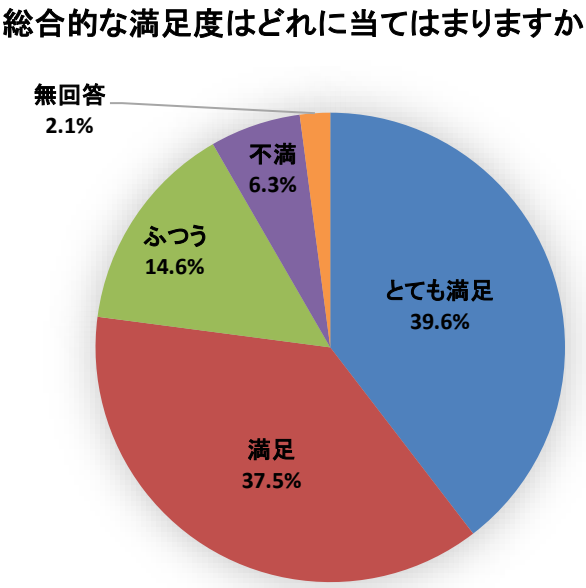
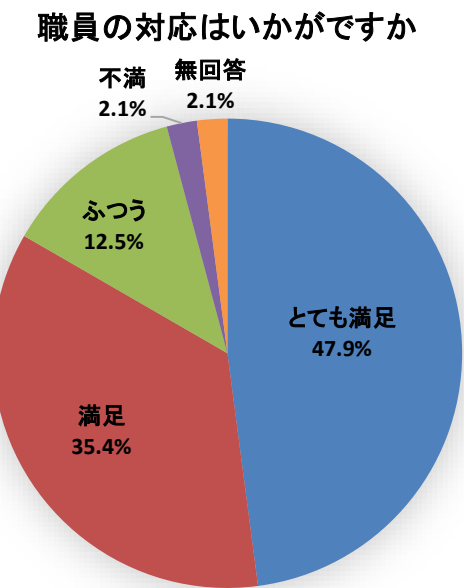
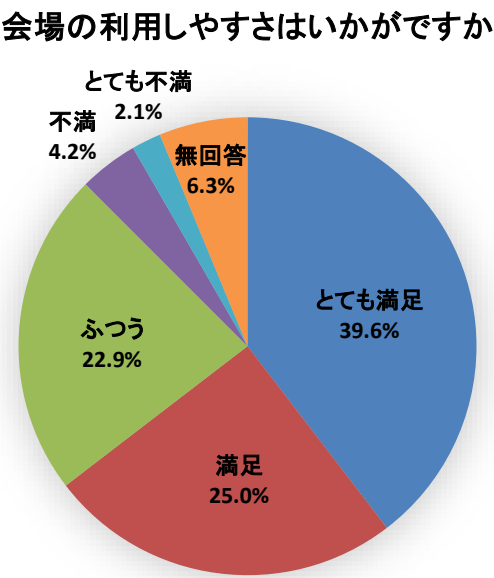
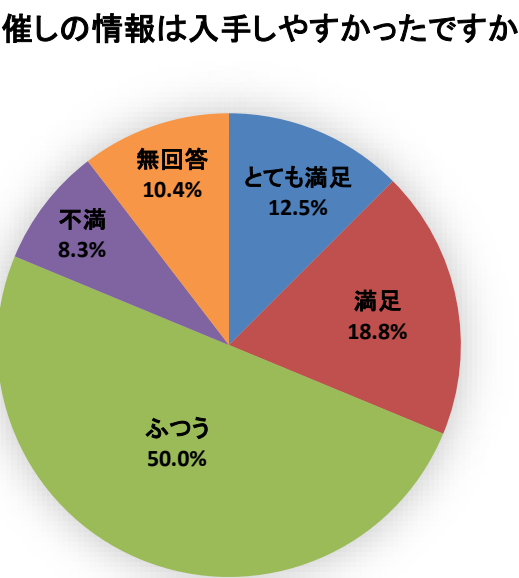
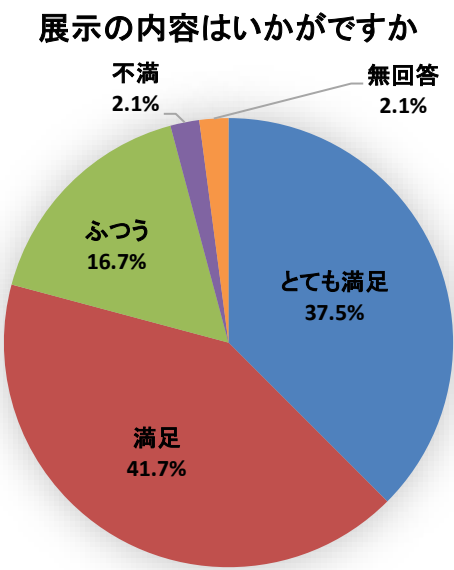
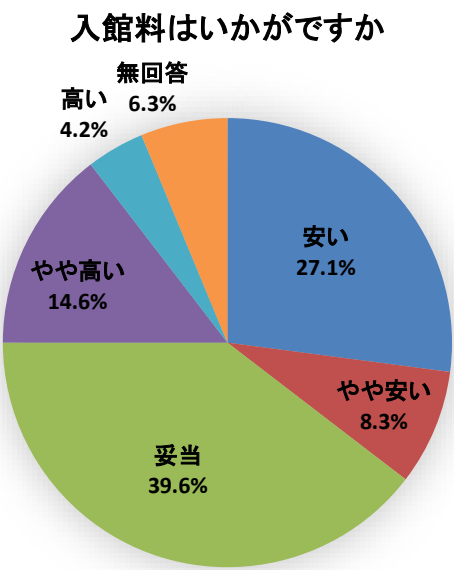


総合的な満足度はどれに当てはまりますか



令和元年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム 常設展／企画展「土器の”ヒミツ”」

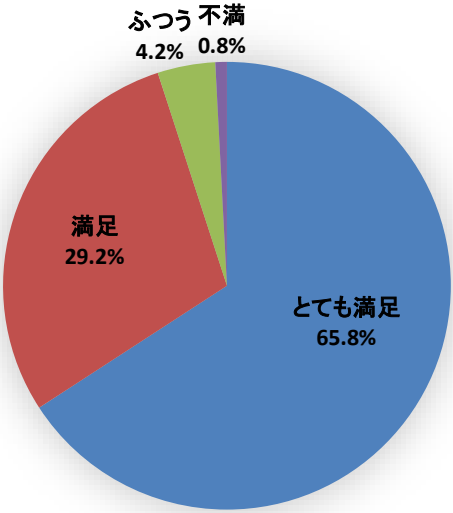
[回答数 48]



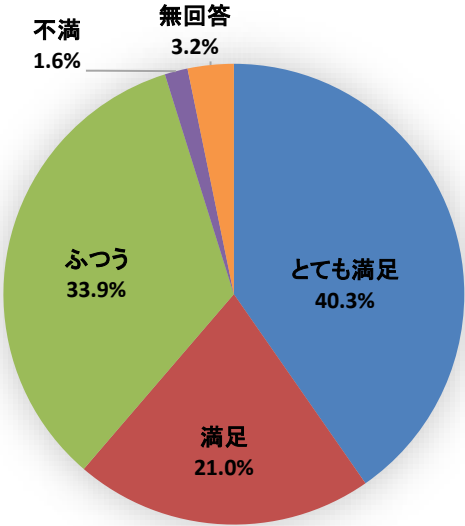
令和元年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム「冬キラ☆森の響き」

[回答数 124]

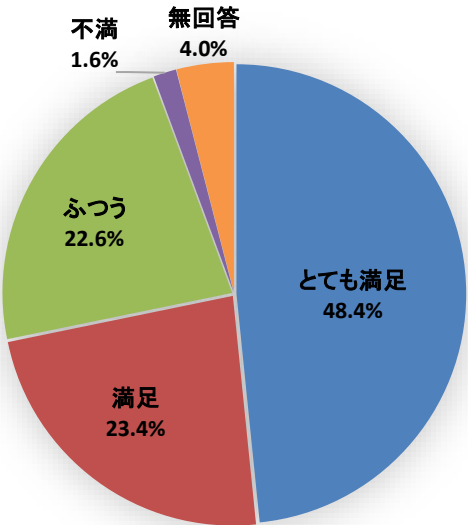
ワークショップの内容はいかがですか



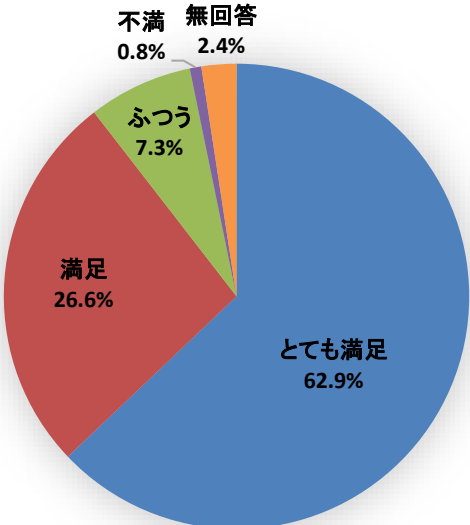
催しの情報は入手しやすかったですか



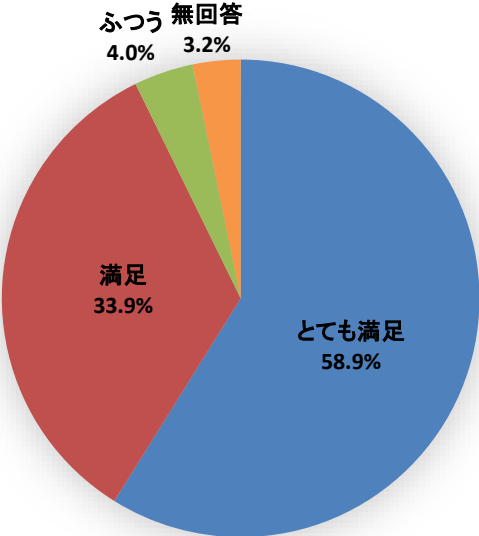
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



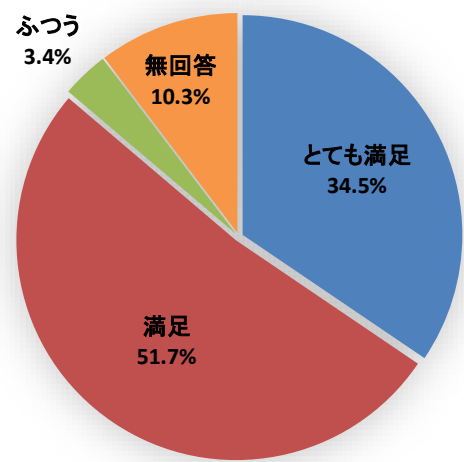
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



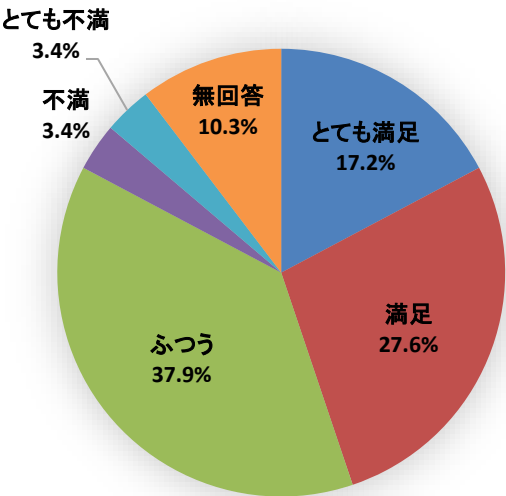
令和元年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム「富沢ゼミ」

[回答数 29]

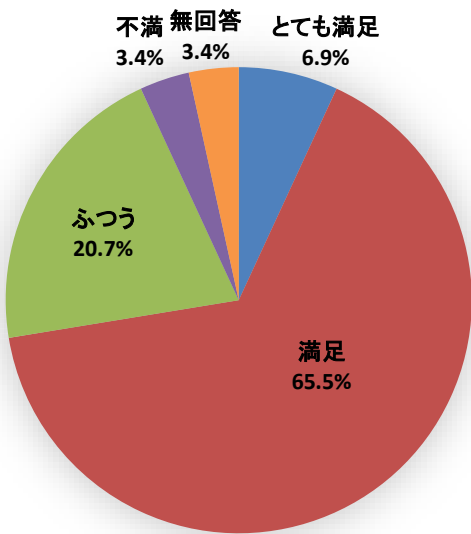
講座の内容はいかがですか



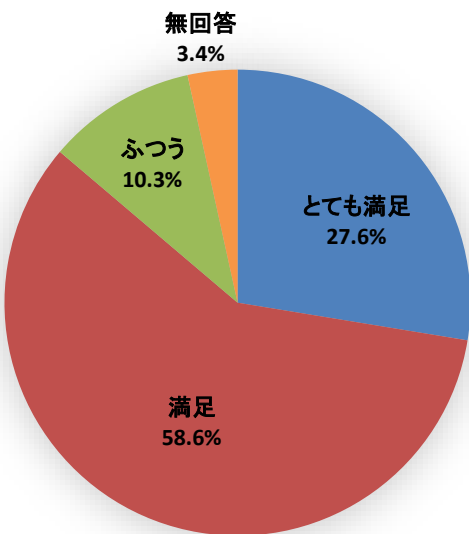
催しの情報は入手しやすかったですか



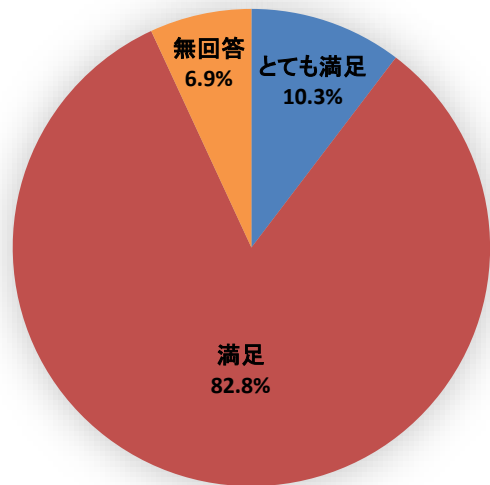
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



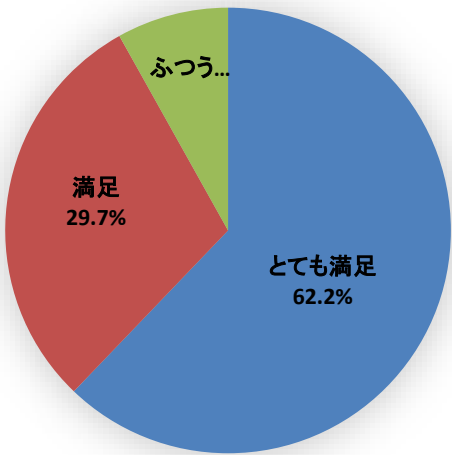
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



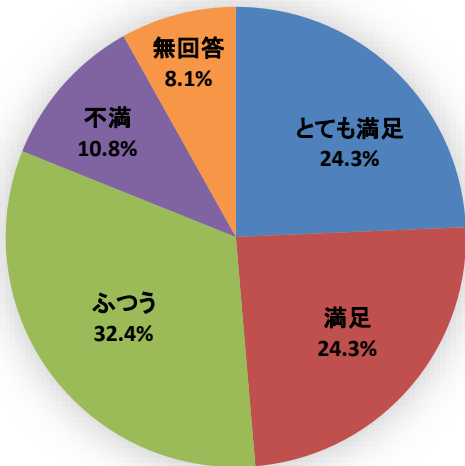
令和元年度利用者アンケート
地底の森ミュージアム「古代米の稲わらで正月飾りを作ろう」

[回答数 37]

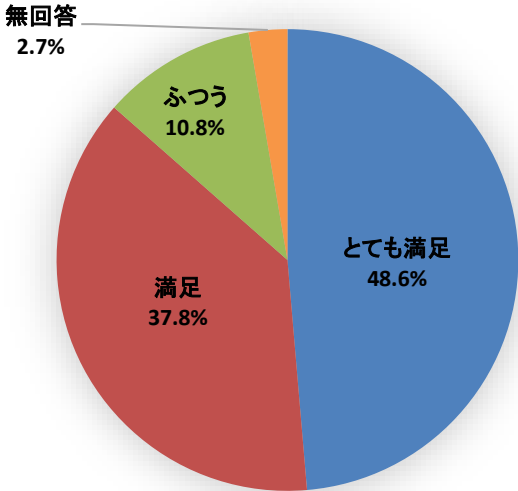
催しの内容はいかがですか



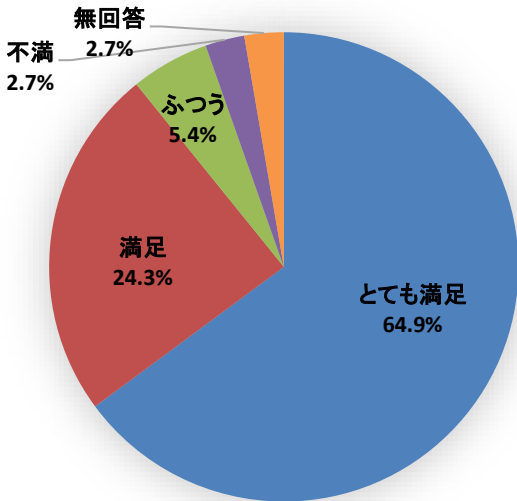
催しの情報はいかがですか



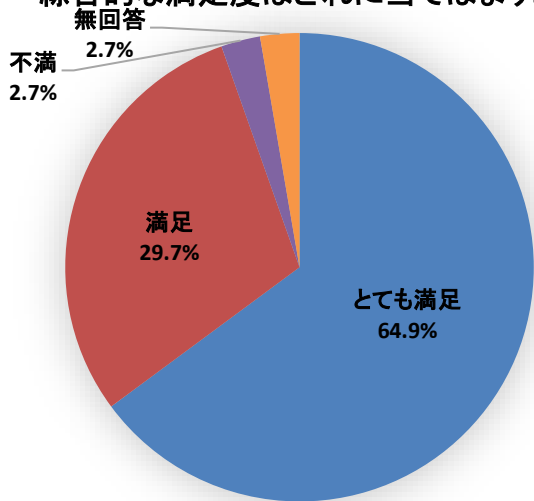
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



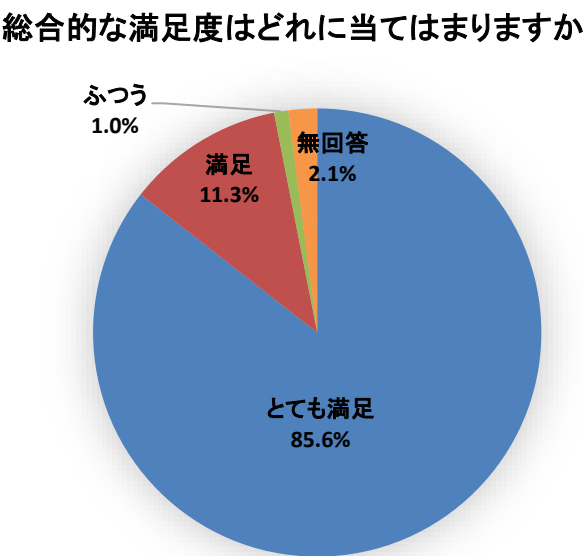
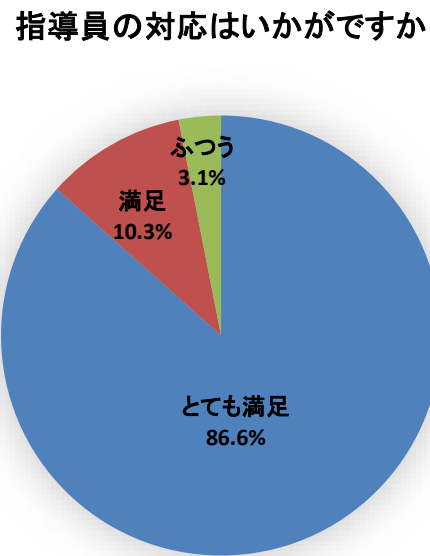
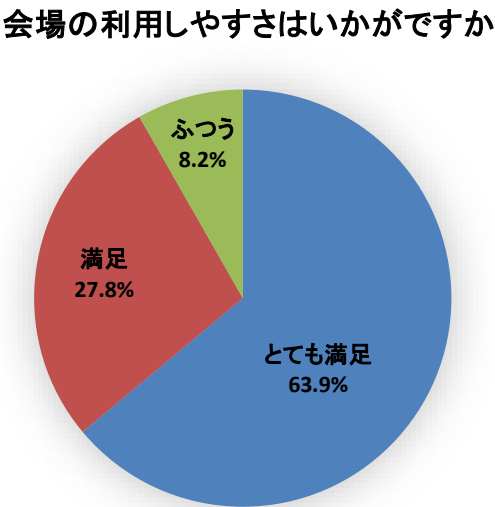
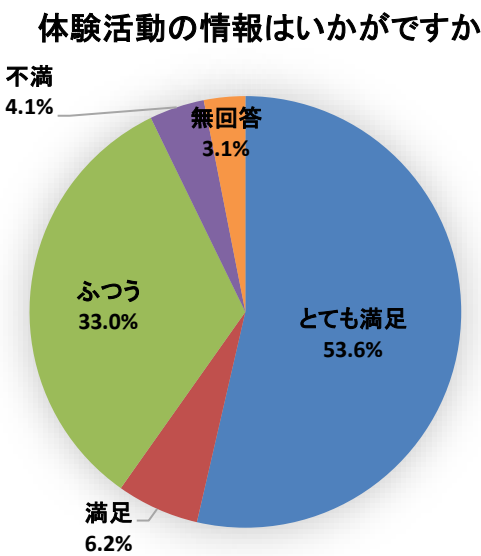
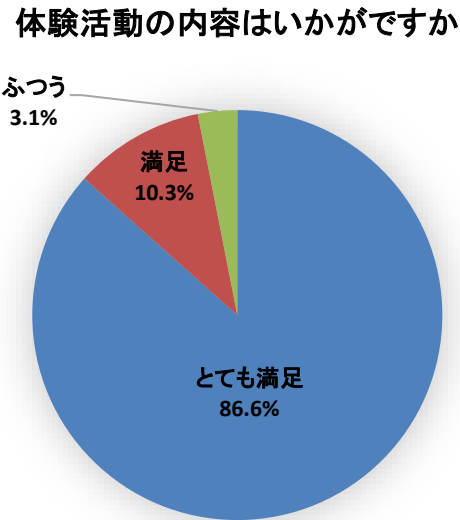
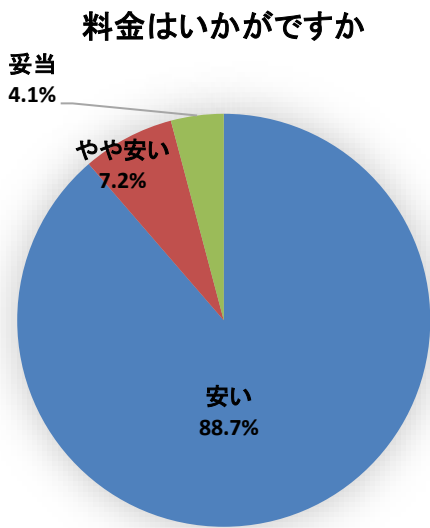
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



令和元年度利用者アンケート 縄文の森広場「体験活動」

[回答数 97]

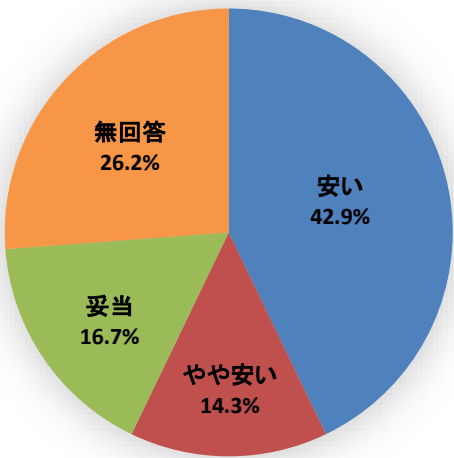
体験した活動	縄文土器づくり	土偶づくり	手形・足形づくり	土笛づくり	土面づくり	勾玉づくり	石器づくり
	9	15	1	4	3	35	2
	石のアクセサリーづくり	火おこし	編布	サメの歯アクセサリーづくり	シカの角アクセサリー作り	釣針づくり	
	15	3	5	2	2	1	



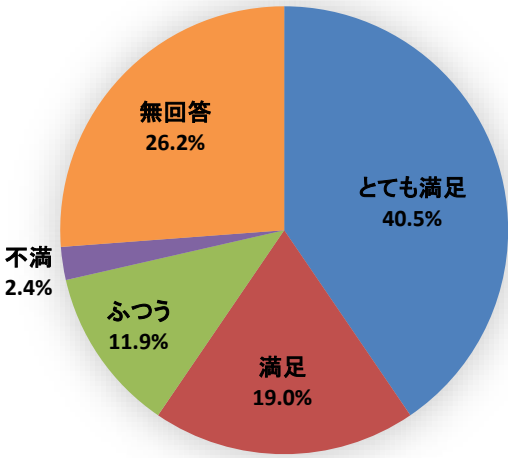
令和元年度利用者アンケート 縄文の森広場 常設展／コーナー展示

[回答数 42]

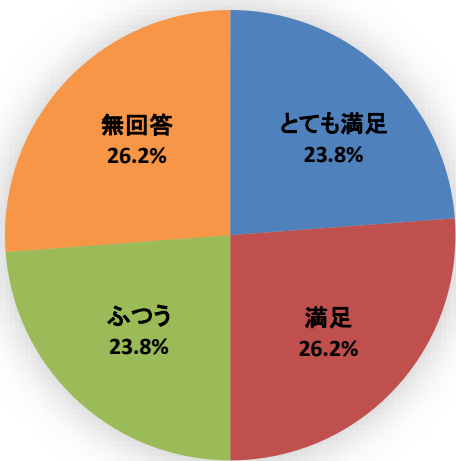
入館料はいかがですか



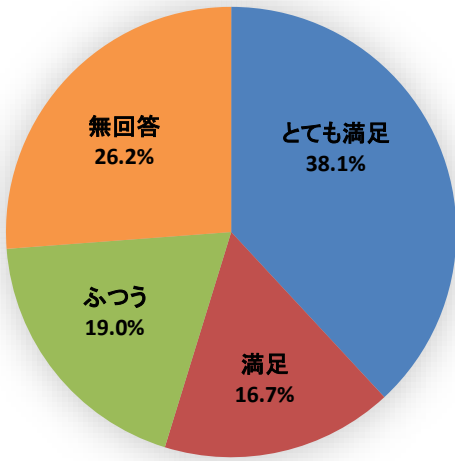
展示の内容はいかがですか



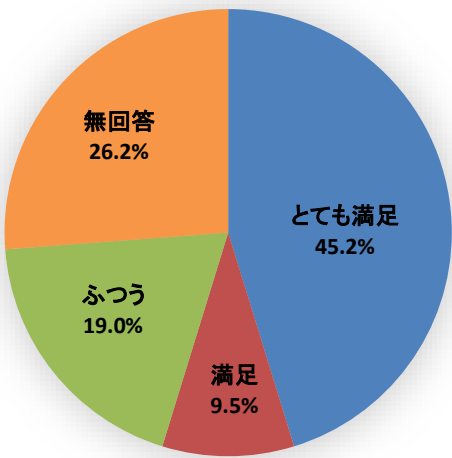
催しの情報は入手しやすかったですか



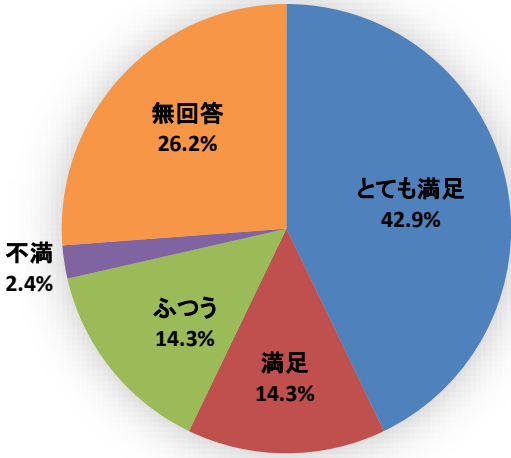
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



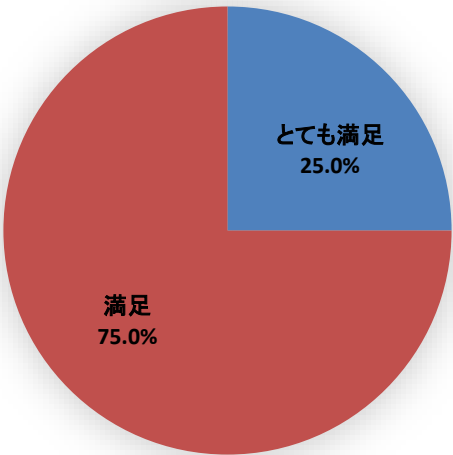
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



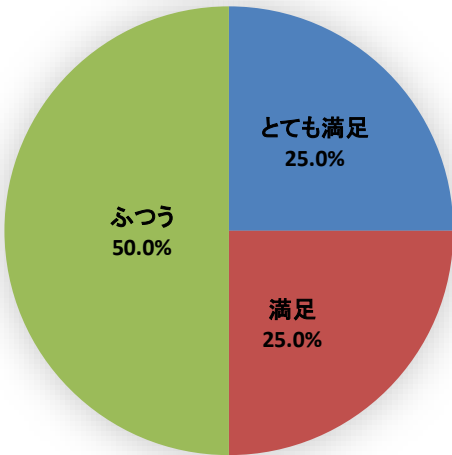
令和元年度利用者アンケート 縄文の森広場「発掘資料整理体験」

[回答数 4]

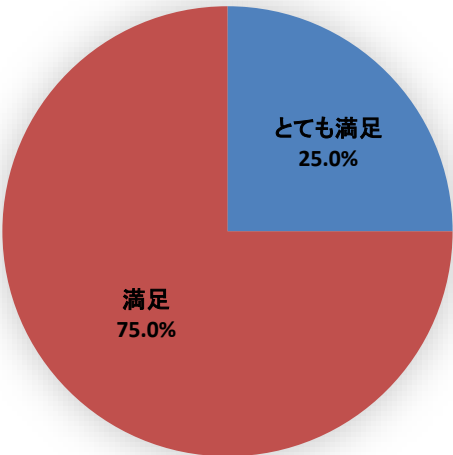
講座の内容はいかがですか



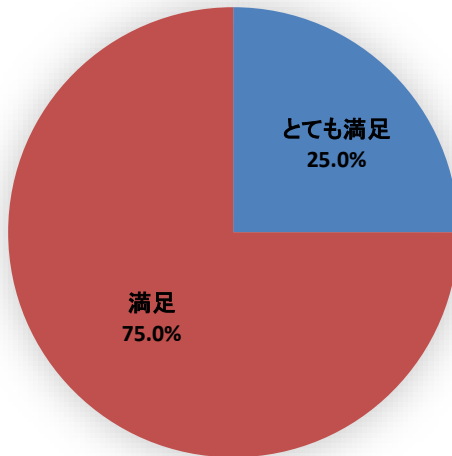
講座の情報は入手しやすかったですか



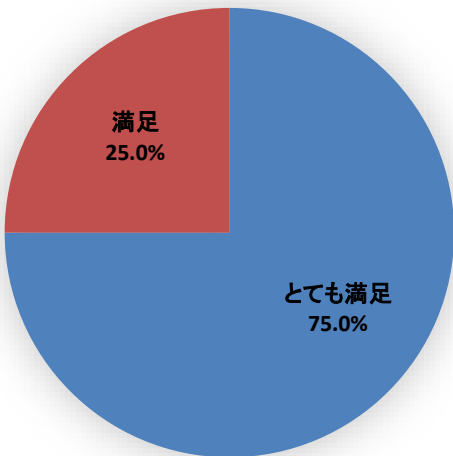
受講申し込みの方法はいかがですか



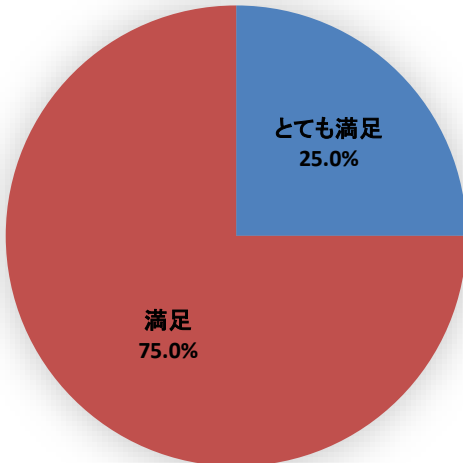
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



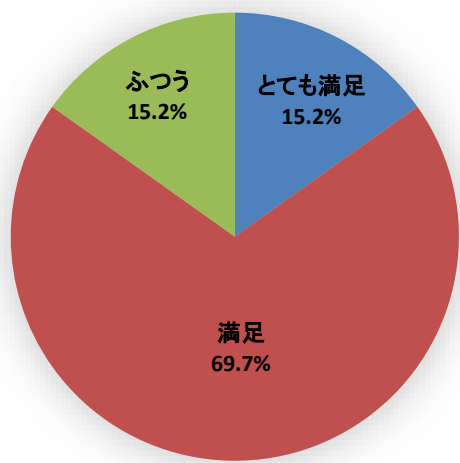
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



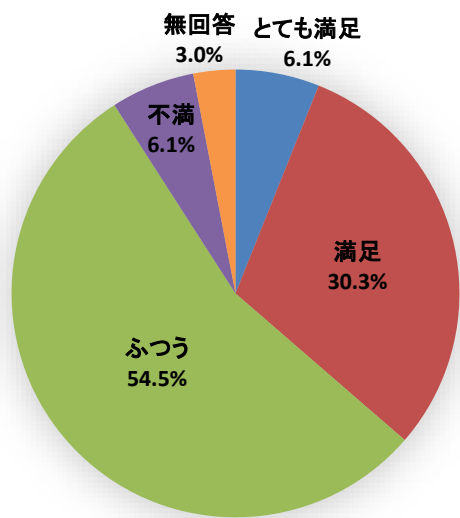
令和元年度利用者アンケート 縄文の森広場 第1回縄文講座「鳥海山麓に営まれた低湿地遺跡」

[回答数 33]

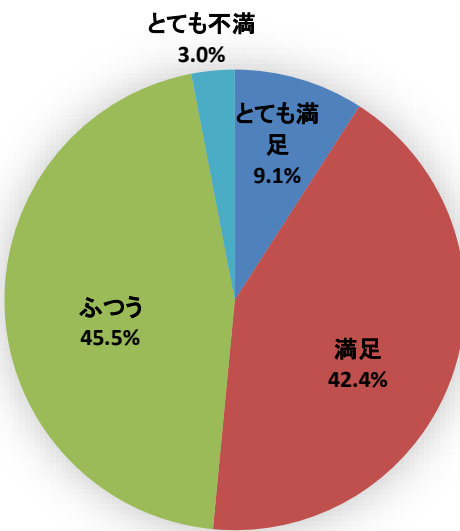
講座の内容はいかがですか



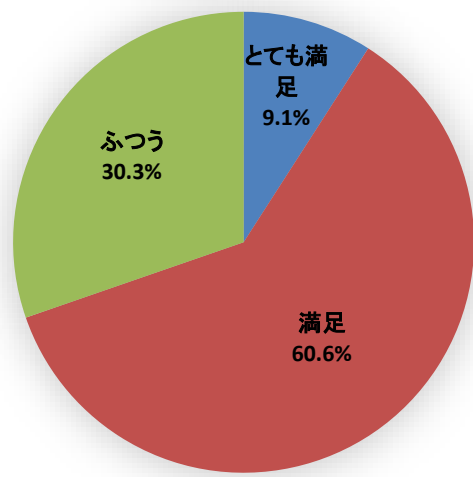
講座の情報は入手しやすかったですか



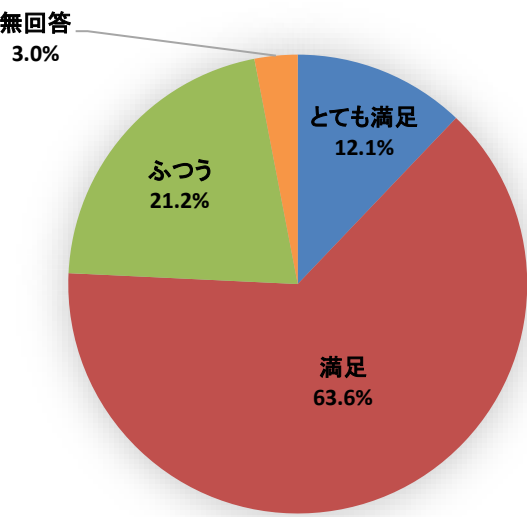
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



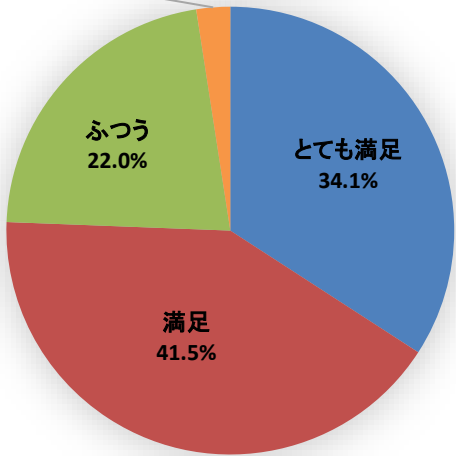
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



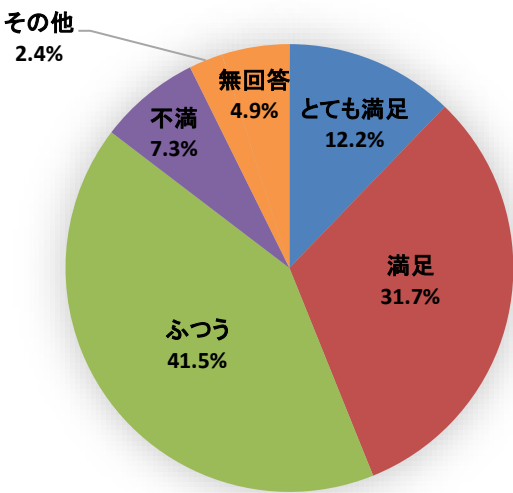
令和元年度利用者アンケート 仙台文学館「仙台朗読祭2019」

[回答数 41]

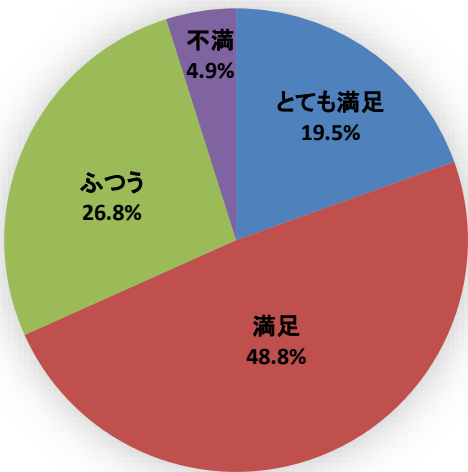
催しの内容はいかがですか



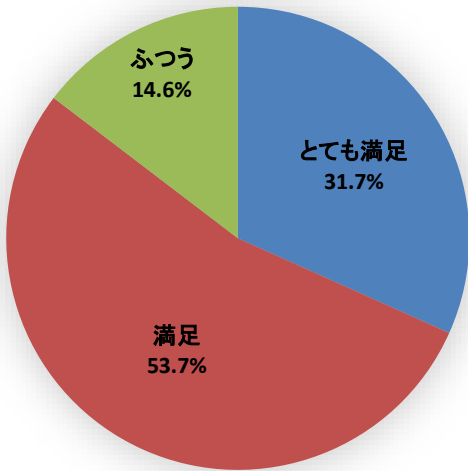
催しの情報は入手しやすかったですか



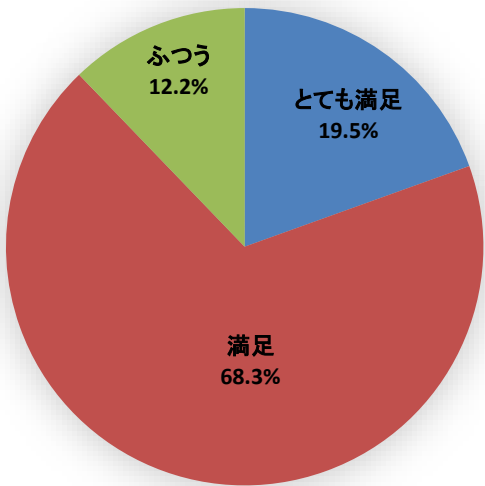
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



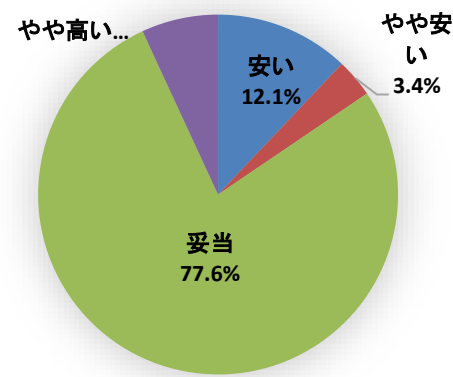
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



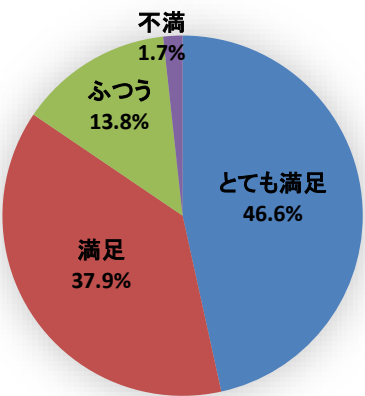
令和元年度利用者アンケート 仙台文学館「小池光短歌講座」

[回答数 58]

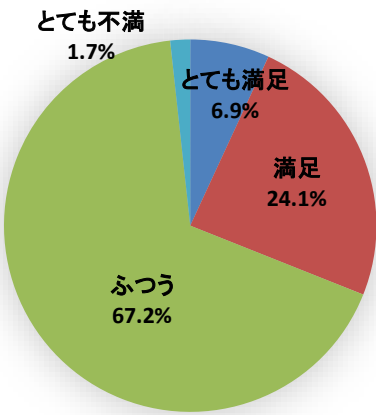
受講料はいかがですか



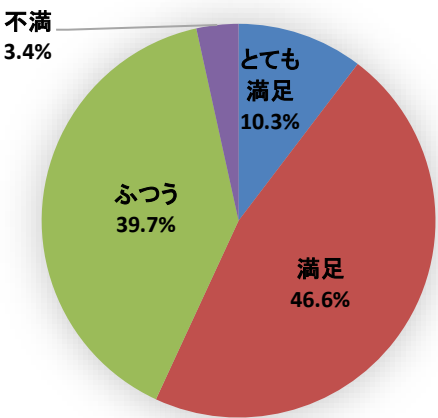
講座の内容はいかがですか



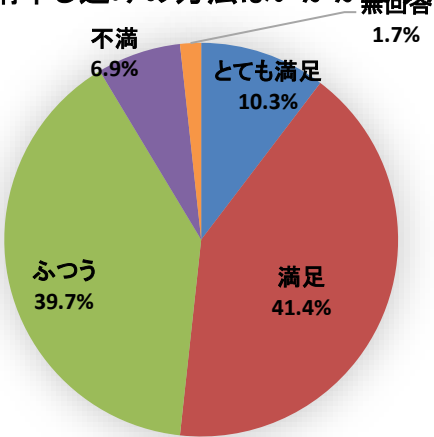
講座の情報は入手しやすかったですか



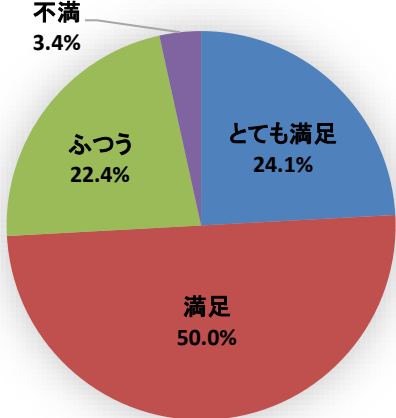
会場の利用しやすさはいかがですか



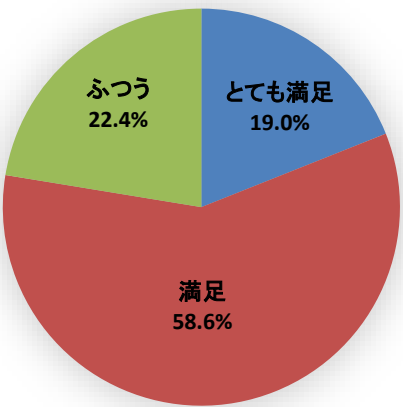
受講申し込みの方法はいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

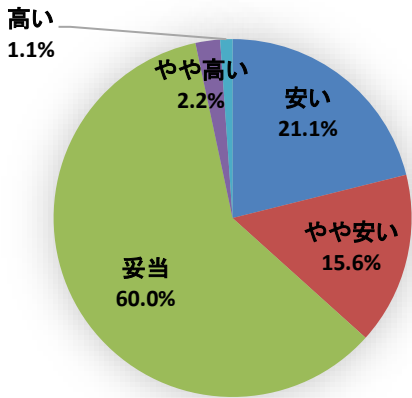


令和元年度利用者アンケート 仙台文学館「仙台文学館ゼミナール」

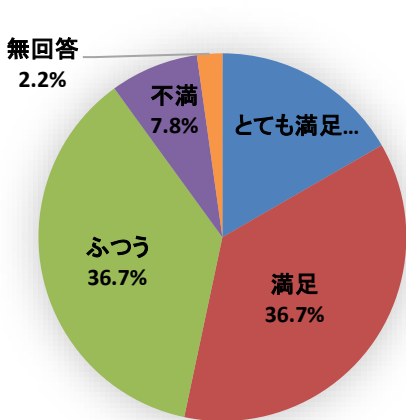
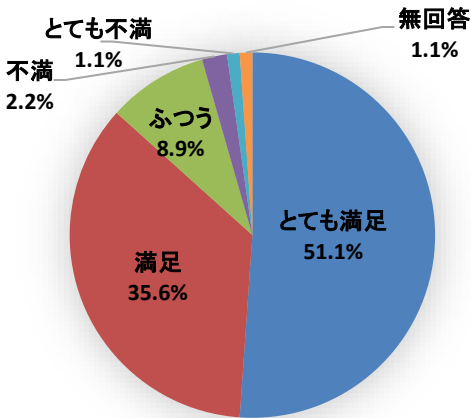
[回答数 90]

受講講座	講座名	太宰治の短編小説	川柳実作講座	井上ひさし作品を読む
	人数	47	15	28

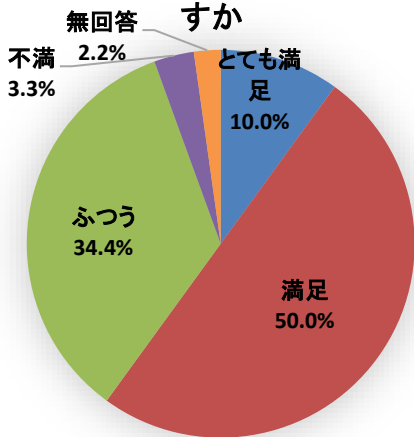
受講料はいかがですか



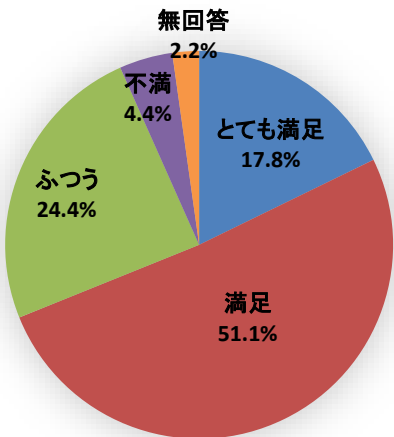
講座の内容はいかがですか 講座の情報は入手しやすかったですか



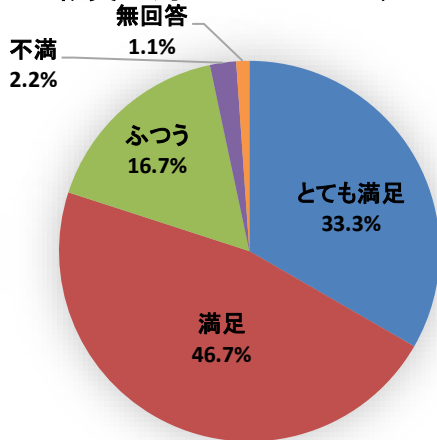
受講申し込みの方法はいかがですか



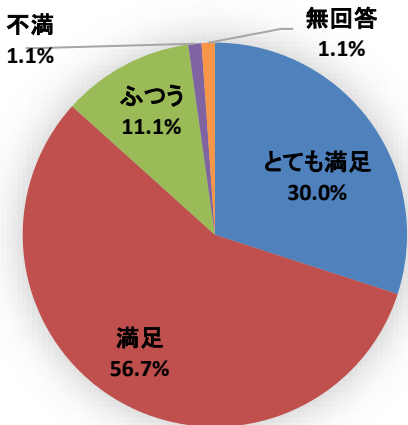
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



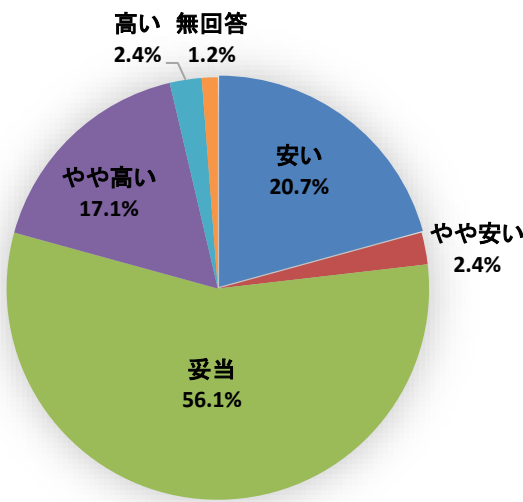
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



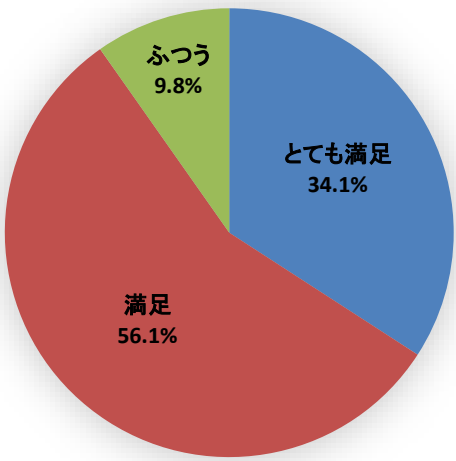
令和元年度利用者アンケート 仙台文学館 常設展/企画展「井上ひさしの劇列車II」

[回答数 82]

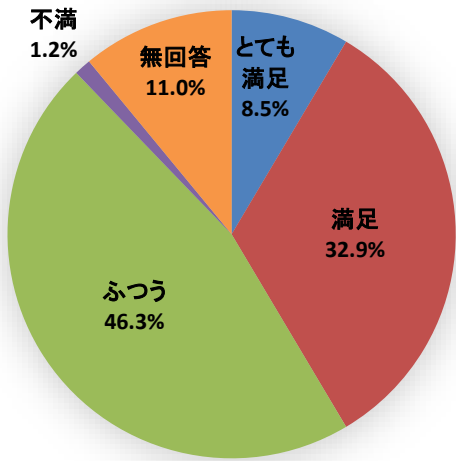
観覧料はいかがですか



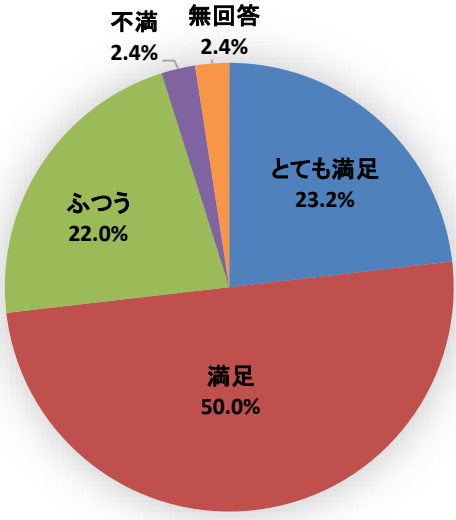
展示の内容はいかがですか



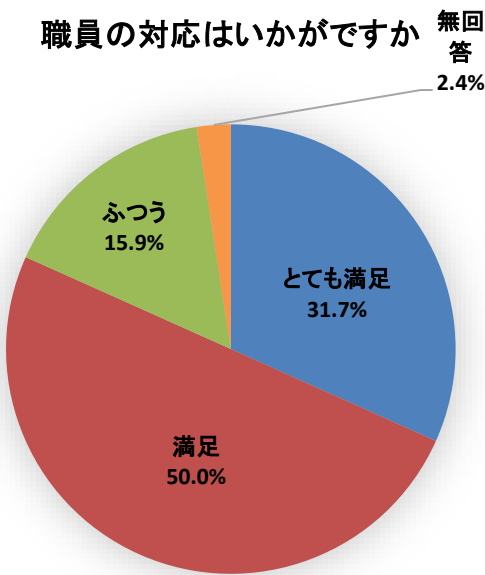
催しの情報は入手しやすかったですか



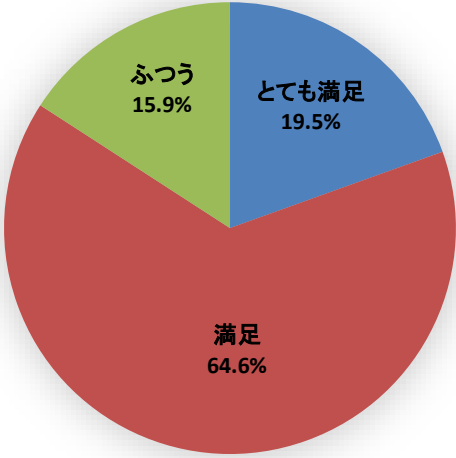
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



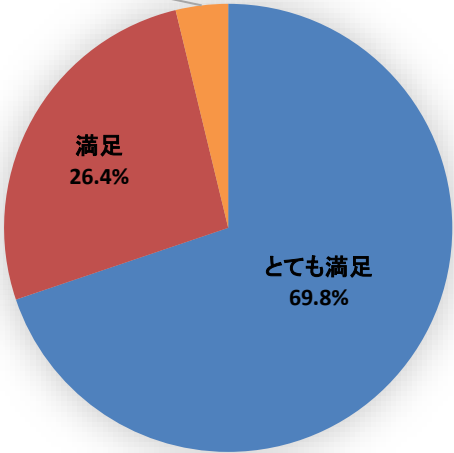
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



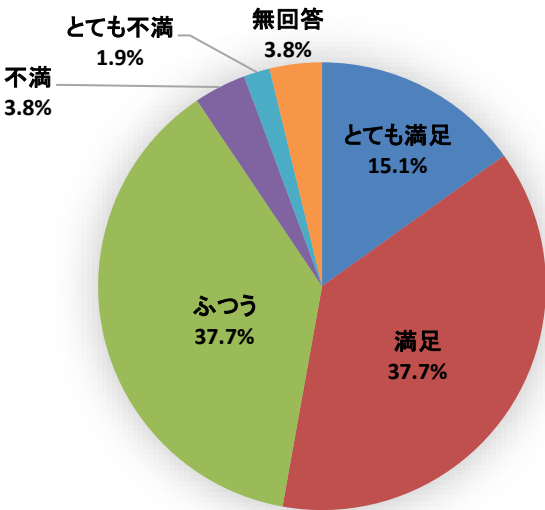
令和元年度利用者アンケート 仙台文学館 アーサー・ビナード講演会「ひさしと暮せば」

[回答数 53]

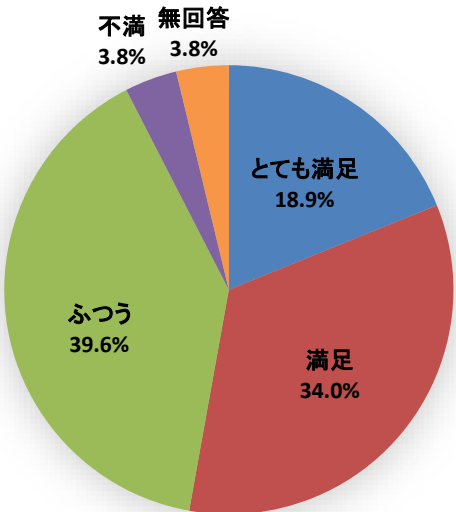
講座の内容はいかがですか



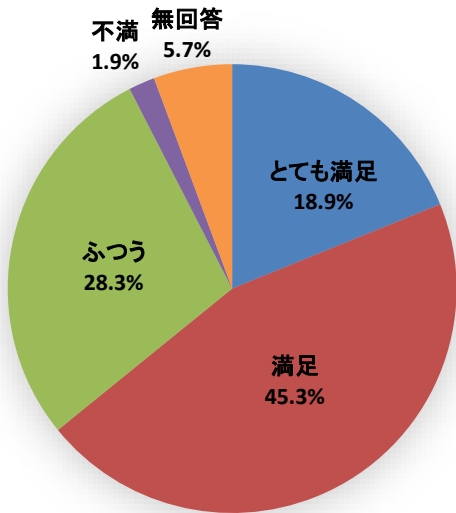
講座の情報は入手しやすかったですか



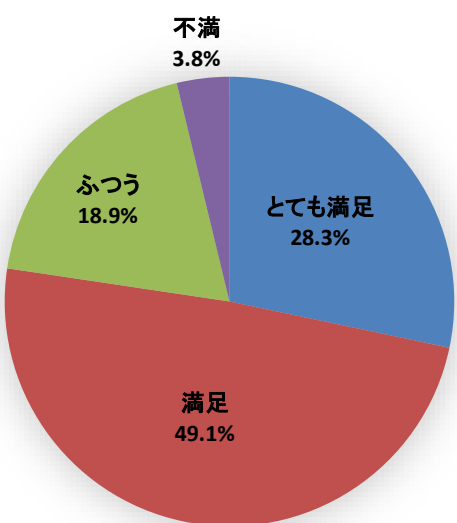
受講申し込みの方法はいかがですか



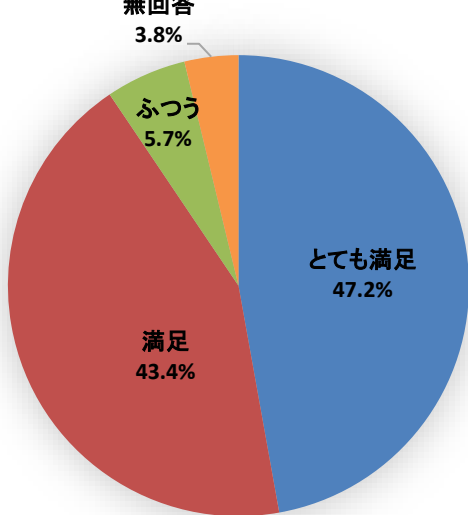
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

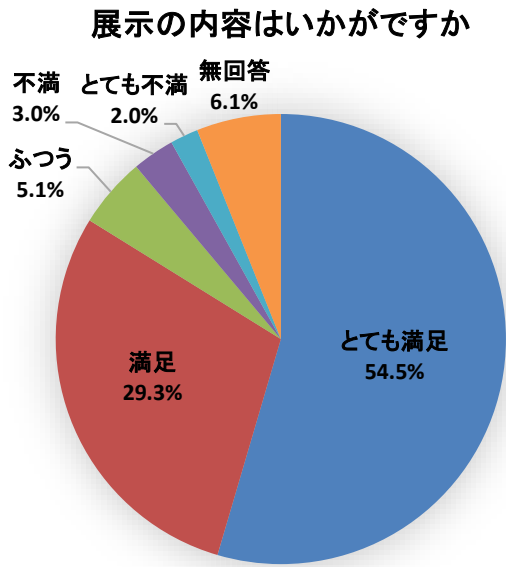
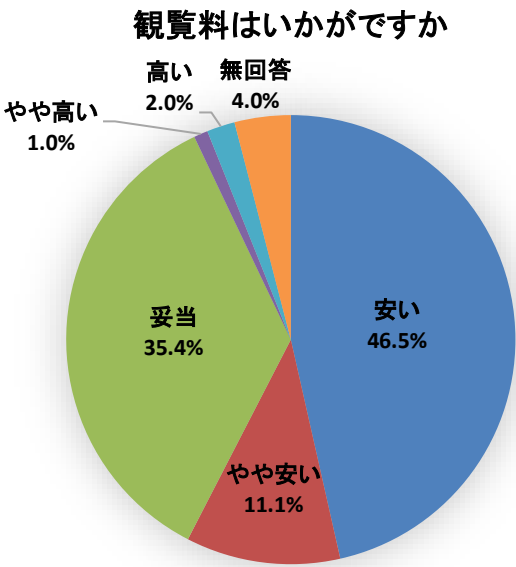


総合的な満足度はどれに当てはまりますか

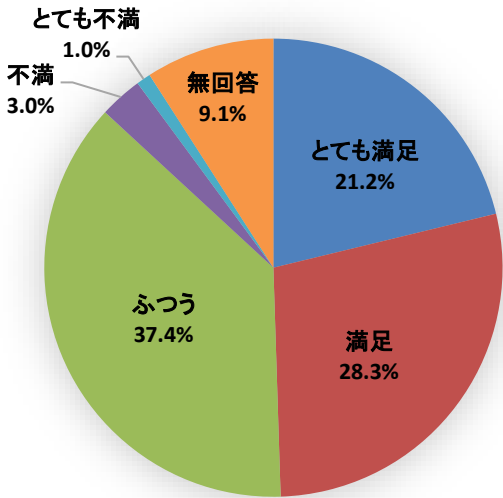


令和元年度利用者アンケート せんだいメディアテーク
企画展「青野文昭 ものの、ねむり、越路山、こえ」

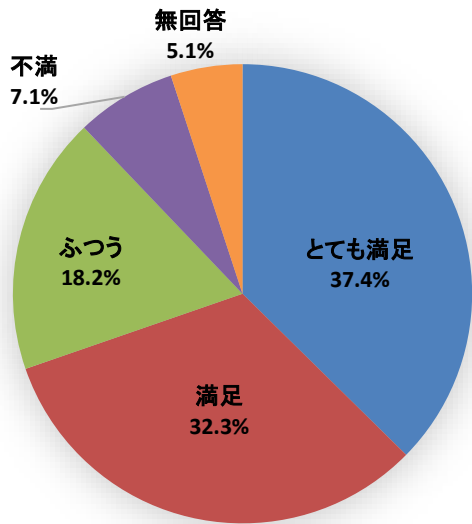
[回答数 99]



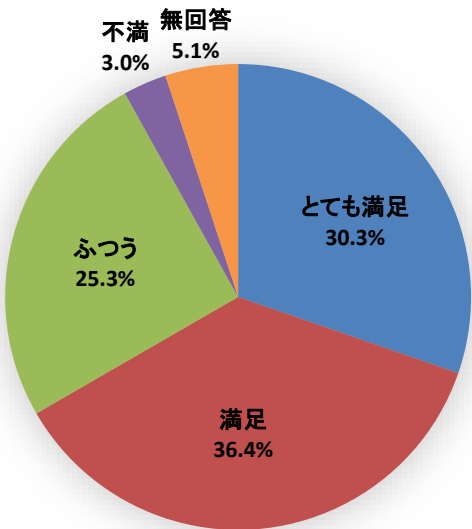
催しの情報は入手しやすかったですか



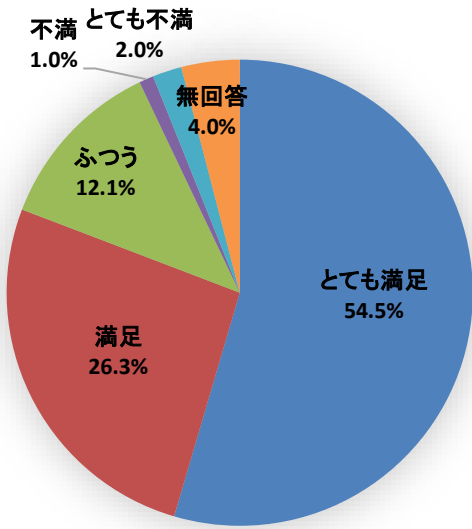
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

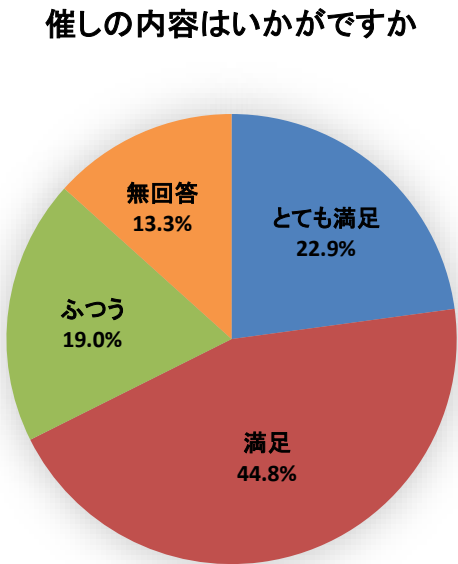
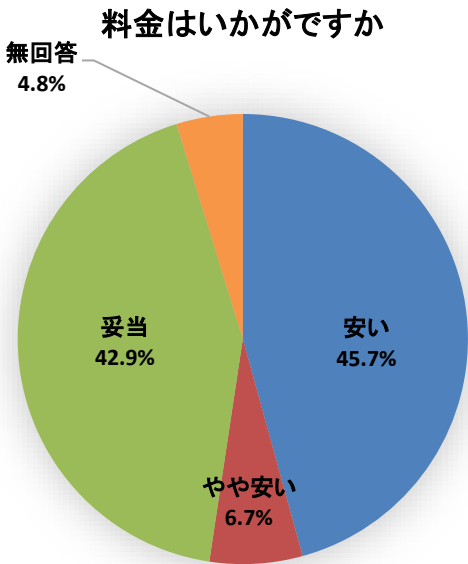


総合的な満足度はどれにあてはまりますか

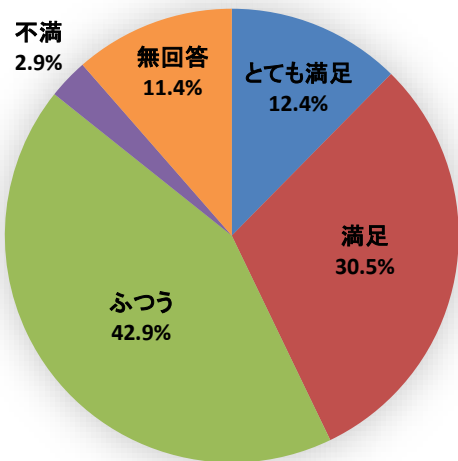


令和元年度利用者アンケート せんだいメディアテーク バリアフリー上映「パンドラの匣」

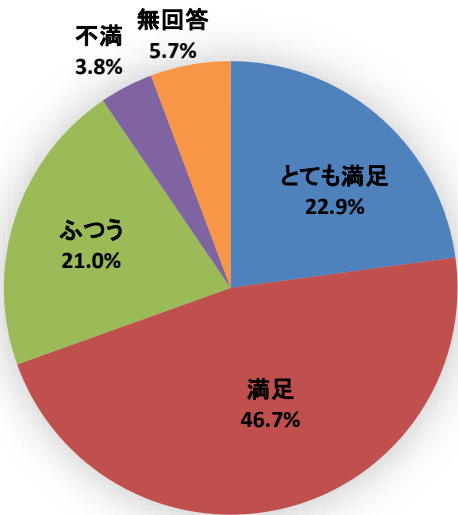
[回答数 105]



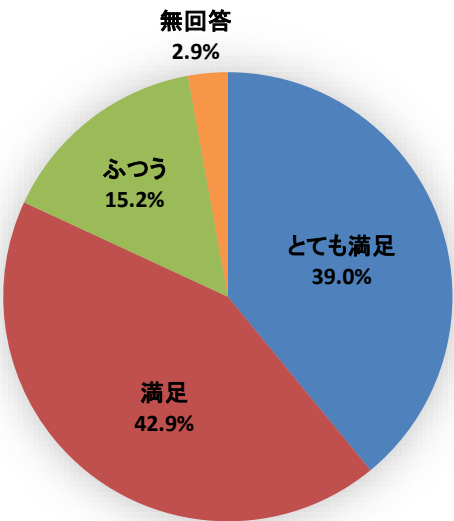
催しの情報は入手しやすかったですか



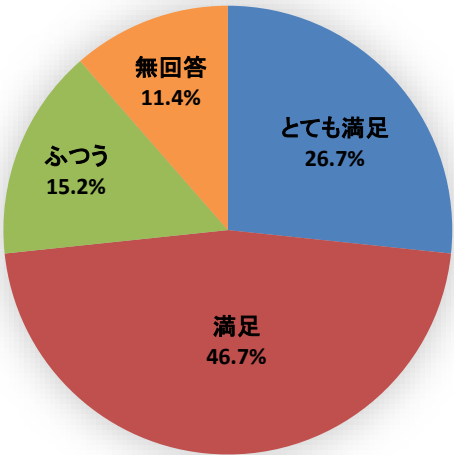
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



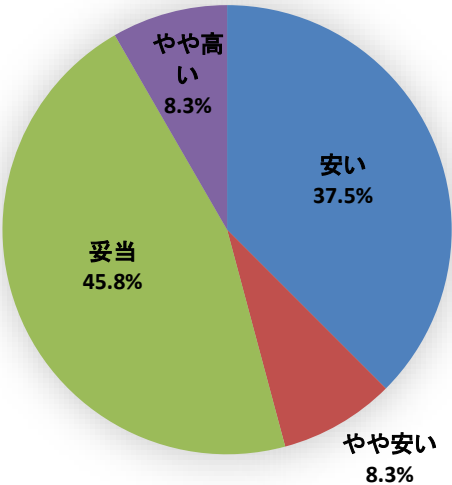
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



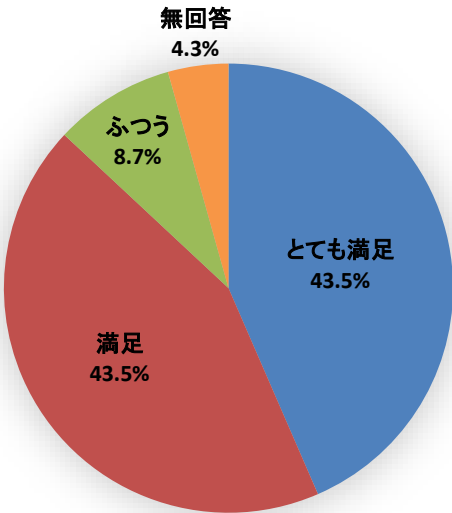
令和元年度利用者アンケート せんだいメディアテーク
企画展関連企画 小森はるかドキュメンタリー上映

[回答数 23]

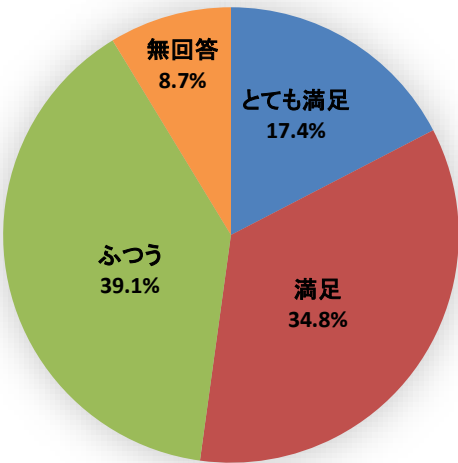
料金はいかがですか



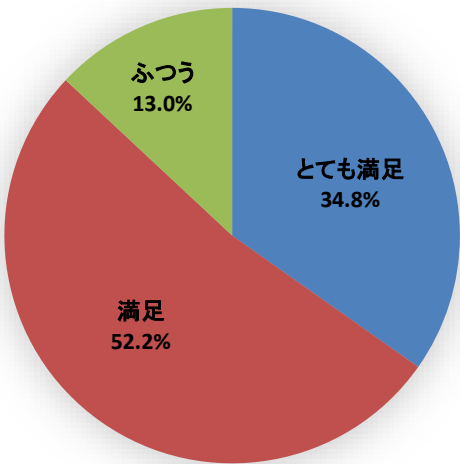
催しの内容はいかがですか



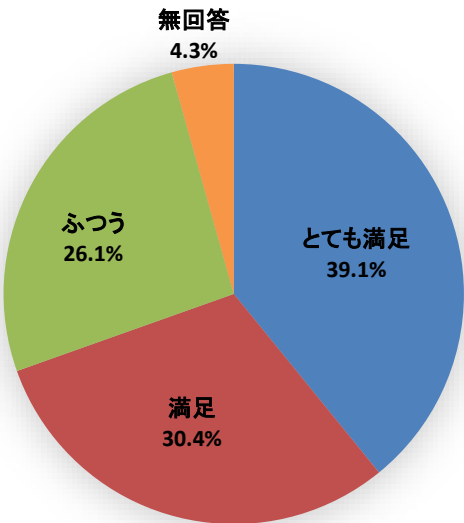
催しの情報は入手しやすかったですか



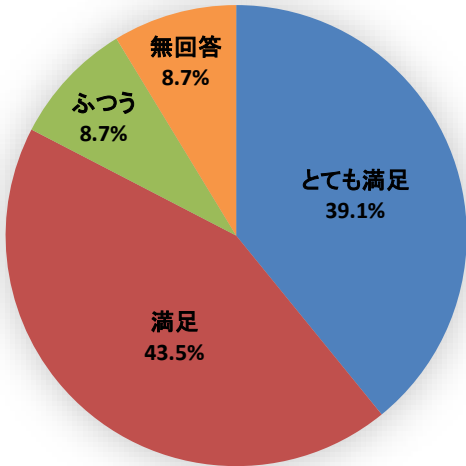
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



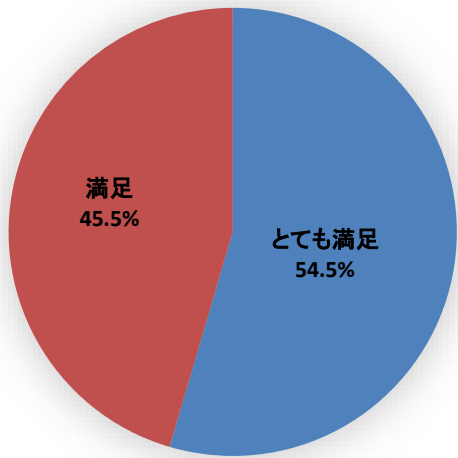
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



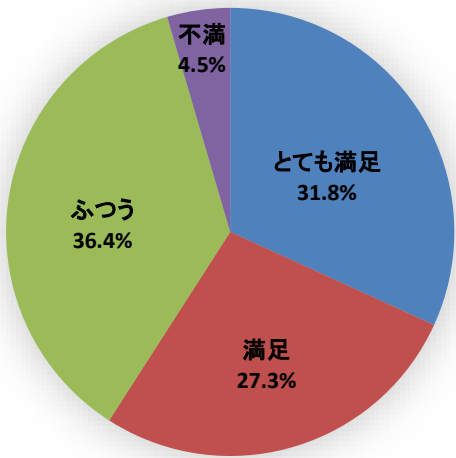
令和元年度利用者アンケート せんだいメディアテーク
シネバトル グランドチャンピオン大会2019

[回答数 22]

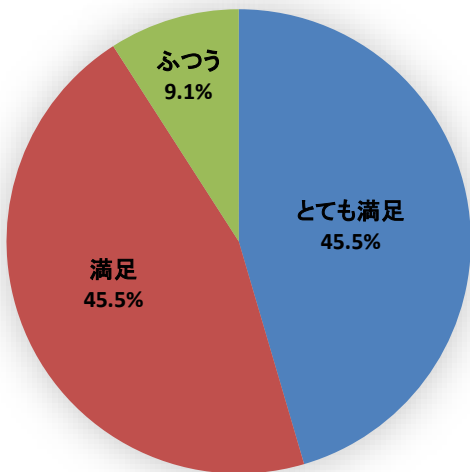
催しの内容はいかがですか



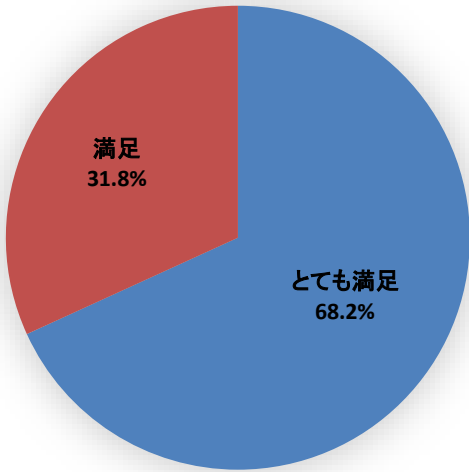
催しの情報は入手しやすかったですか



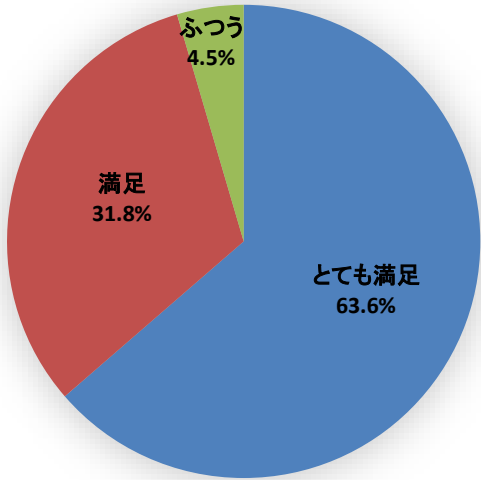
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



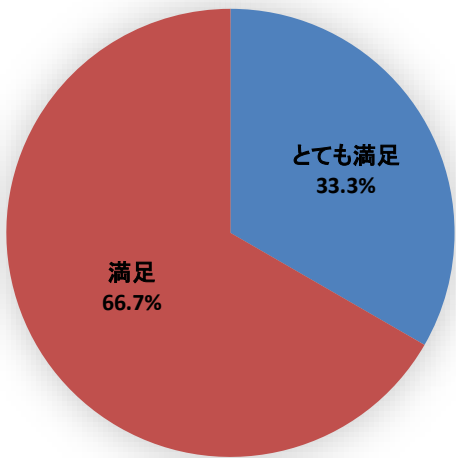
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



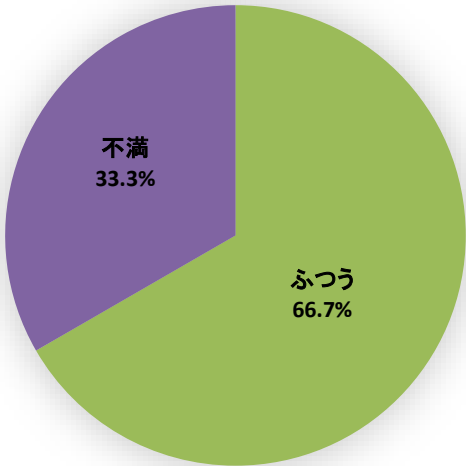
令和元年度利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館
企画展「継承のしさく—小森はるか＋瀬尾夏美—」

[回答数 3]

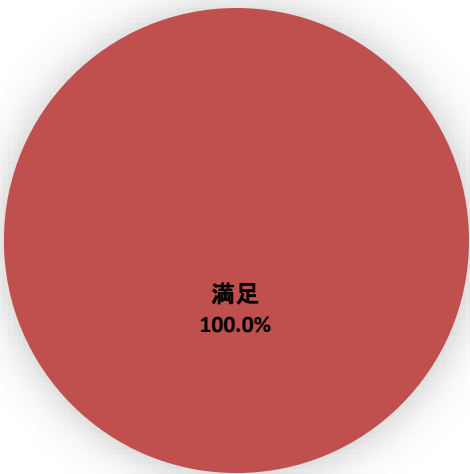
催しの内容はいかがですか



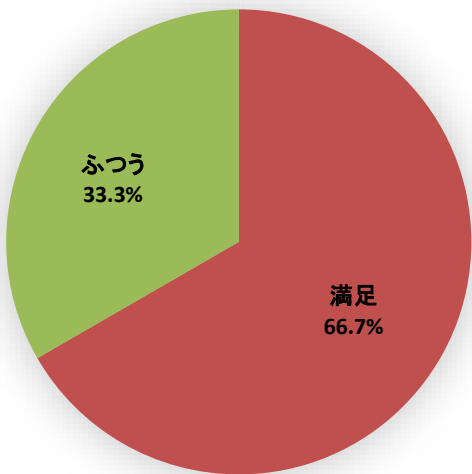
催しの情報は入手しやすかったですか



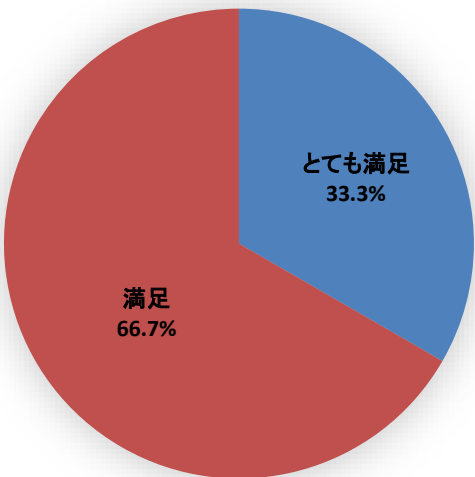
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



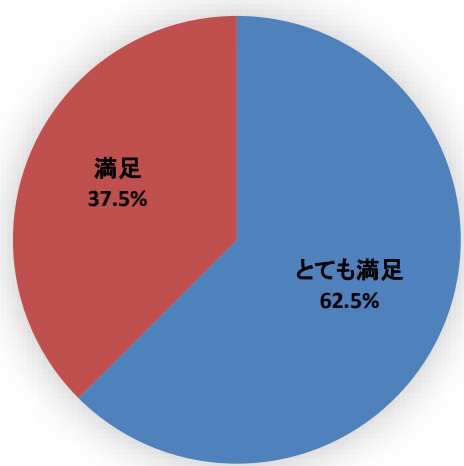
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



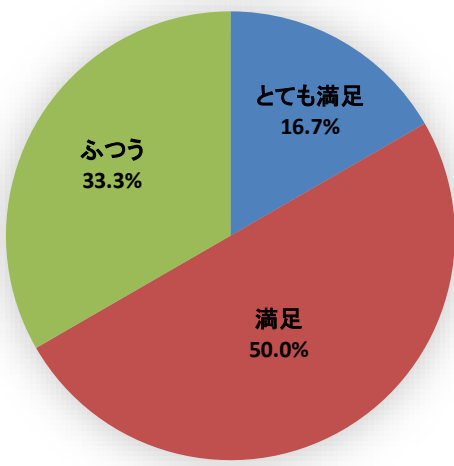
令和元年度利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館 「稲わらを使った輪通しづくり」

[回答数 8]

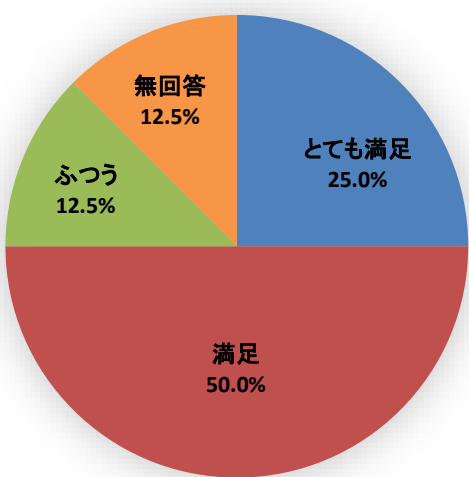
講座の内容はいかがですか



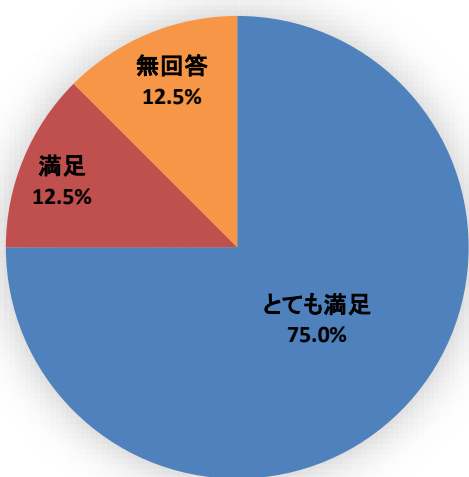
講座の情報は入手しやすかったですか



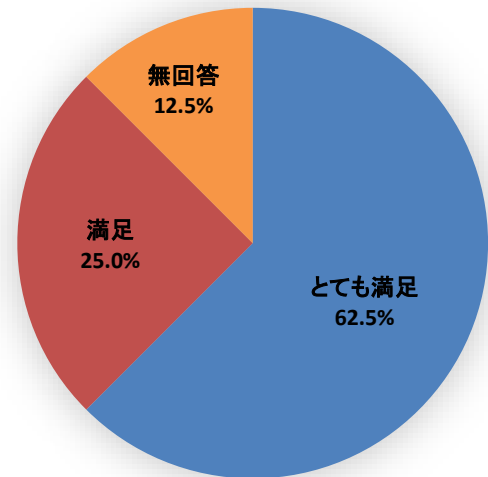
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



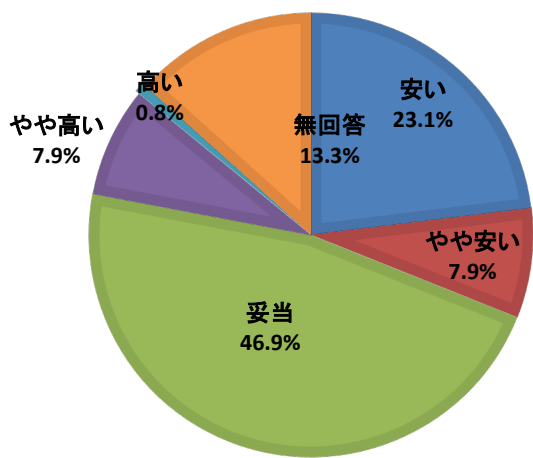
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



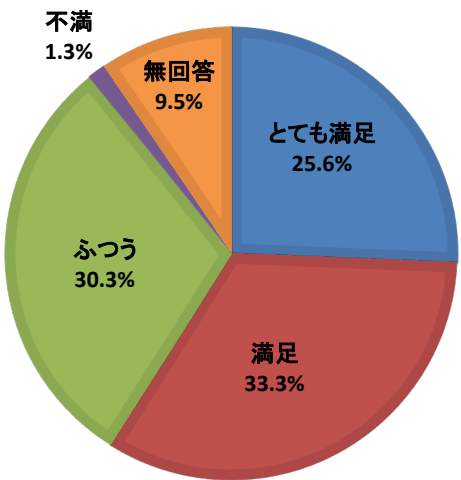
令和元年度利用者アンケート 施設貸出全体(12月)

[回答数 390]

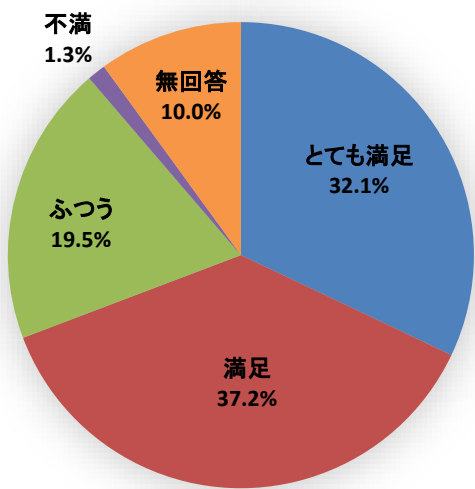
使用料はいかがですか



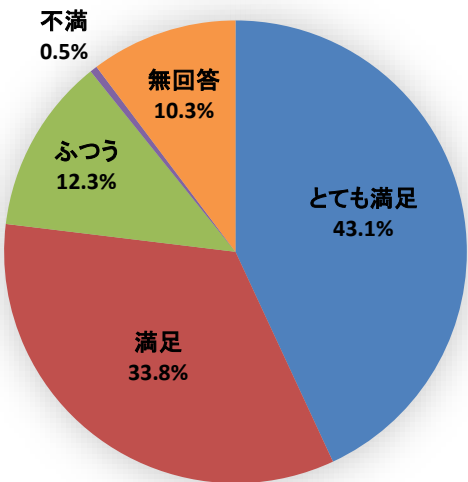
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



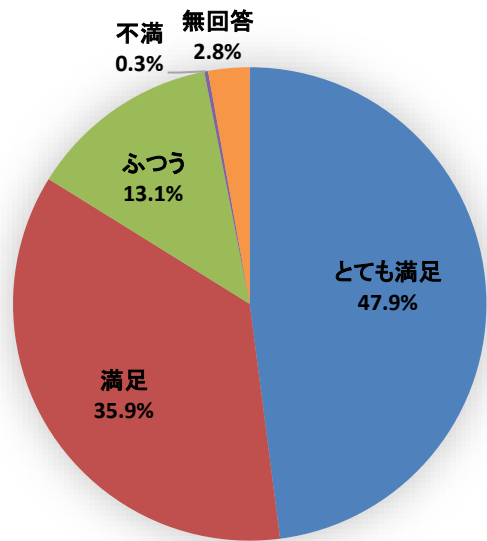
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

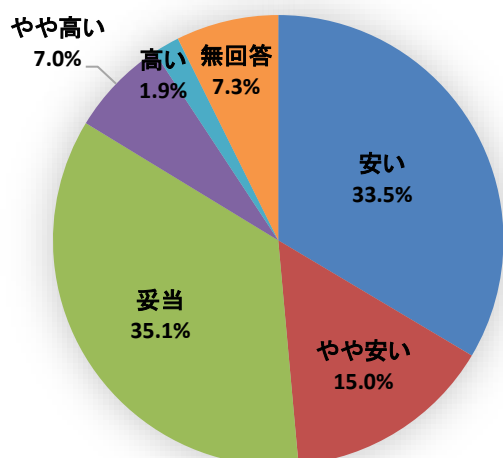


令和元年度利用者アンケート 常設展/特別展

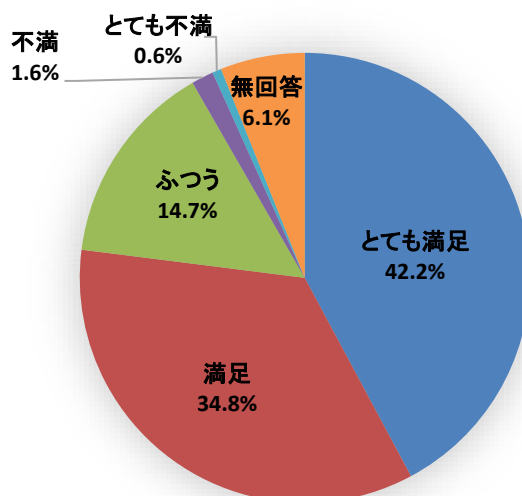
(歴史民俗資料館・地底の森ミュージアム・縄文の森広場・仙台文学館・メディアテーク・3.11メモリアル交流館)

[回答数 313]

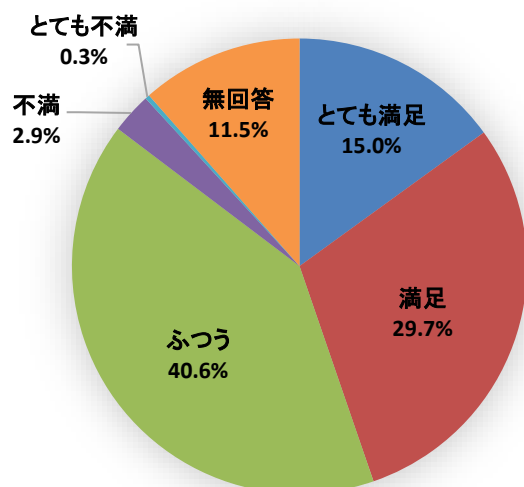
入館料はいかがですか



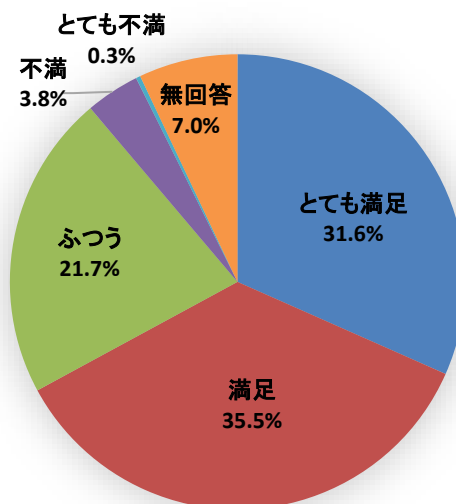
展示の内容はいかがですか



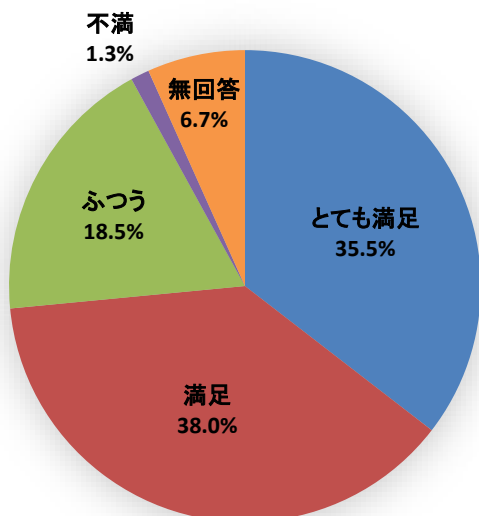
催しの情報は入手しやすかったですか



会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

