

## 令和2年度 仙台市市民文化事業団 利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

### 【アンケートの概要】

実施期間	令和2年9月、および12月中の各施設の開館日
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者(下記別表のとおり)
配布・回収方法	配布:職員から対象者へ手渡し/回収:回収箱設置による

### 【別表】

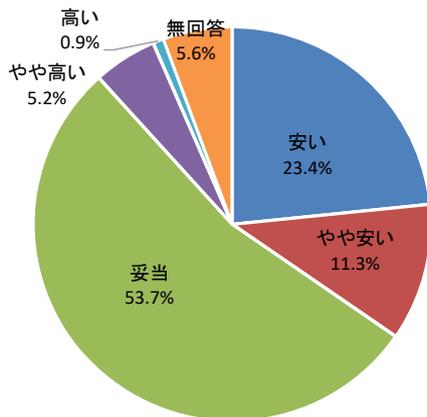
施設名	対象業務・事業(時期)・回答数
日立システムズホール仙台 (青年文化センター)	・施設貸出(9/1～30) 236
仙台銀行ホール イズミティ21	・施設貸出(12/1～28) 36
仙台市歴史民俗資料館	・特別展「仙台の災害～天災は忘れたころに～」(11/23～4/12) 51 ・特別展講座「江戸時代後期の災害～古文書の記録を中心に～」(12/14) 27
地底の森ミュージアム	・常設展/企画展「発掘！むかしのみやぎめし」(11/13～1/11) 10 ・「マイ箸づくり」(12/6) 10 ・企画展講座「旧石器人の食事と栄養」(12/12) 17 ・動画撮影・編集ワークショップ(12/13) 5 ・富沢ゼミ「遺跡さんぽ 長町あたりの最新発掘情報」(12/18) 16 ・正月飾り(/)16
縄文の森広場	・体験活動(12/1～27) 97 ・常設展/コーナー展示(12/1～2/11) 42 ・発掘資料整理体験(12/1) 4 ・縄文講座「鳥海山麓に営まれた低湿地遺跡」(12/8) 33
仙台文学館	・講習室貸出(12/1～27) 2 ・常設展/企画展「安野モヨコ展 ANNORMAL」(10/4～12/13) 483 ・小池光短歌講座(12/5) 28 ・佐伯一麦エッセイ講座(/)12 ・川柳実作講座(12/12) 11
せんだいメディアテーク	・施設貸出(12/1～28) 34 ・バリアフリーデザイン「手ではなすおはなしの会(12/26)」8 ・ラウンジ展 2020.11.6-12.27 「2011.3.11 大津波に襲われた沿岸集落で、かつて聞いた《いいつたえ、むかしばなし、はなし》—その 8— 多賀城市周辺の民話」(11/6～12/27)
せんだい演劇工房 10-BOX	・施設貸出(12/1～27) 9
せんだい 3.11メモリアル交流館	・企画展「うみべの小学校」&震災遺構仙台市立荒浜小学校解説ツアー(12/5) 7 ・冬の遊びと手仕事シリーズ「輪通しづくり」(12/12) 8

# 令和2年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台 [施設貸出9月]

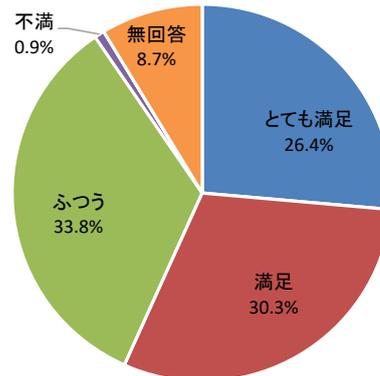
[回答数 231]

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室	音楽スタジオ
	2	0	8	8	18	28	98	11
	音楽調節室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室	茶室	ギャラリー
0	15	4	11	4	20	4	0	

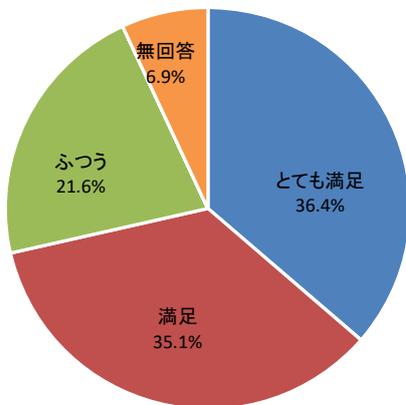
使用料はいかがですか



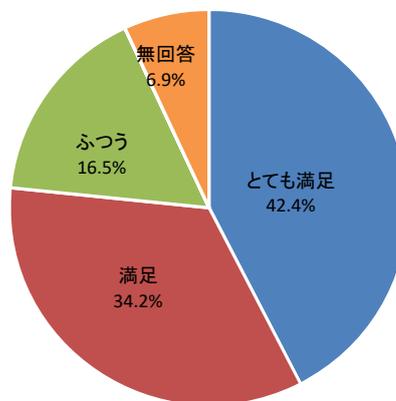
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



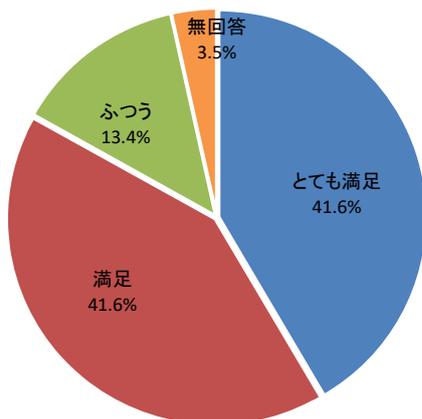
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

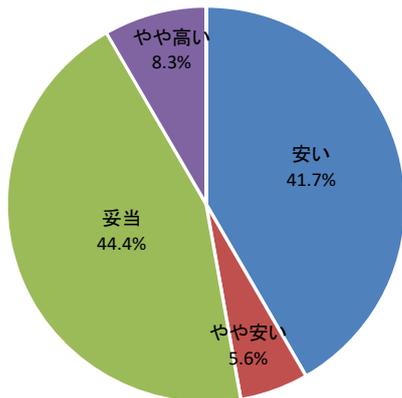


# 令和2年度利用者アンケート 仙台銀行ホールイズミティ21 [施設貸出12月]

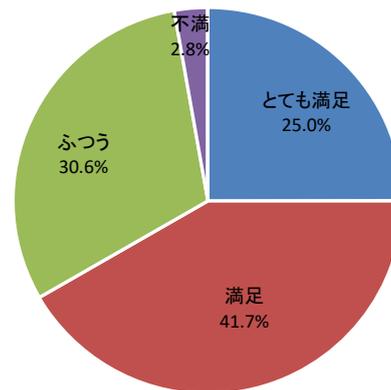
[回答数 36]

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	2	3	2	4	9	1	18
	特別応接室	市民ギャラリー					

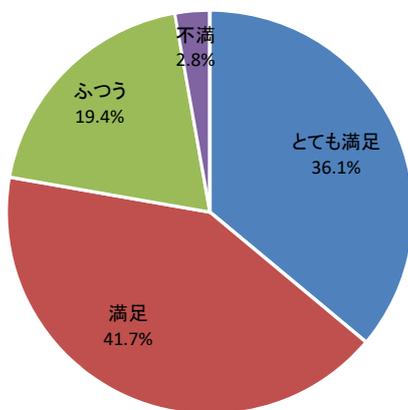
使用料はいかがですか



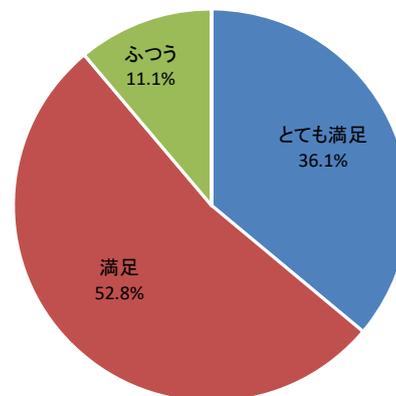
広報や申し込み方法はいかがですか



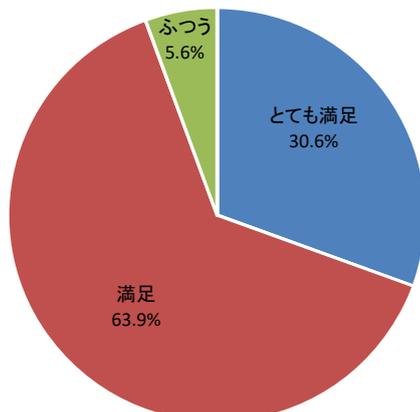
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

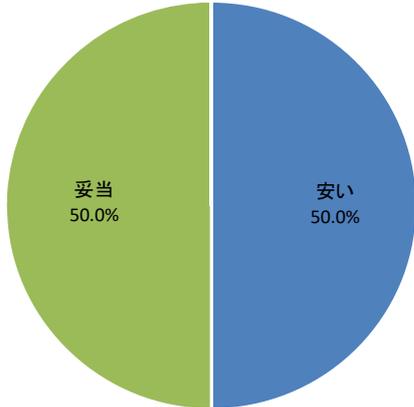


# 令和2年度利用者アンケート 仙台文学館 [講習室12月]

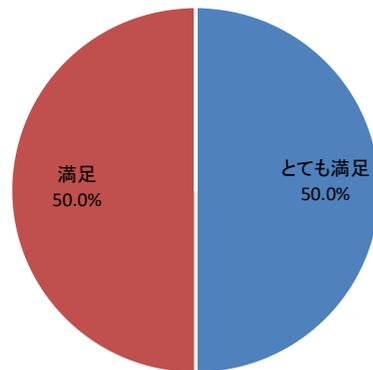
[回答数 2]

使用施設	講習室
	2

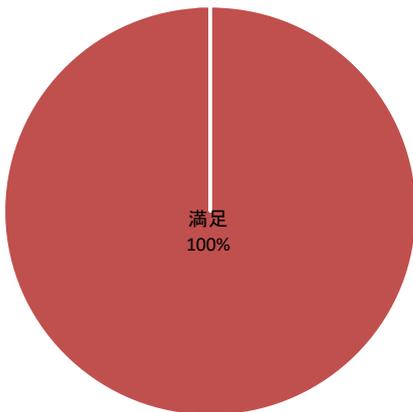
### 使用料はいかがですか



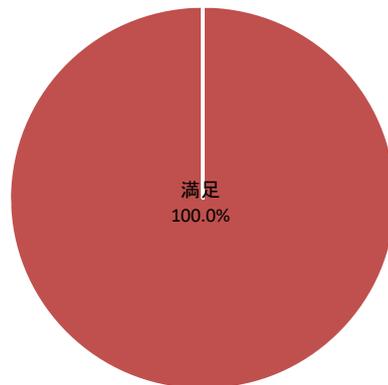
### 施設の広報や使用申込方法はいかがですか



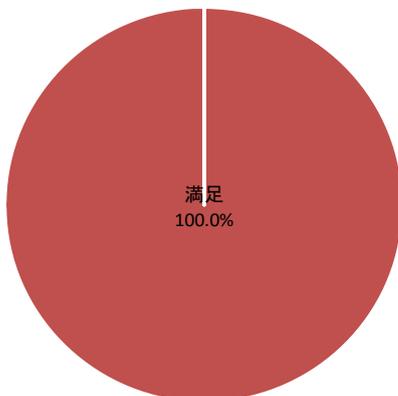
### 施設の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか

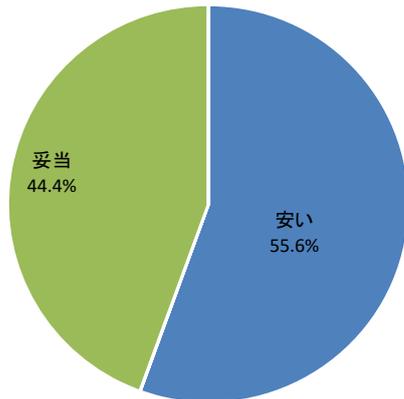


令和2年度利用者アンケート せんだい演劇工房10-BOX・能-BOX [施設貸出12月]

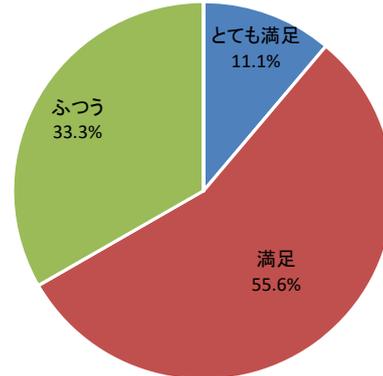
[回答数 9]

使用施設	box-1	box-2	box-3	box-4	box-5	box-6	box-7 (占有利用時)
	3	4	2	6			
	能-BOX						
	1						

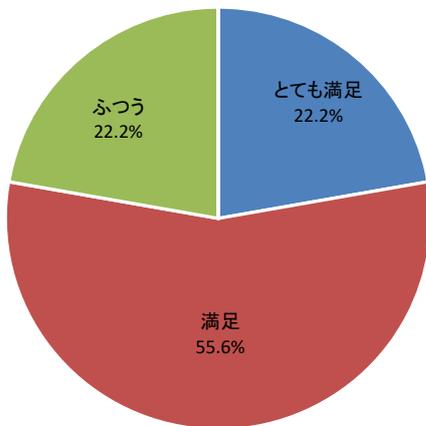
使用料はいかがですか



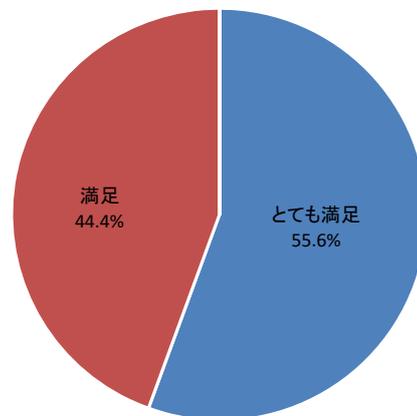
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



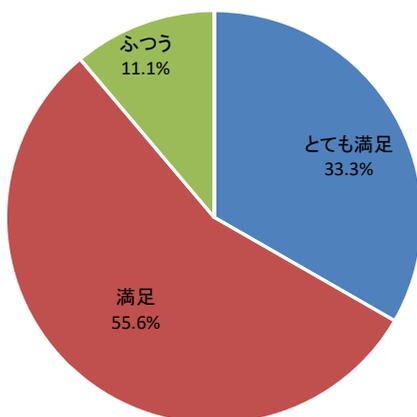
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

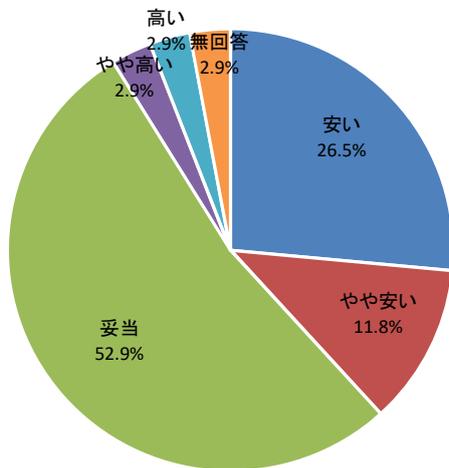


# 令和2年度利用者アンケート せんだいメディアテーク [施設貸出12月]

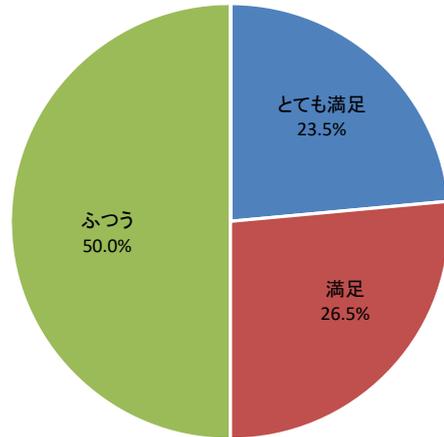
[回答数 34]

使用施設	オープン スクエア	2f会議室	5fギャラ リー	7f会議室	スタジオ シアター
	0	10	0	23	1

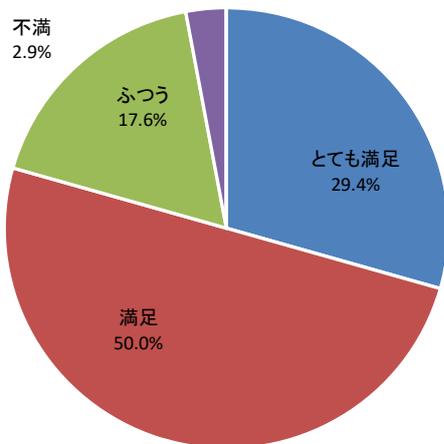
使用料はいかがですか



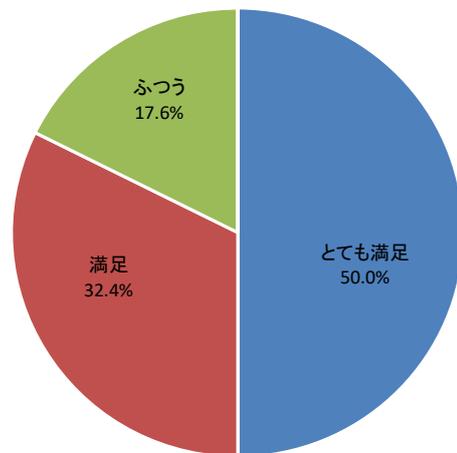
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



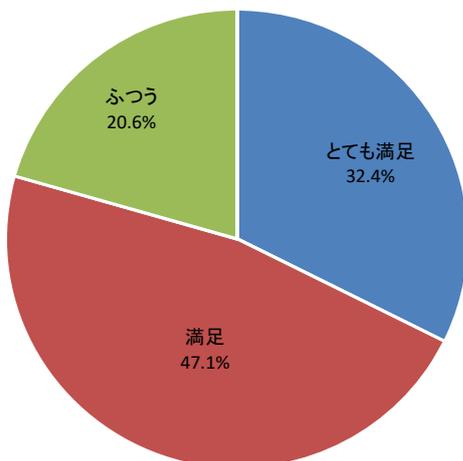
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



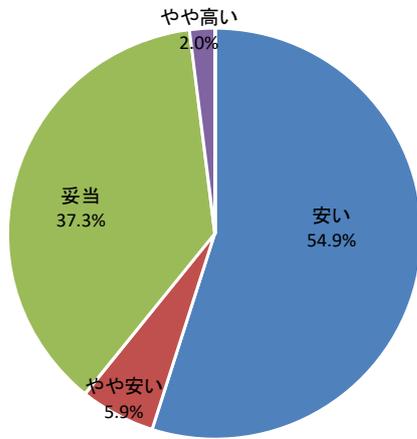
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



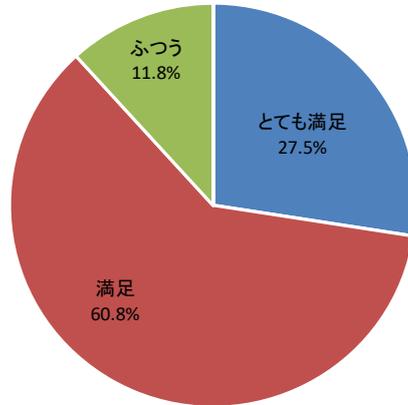
令和2年度利用者アンケート  
仙台市歴史民俗資料館 特別展「仙台の災害 ～災害は忘れたところに～」

[回答数 51]

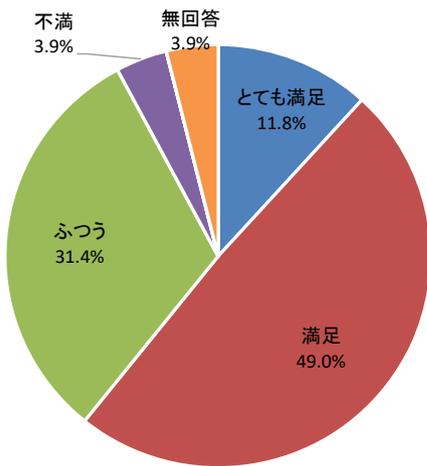
入館料はいかがですか



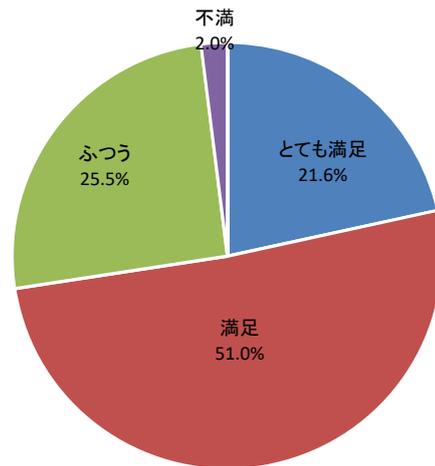
展示の内容はいかがですか



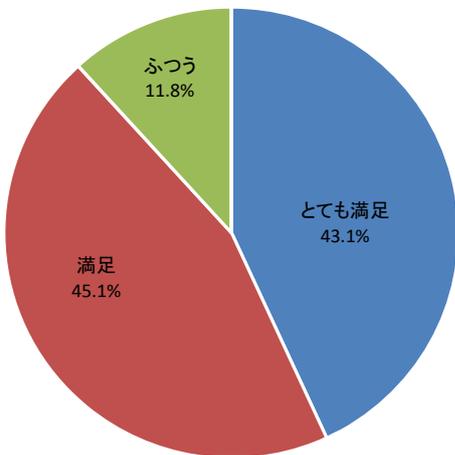
展示の情報は入手しやすかったですか



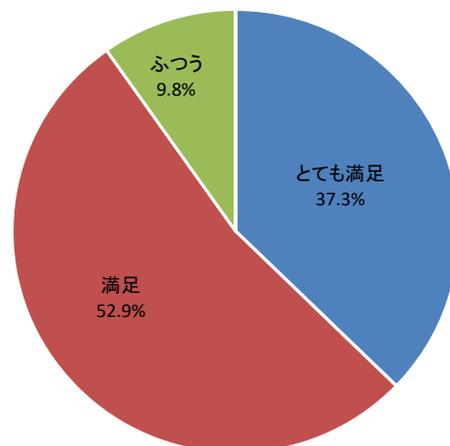
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



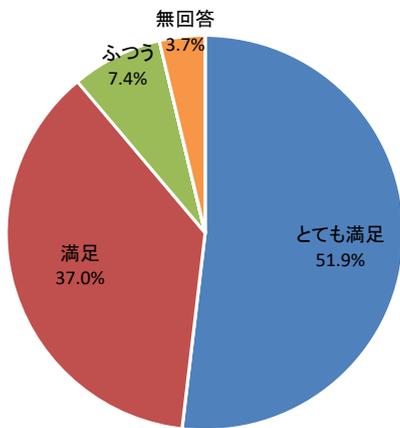
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



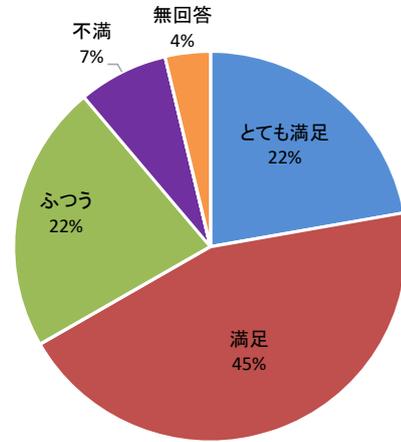
令和2年度利用者アンケート  
 仙台市歴史民俗資料館 特別展仙台の災害  
 関連企画講座Ⅰ「江戸時代後期の災害 ～古文書の記録を中心に～」

[回答数 27]

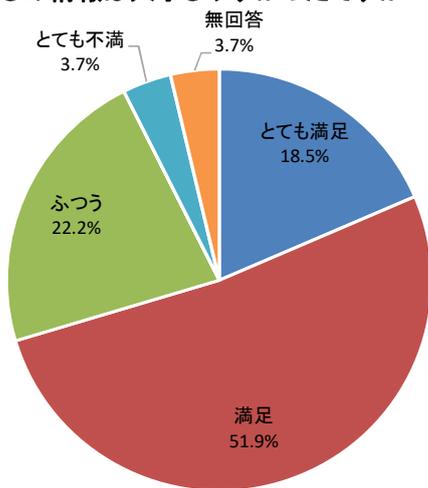
講座の内容はいかがですか



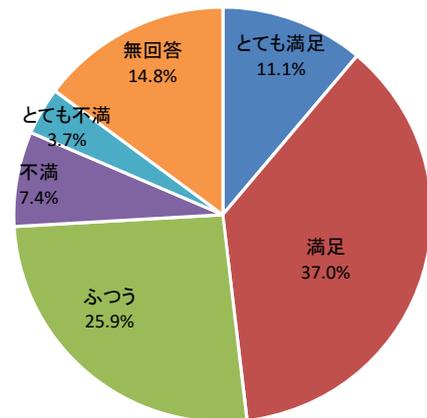
申し込み方法はいかがですか



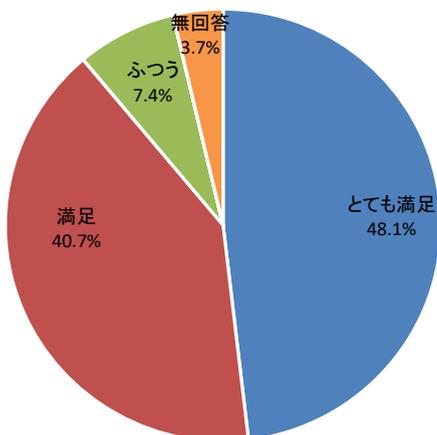
催しの情報は入手しやすかったですか



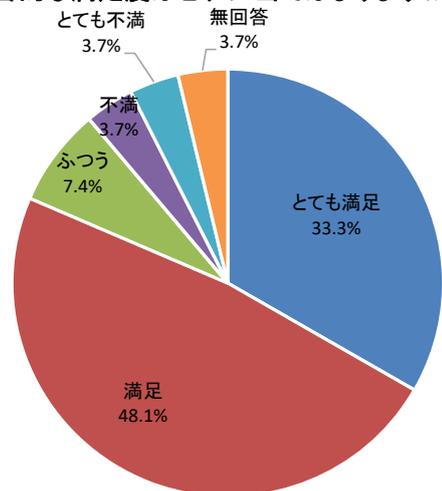
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



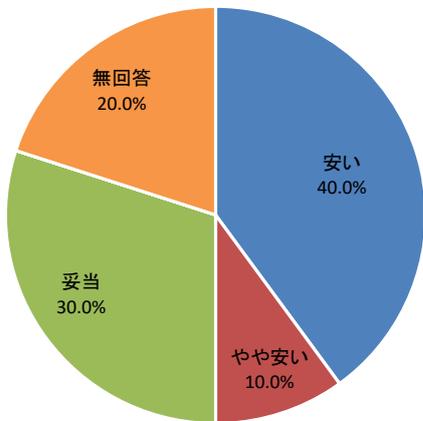
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



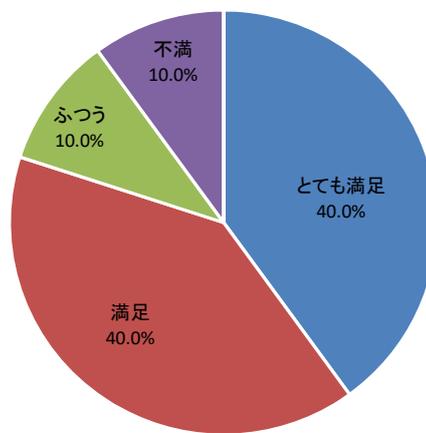
# 令和2年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム 企画展・常設展

[回答数 10]

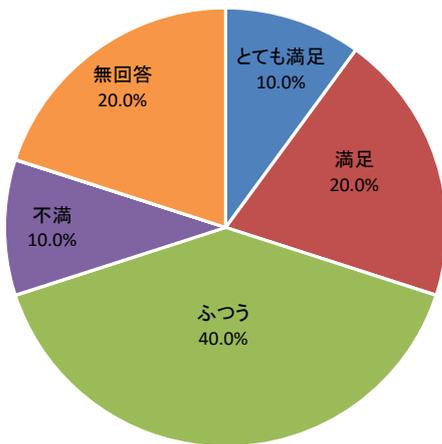
### 入館料はいかがですか



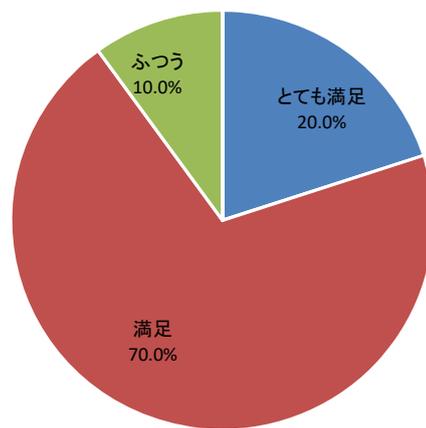
### 展示の内容はいかがですか



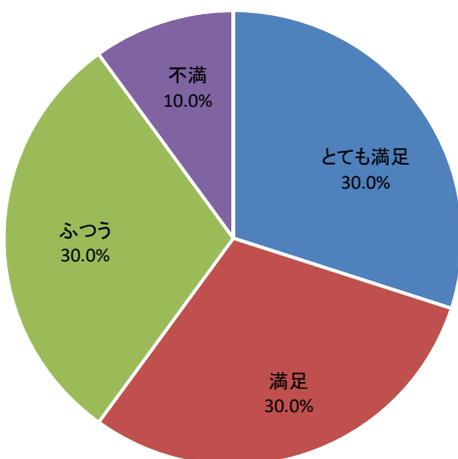
### 展示の情報は入手しやすかったですか



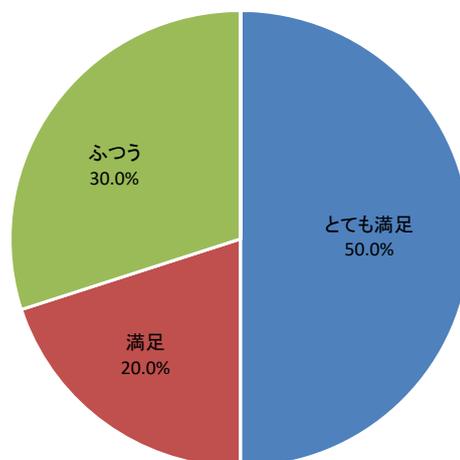
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



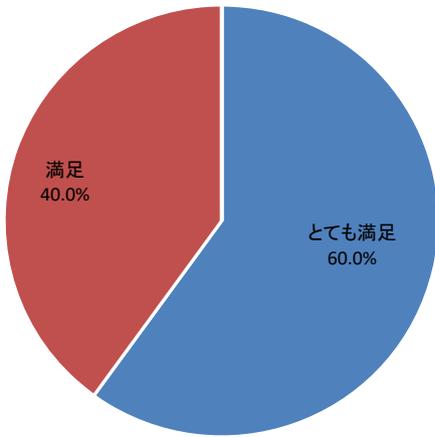
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



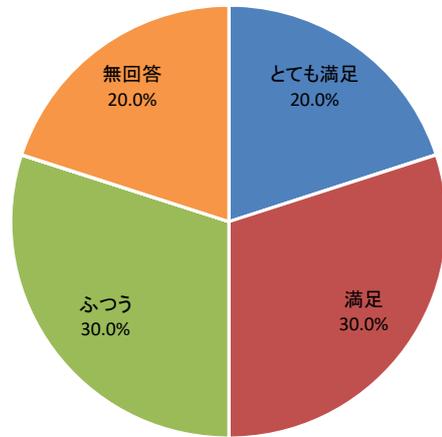
# 令和2年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム マイ箸づくり

[回答数 10]

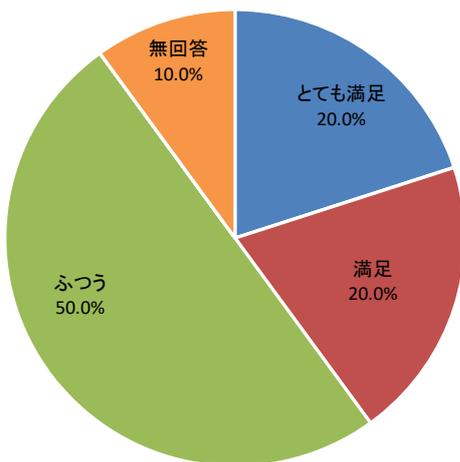
### 催しの内容はいかがですか



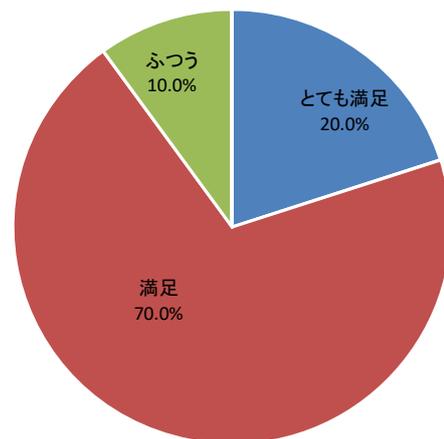
### 申し込み方法はいかがですか



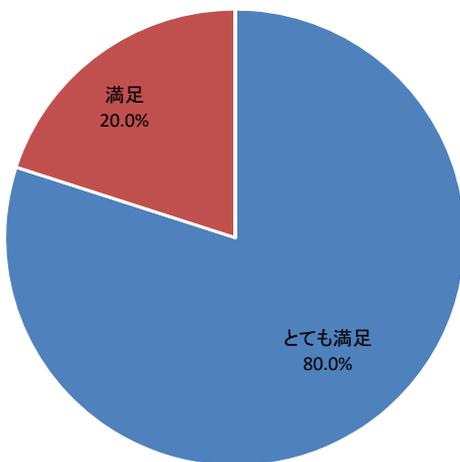
### 催しの情報は入手しやすかったですか



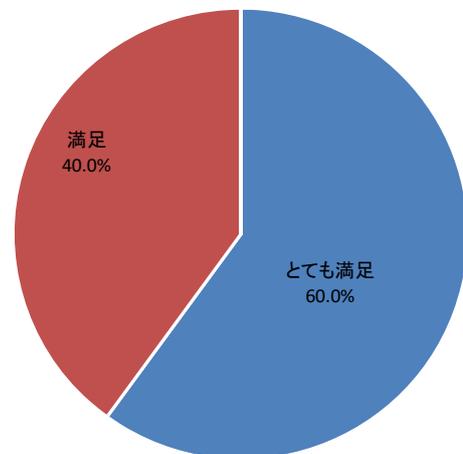
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



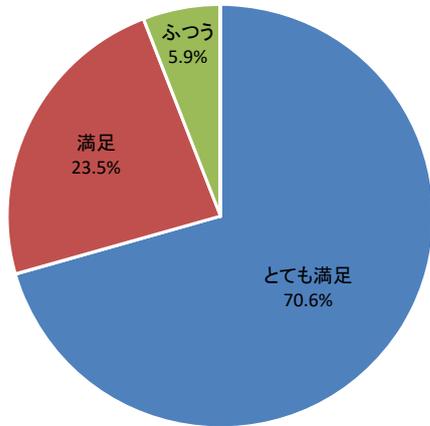
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



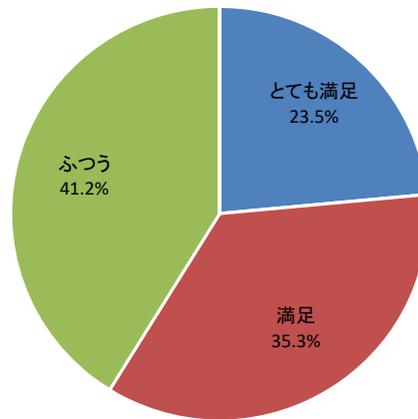
# 令和2年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム 企画展関連講座

[回答数 17]

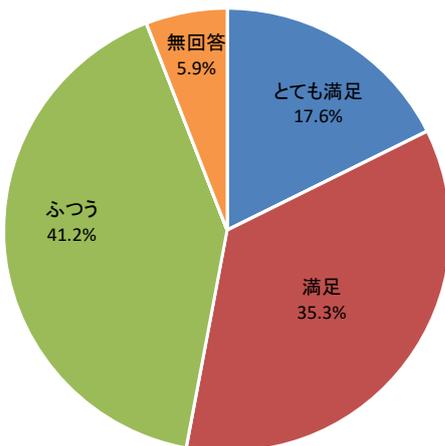
### 催しの内容はいかがですか



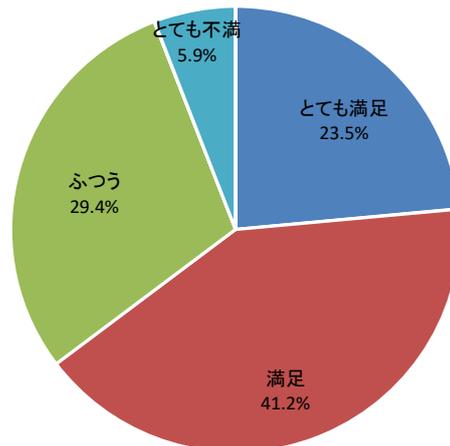
### 申し込み方法はいかがですか



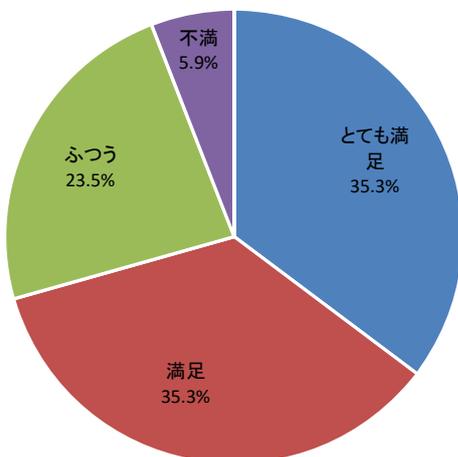
### 催しの情報は入手しやすかったですか



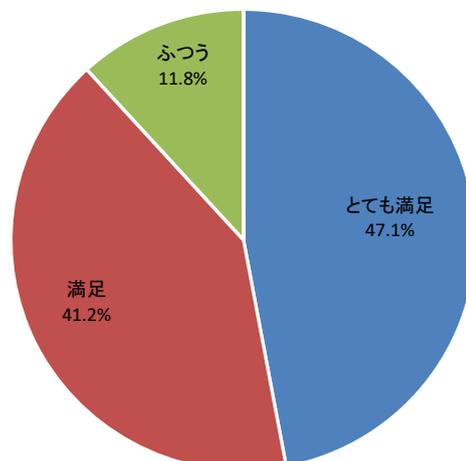
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



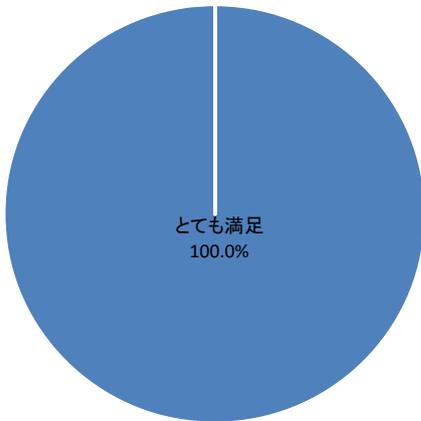
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



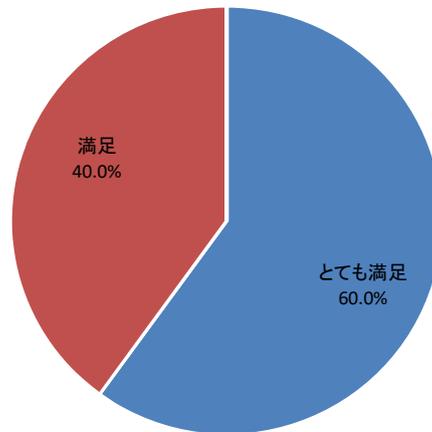
# 令和2年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム 動画撮影・編集WS

[回答数 5]

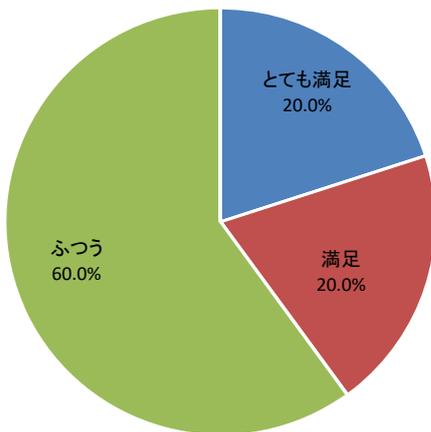
### 催しの内容はいかがですか



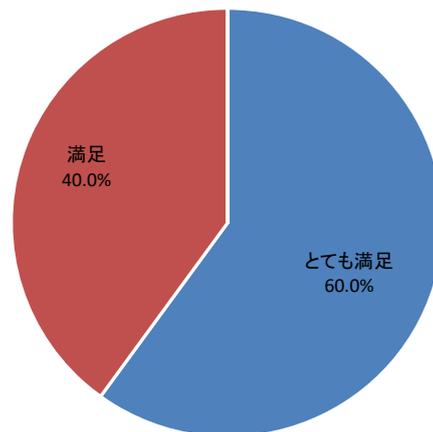
### 申し込み方法はいかがですか



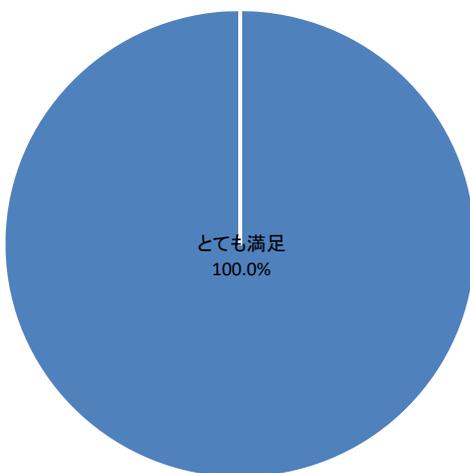
### 催しの情報は入手しやすかったですか



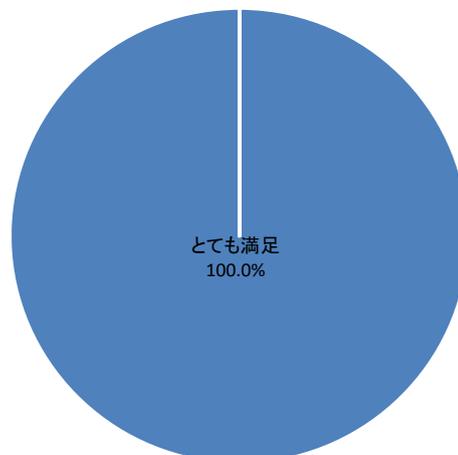
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



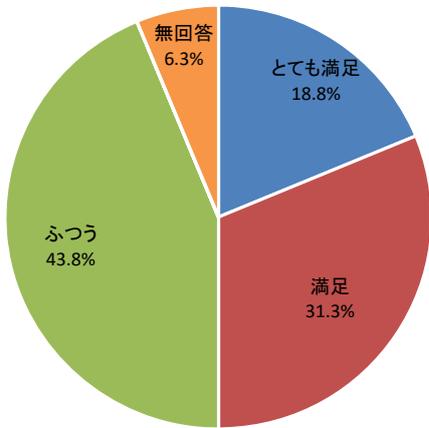
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



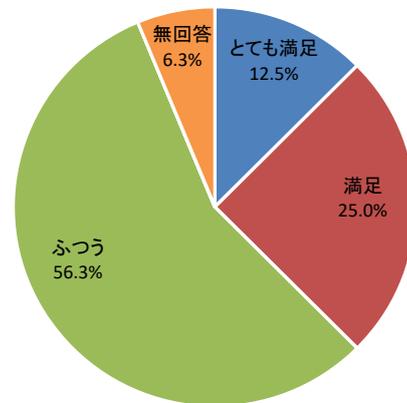
# 令和2年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム 富沢ゼミ

[回答数 16]

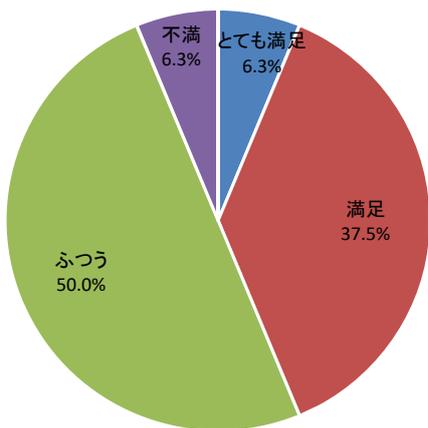
### 催しの内容はいかがですか



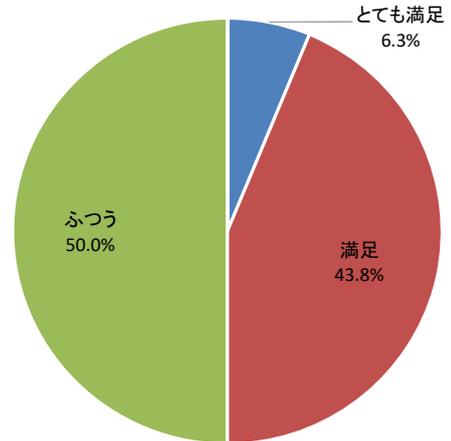
### 申し込み方法はいかがですか



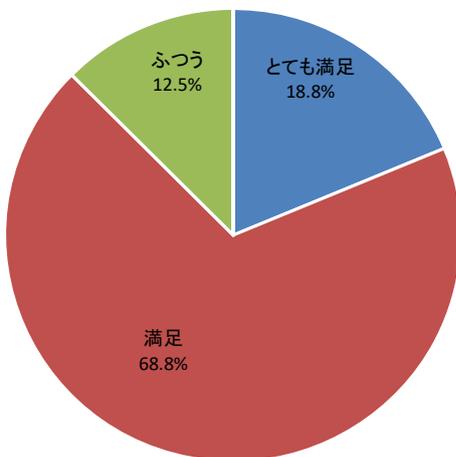
### 催しの情報は入手しやすかったですか



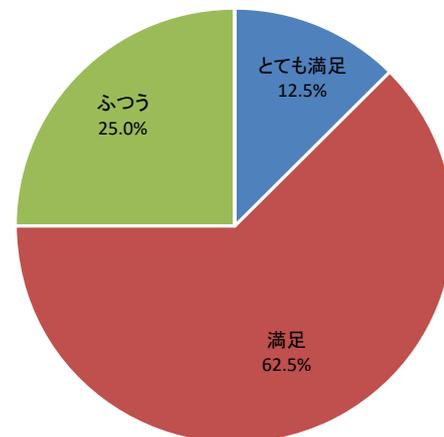
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



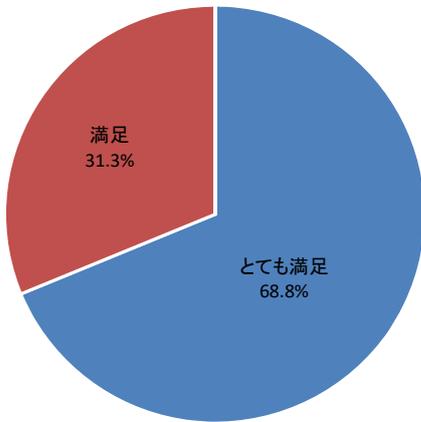
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



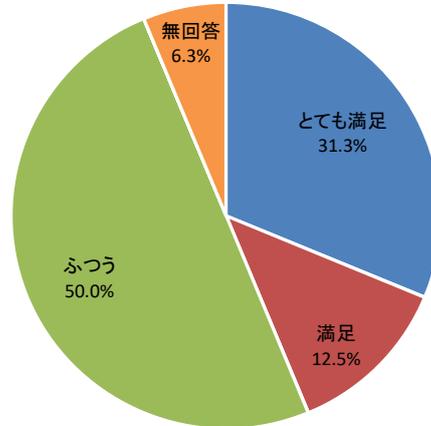
# 令和2年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム 正月飾り

[回答数 16]

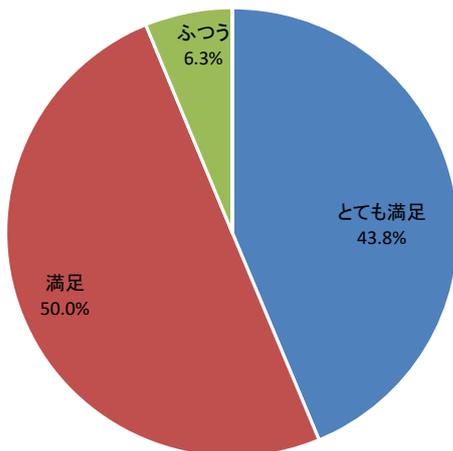
### 催しの内容はいかがですか



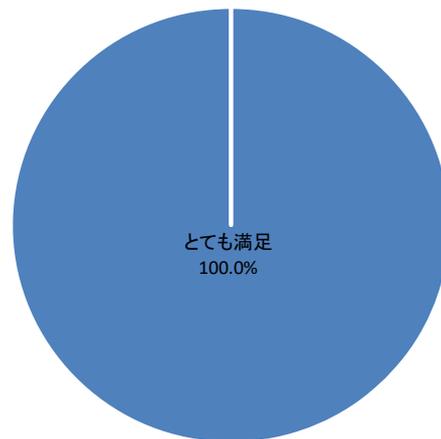
### 催しの情報は入手しやすかったですか



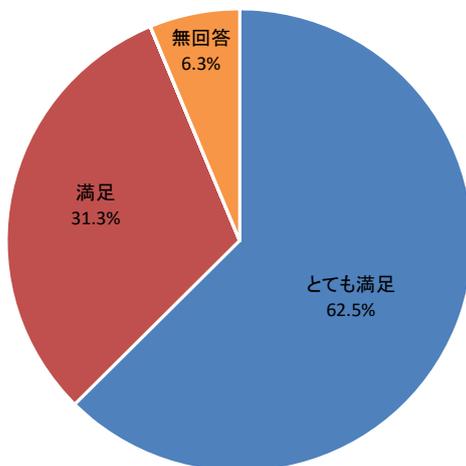
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



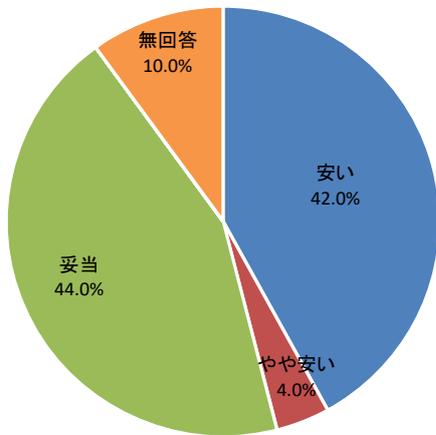
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



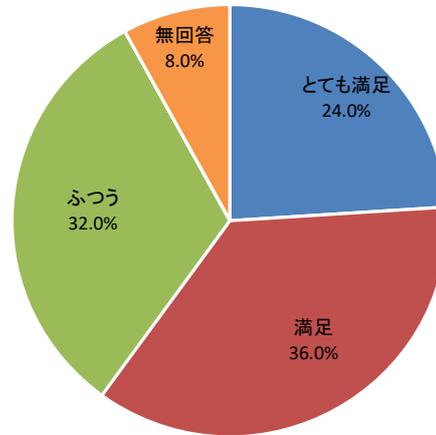
# 令和2年度利用者アンケート 縄文の森広場 展示見学(コーナー展)

[回答数 50]

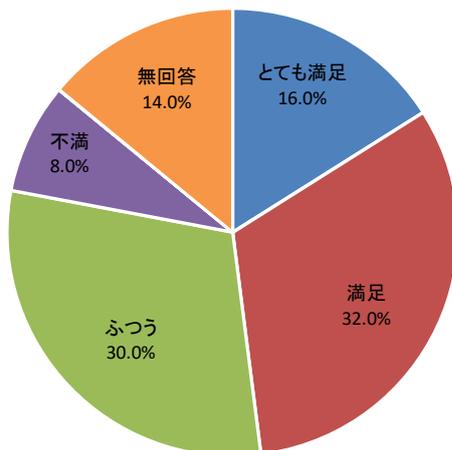
### 料金はいかがですか



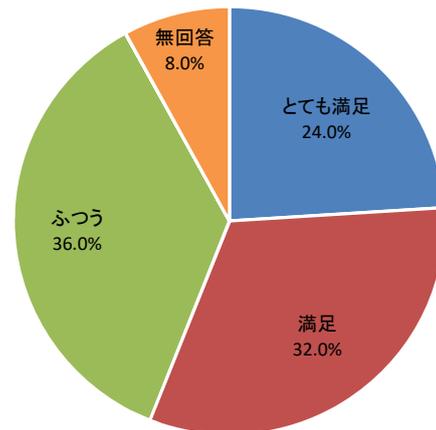
### 展示の内容はいかがですか



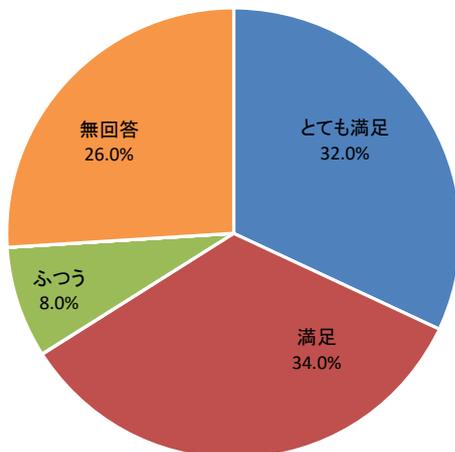
### 展示の情報はいかがですか



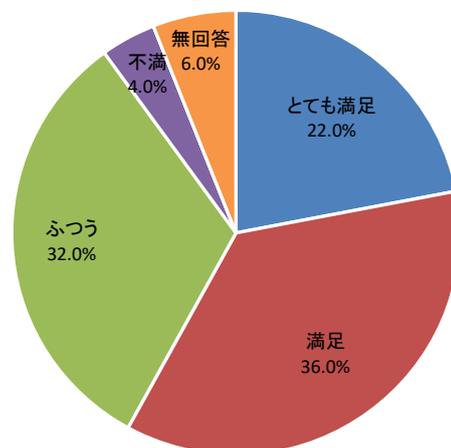
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



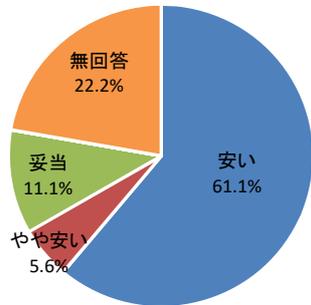
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



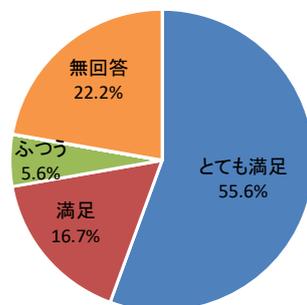
# 令和2年度利用者アンケート 縄文の森広場 勾玉づくり

[回答数 18]

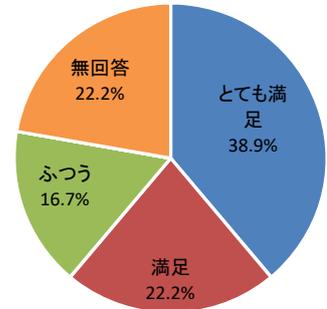
### 受講料はいかがですか



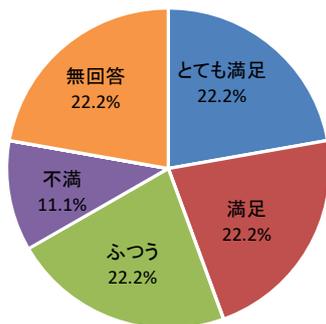
### 講座の内容はいかがですか



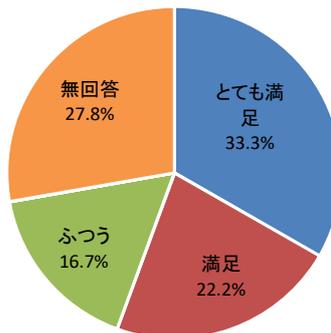
### 申し込み方法はいかがですか



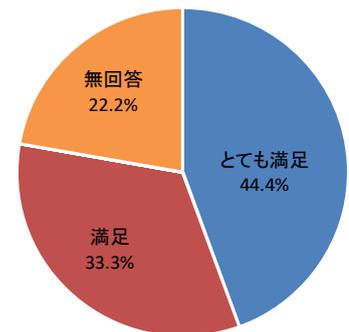
### 講座の情報は入手しやすかったですか



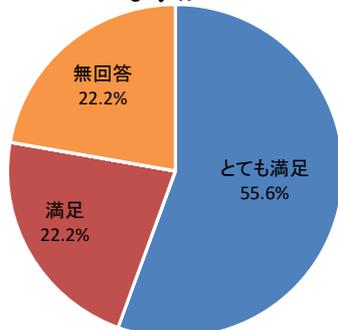
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



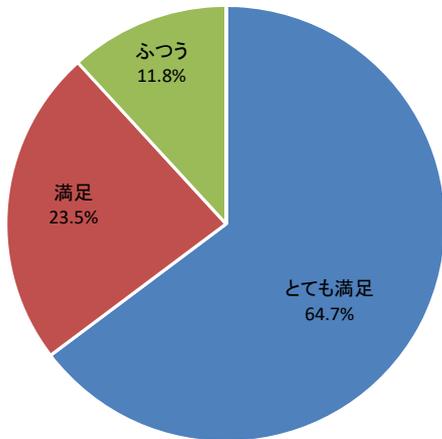
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



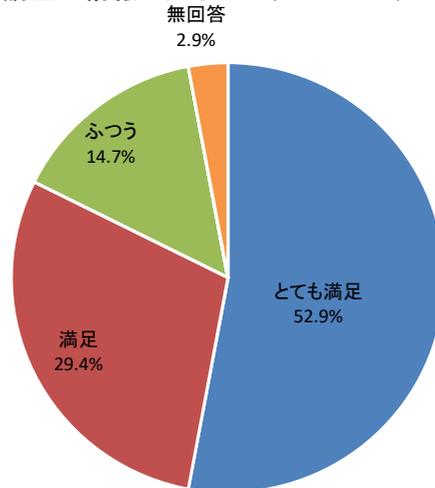
# 令和2年度利用者アンケート縄文の森広場 つくって！縄文

[回答数 34]

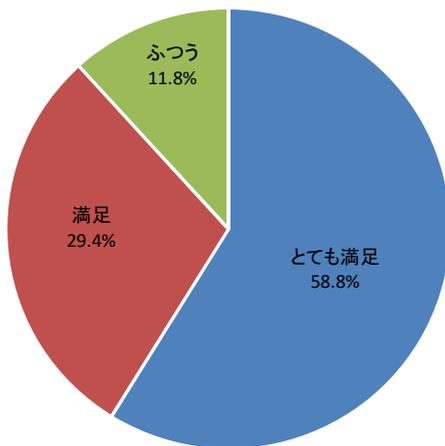
## 講座の内容はいかがですか



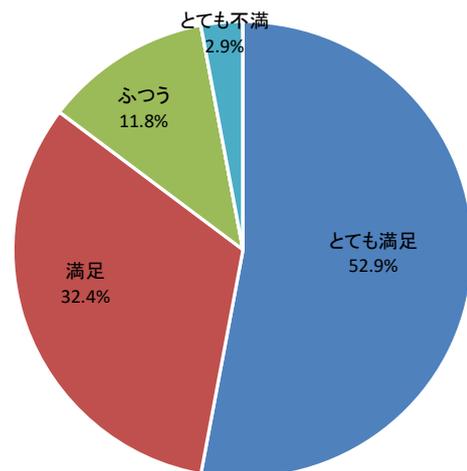
## 講座の情報は入手しやすかったですか



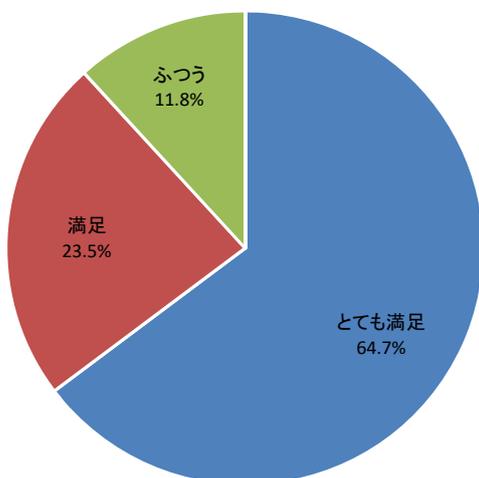
## 会場の利用しやすさはいかがですか



## 職員の対応はいかがですか



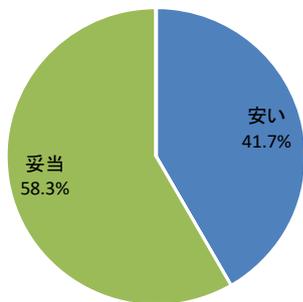
## 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



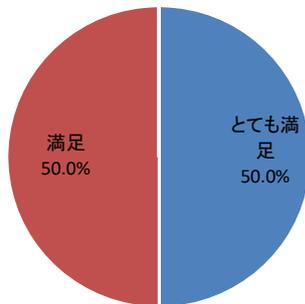
# 令和2年度利用者アンケート 仙台文学館「佐伯一麦エッセイ講座」

[回答数 12]

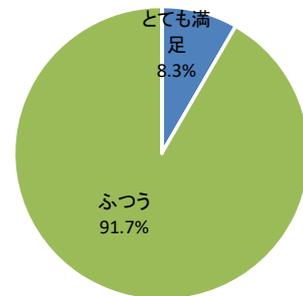
### 受講料はいかがですか



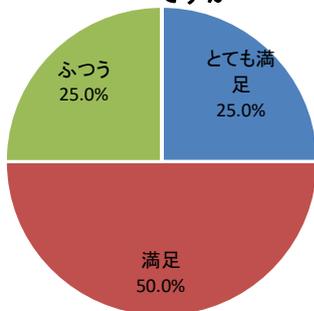
### 講座の内容はいかがですか



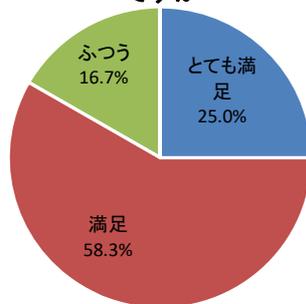
### 講座の情報は入手しやすかったですか



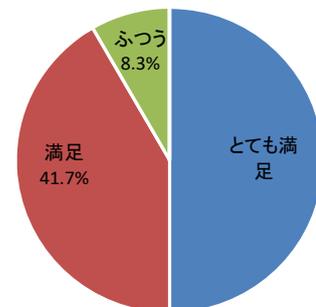
### 受講申し込みの方法はいかがですか



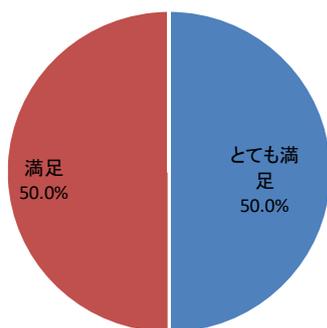
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



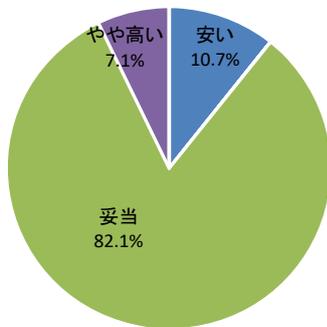
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



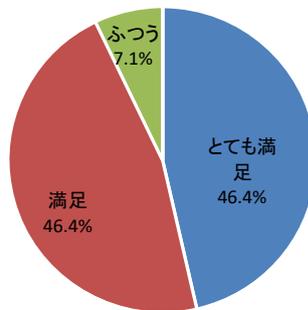
# 令和2年度利用者アンケート 仙台文学館「小池光短歌講座」

[回答数 28]

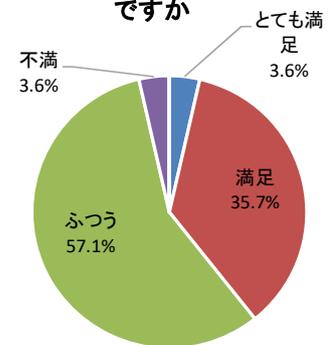
### 受講料はいかがですか



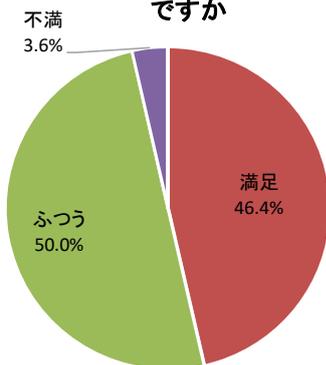
### 講座の内容はいかがですか



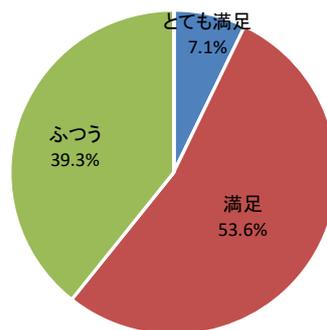
### 講座の情報は入手しやすかったですか



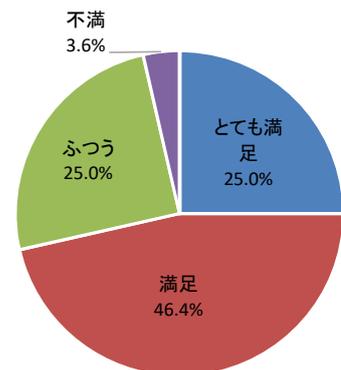
### 受講申し込みの方法はいかがですか



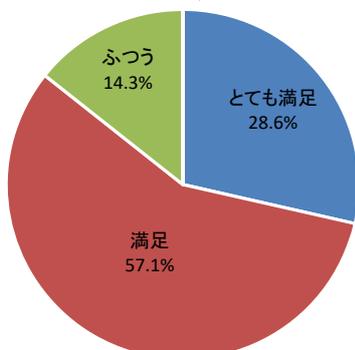
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



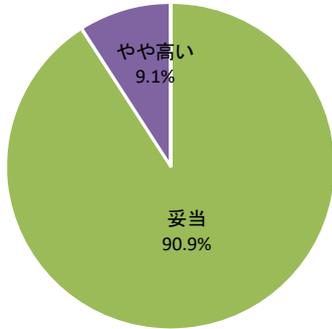
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



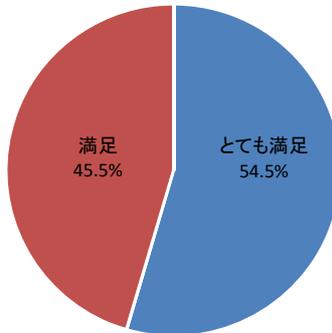
# 令和2年度利用者アンケート 仙台文学館「川柳実作講座」

[回答数 11]

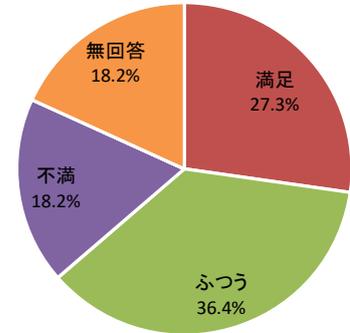
### 受講料はいかがですか



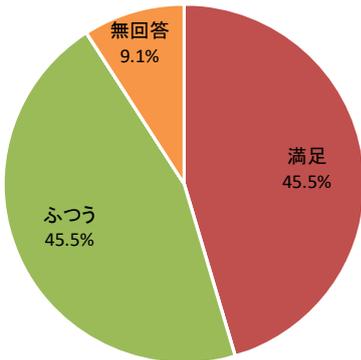
### 講座の内容はいかがですか



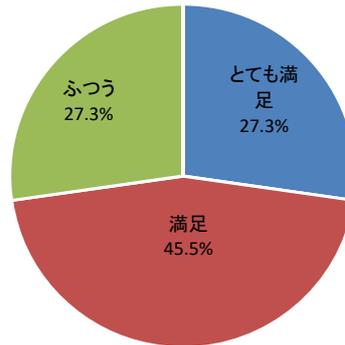
### 講座の情報は入手しやすかったですか



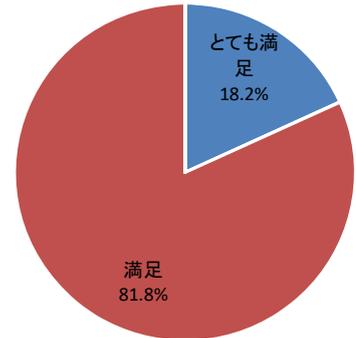
### 受講申し込みの方法はいかがですか



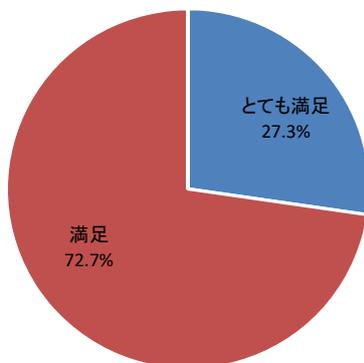
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



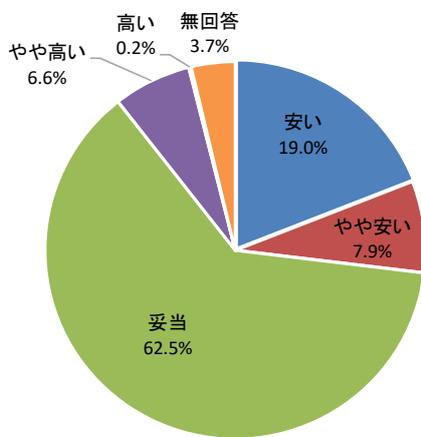
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



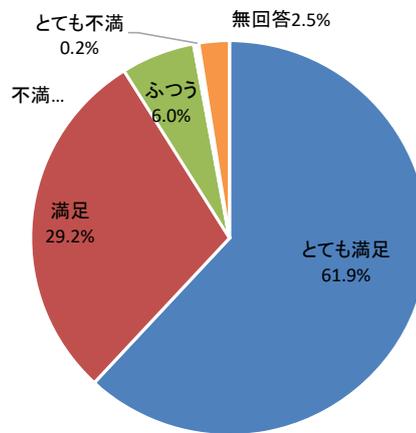
# 令和2年度利用者アンケート 仙台文学館 常設展/企画展

[回答数 483]

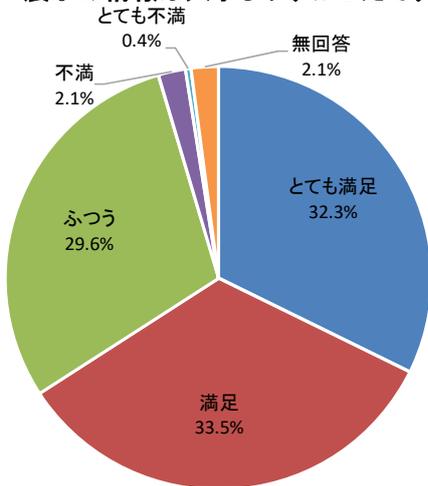
### 観覧料はいかがですか



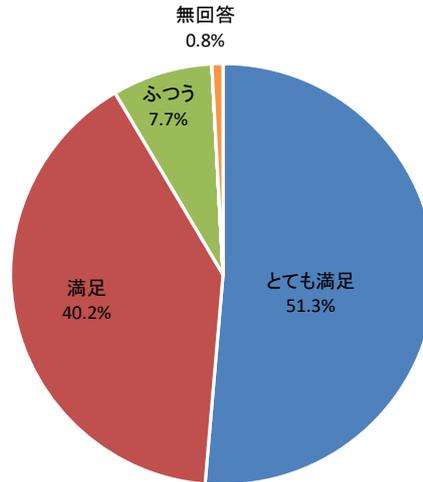
### 展示の内容はいかがですか



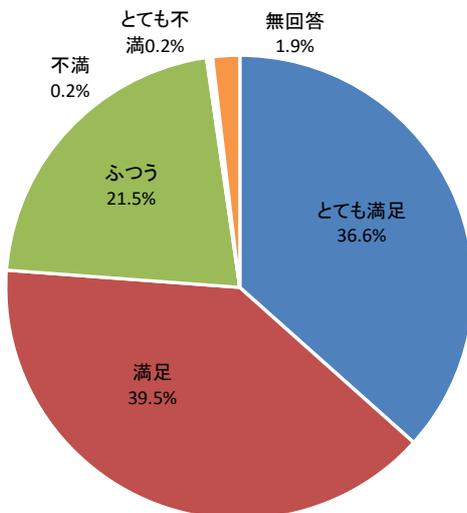
### 展示の情報は入手しやすかったですか



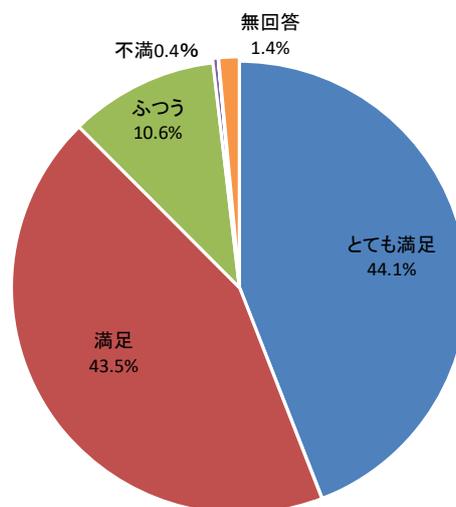
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



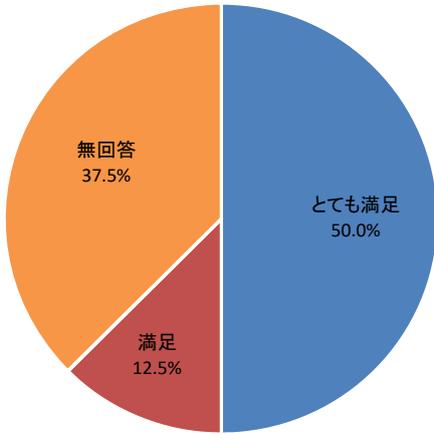
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



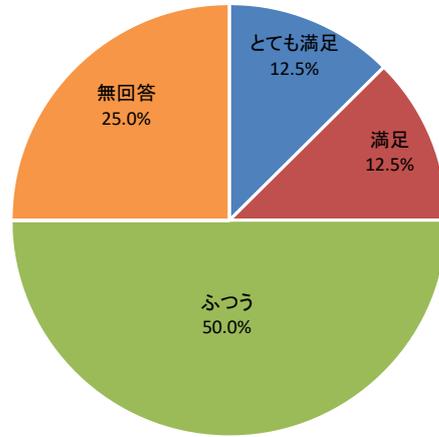
# 令和2年度利用者アンケートせんだいメディアテーク バリアフリーデザイン

[回答数 8]

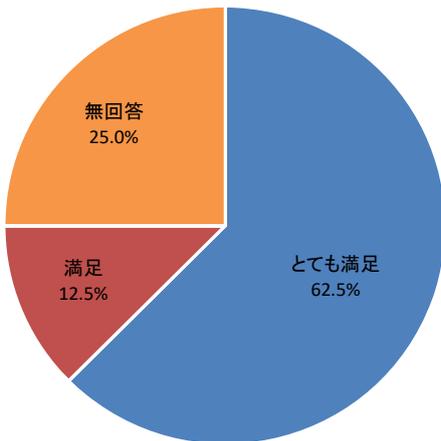
### 講座の内容はいかがですか



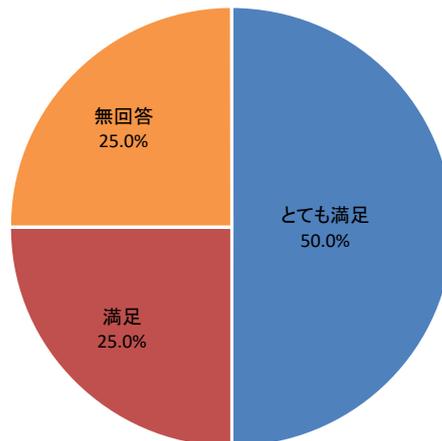
### 講座の情報は入手しやすかったですか



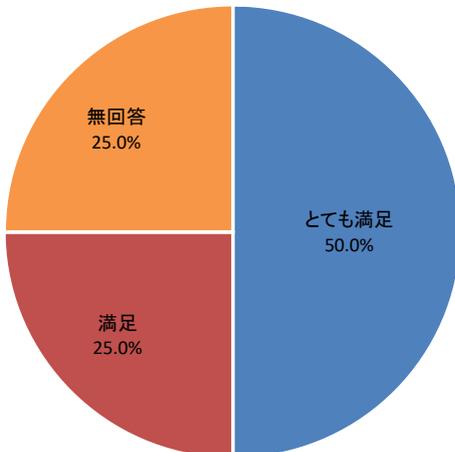
### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



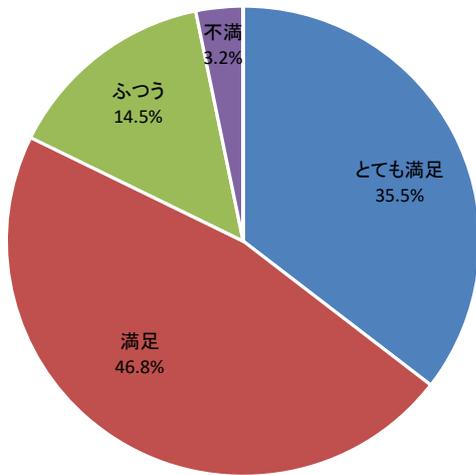
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



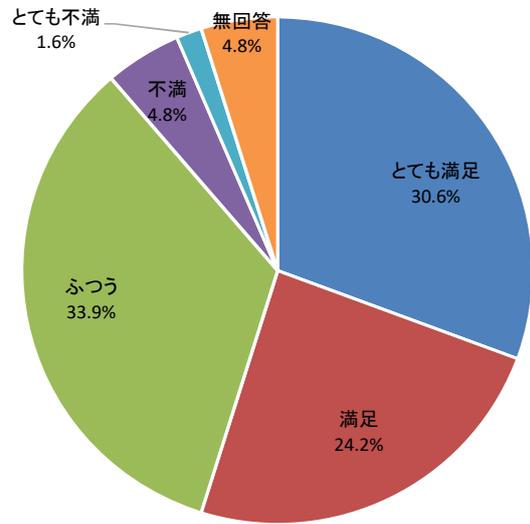
# 令和2年度利用者アンケートせんだいメディアテーク 多賀城市周辺の民話

[回答数 62]

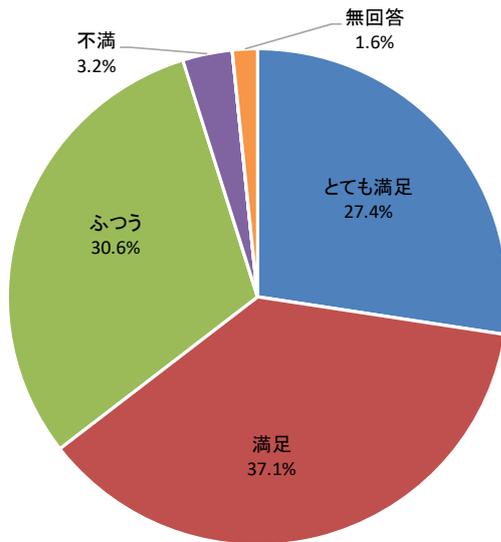
### 展示の内容はいかがですか



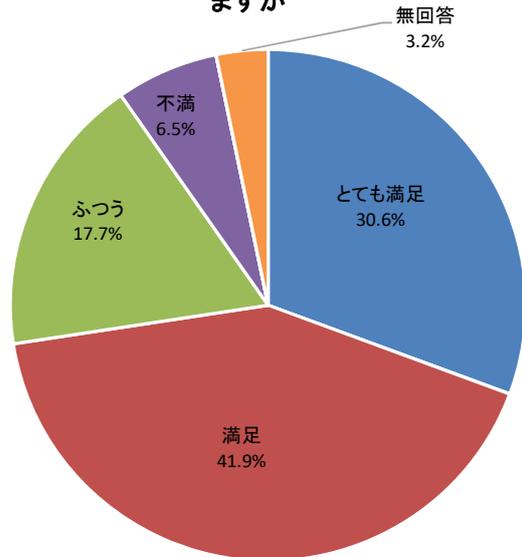
### 展示の情報は入手しやすかったですか



### 会場の利用しやすさはいかがですか



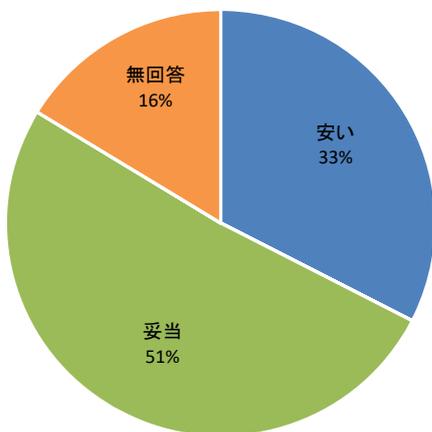
### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか



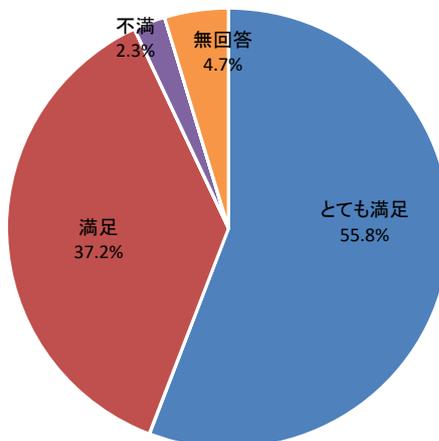
令和2年度利用者アンケート せんだい演劇工房10-BOX  
仙台・劇のまちトライアルシアター『子育ていろいろ 晴れときどき嵐』

[回答数 43]

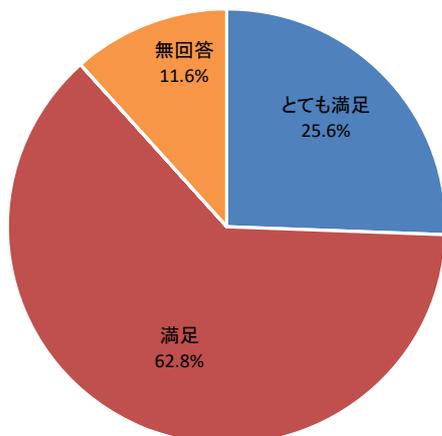
チケットの料金はいかがですか



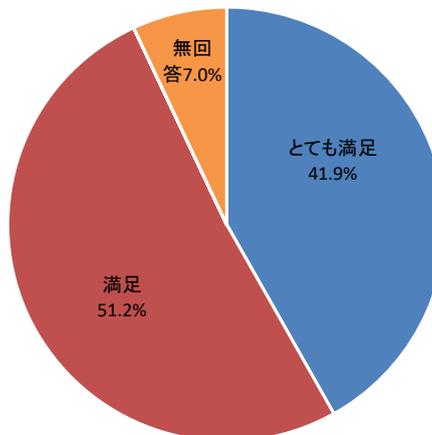
公演の内容はいかがですか



会場の利用しやすさはいかがですか



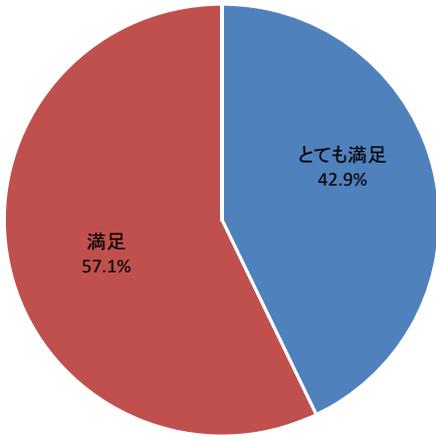
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



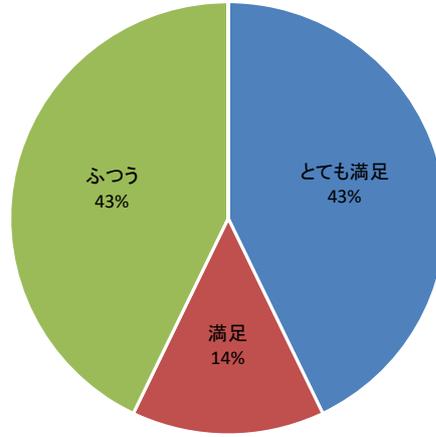
令和2年度利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館  
企画展「うみべの小学校」&震災遺構仙台市立荒浜小学校開設ツアー

[回答数 7]

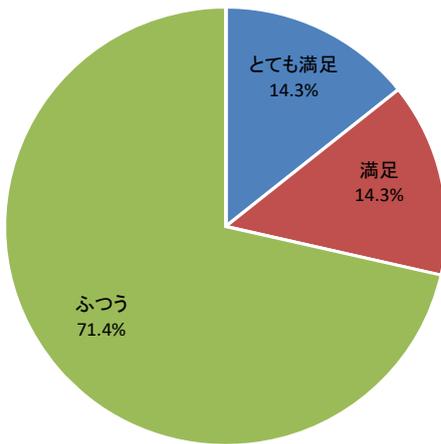
催しの内容はいかがですか



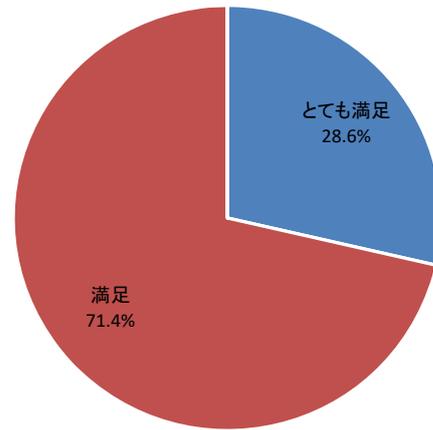
申し込み方法はいかがですか



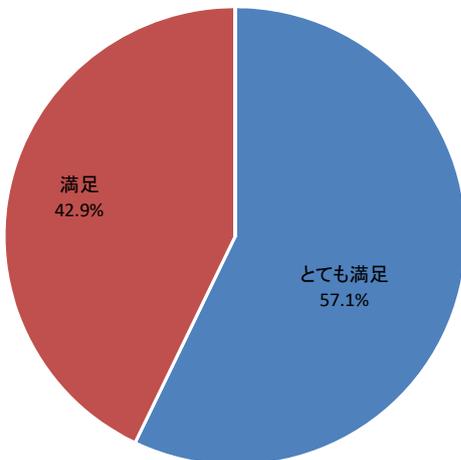
催しの情報は入手しやすかったですか



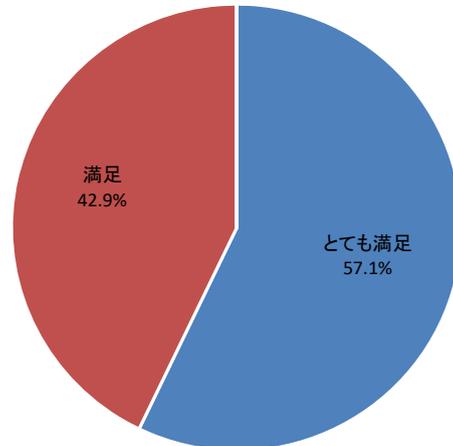
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



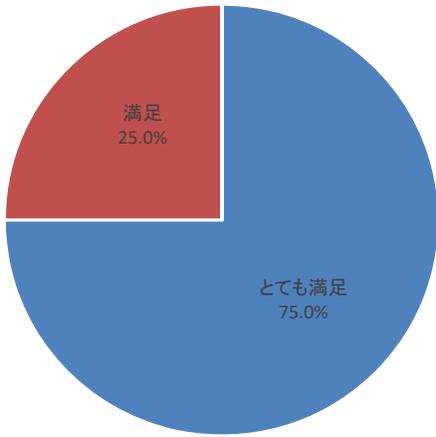
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



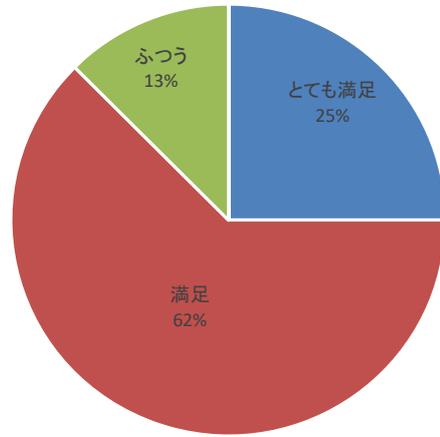
令和2年度利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館  
冬の遊びと手仕事シリーズ「輪通しづくり」

[回答数 8]

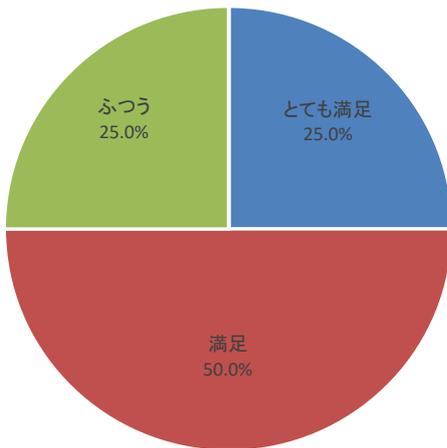
催しの内容はいかがですか



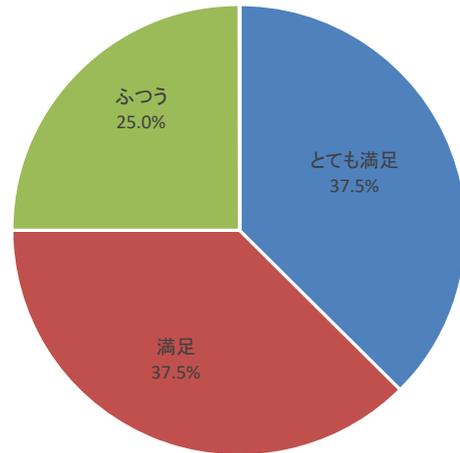
申し込み方法はいかがですか



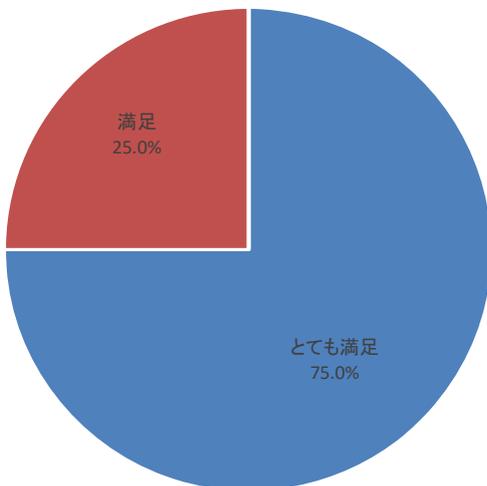
催しの情報は入手しやすかったですか



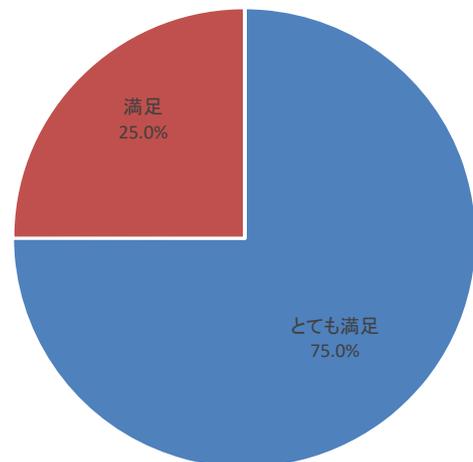
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



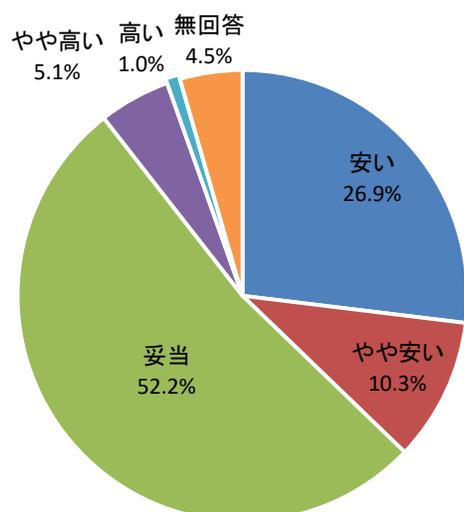
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



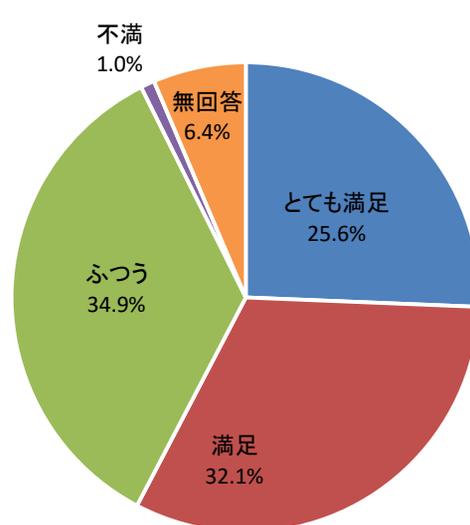
# 令和2年度利用者アンケート 施設貸出全体(9月、12月)

[回答数 312]

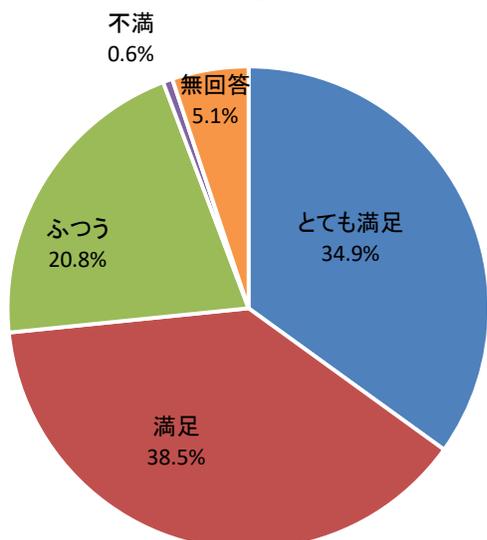
## 使用料はいかがですか



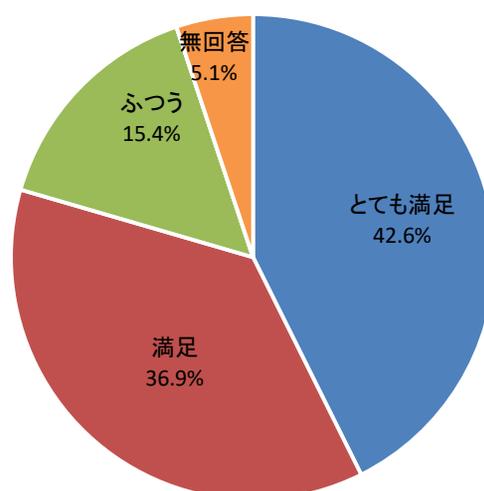
## 施設の広報や使用申込方法はいかがですか



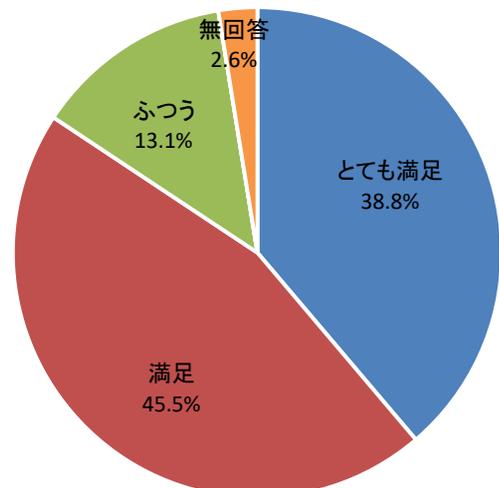
## 施設の利用しやすさはいかがですか



## 職員の対応はいかがですか



## 総合的な満足度はどれに当てはまりますか

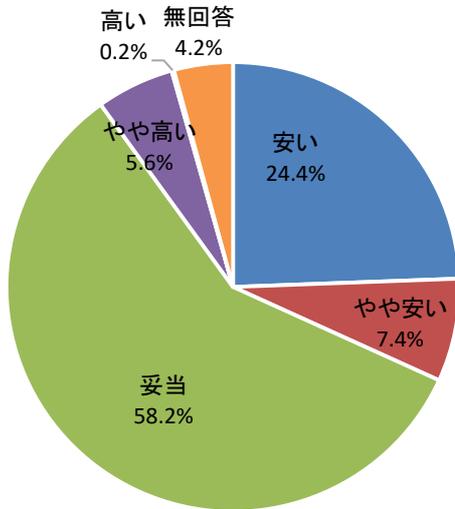


# 令和2年度利用者アンケート 常設展/特別展

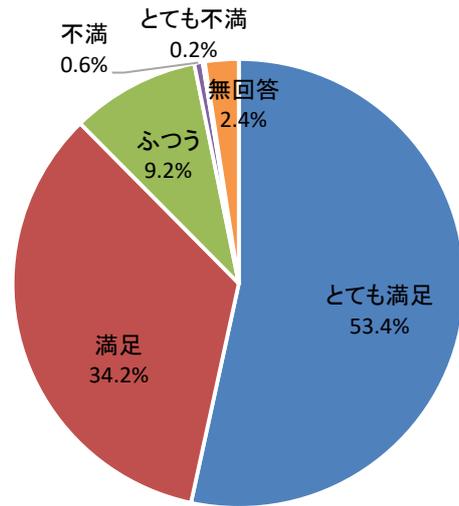
(歴史民俗資料館・地底の森ミュージアム・縄文の森広場・仙台文学館・メディアテーク・3.11メモリアル交流館)

[回答数 663 ]

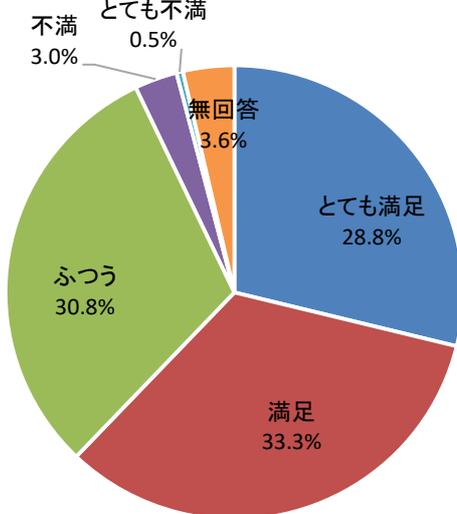
### 入館料はいかがですか



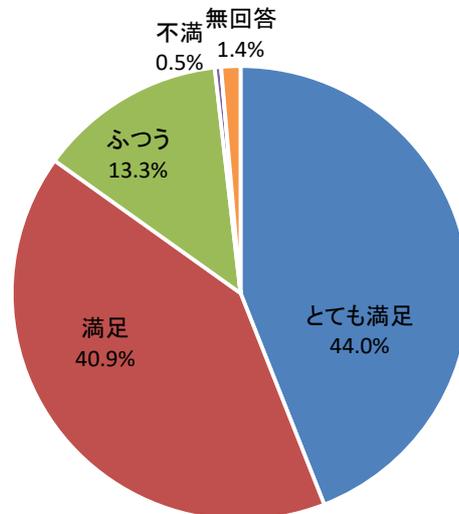
### 展示の内容はいかがですか



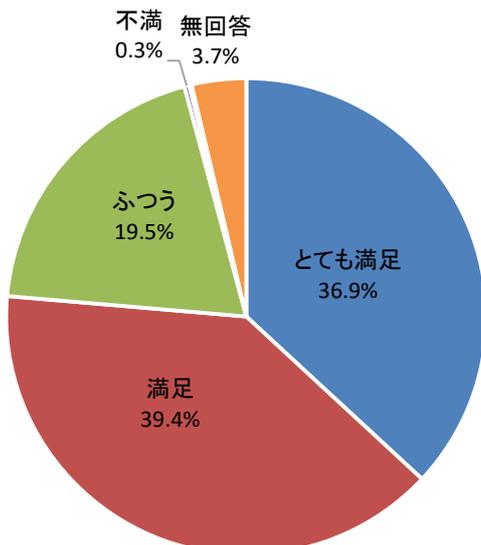
### 催しの情報は入手しやすかったですか



### 会場の利用しやすさはいかがですか



### 職員の対応はいかがですか



### 総合的な満足度はどれに当てはまりますか

