

令和3年度 仙台市市民文化事業団 利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

【アンケートの概要】

実施期間	令和3年12月中の各施設の開館日
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者(下記別表のとおり)
配布・回収方法	配布:職員から対象者へ配布／回収:回収箱設置による

【別表】

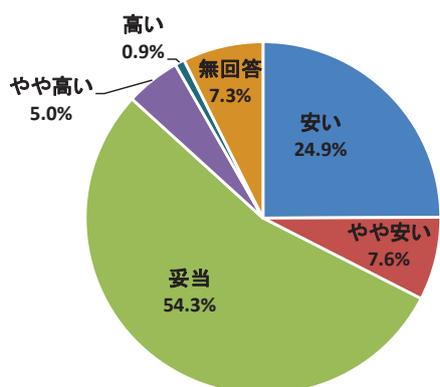
施設名	対象業務・事業(時期)・回答数
日立システムズホール仙台 (青年文化センター)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) 341 ・「名曲のちから オーケストラ・スタンダード Vol.26」(12/17) 231 ・「東日本大震災から10年を経て 仙台フィルハーモニー管弦楽団 明日へのコンサート」(12/26) 145
仙台銀行ホール イズミティ21	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) 103
仙台市歴史民俗資料館	<ul style="list-style-type: none"> ・常設展/特別展「和の道具～くらしの知恵と工夫～」(12/11～4/17) 58 ・体験「昔の道具を触ってみよう」(12/18) 2
地底の森ミュージアム	<ul style="list-style-type: none"> ・常設展/企画展「発掘！食の百貨店」(10/29～12/19) 60 ・講座「よみがえる！古代の菓子と料理」(12/4) 22 ・富沢ゼミ「2万年の軌跡～地底の森と旧石器人～」(12/11) 25 ・体験「正月飾りをつくろう！」(12/18) 29
縄文の森広場	<ul style="list-style-type: none"> ・冬のコーナー展「東北の縄文遺跡」(12/1～2/13) 37 ・冬休み特別イベント「つくって！縄文」(12/25) 30 ・発掘資料整理体験(12/5) 8 ・勾玉・石のアクセサリ・土器・火おこし体験(12/4、11、18、19、24、26) 43
仙台文学館	<ul style="list-style-type: none"> ・講習室貸出(12/1～27) 2 ・常設展(12/1～27) 56 ・仙台文学館ゼミナール 源氏物語を読む(12/2) 45 ・仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座(12/4) 42 ・仙台文学館ゼミナール 川柳実作講座(12/18) 9 ・佐伯一麦とエッセイを読む、書く(12/19) 15
せんだいメディアテーク	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) 40 ・せんだいメディアテーク開館20周年展「ナラティブの修復」(11/3～1/9) 22 ・バリアフリー上映「えんとこの歌 寝たきり歌人・遠藤滋」(12/3) 89 ・手ではなすお話し(12/12) 35
せんだい演劇工房 10-BOX	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) 12 ・柴幸男新作公演「てんとせん」(12/4～12/5) 120
せんだい 3.11メモリアル交流館	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展「Voice～仙台市東部沿岸地域の伝承と物語」(10/9～2/13) 0 ・リーディング・ライブ「沿岸部の物語を伝える、語りを聞く」七郷編 33

令和3年度利用者アンケート 日立システムズホール仙台[施設貸出 12月]

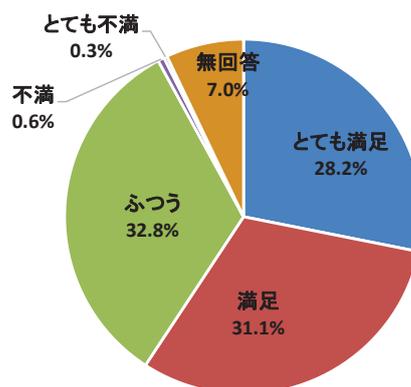
[回答数 341]

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室	音楽スタジオ
	8	13	8	5	24	41	160	19
	音楽調節室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室	茶室	ギャラリー
	0	30	4	10	3	14	2	0

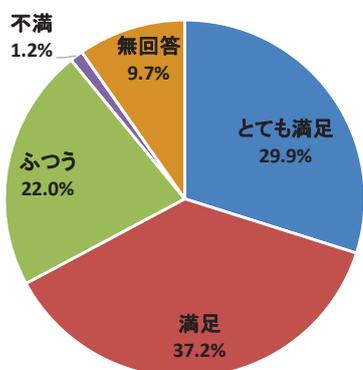
使用料はいかがですか



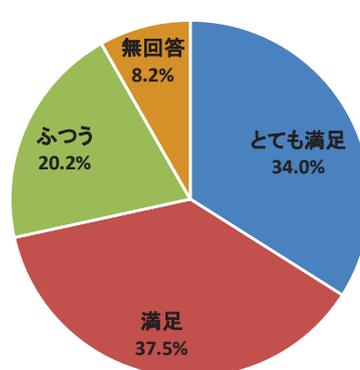
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



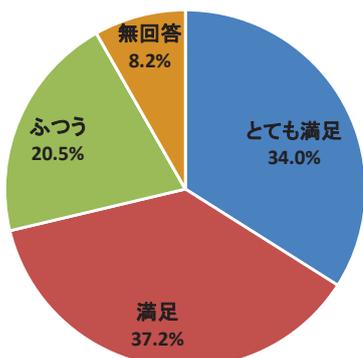
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

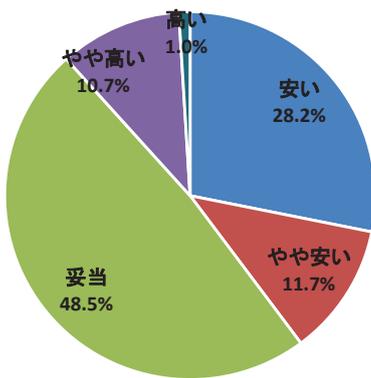


令和3年度利用者アンケート イズミティ21[施設貸出全体 12月]

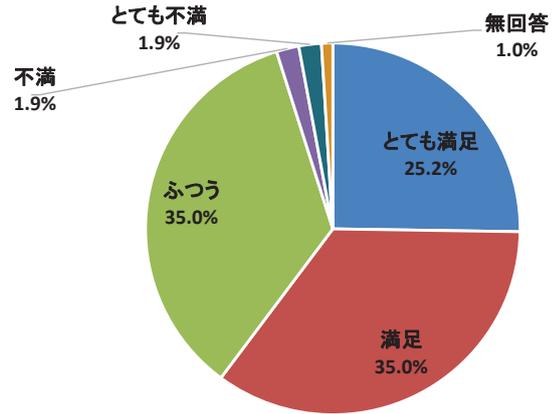
[回答数 103]

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	8	11	13	20	19	2	39
	特別応接室	市民ギャラリー					
	1	0					

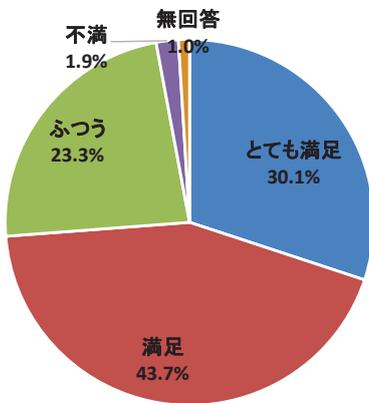
使用料はいかがですか



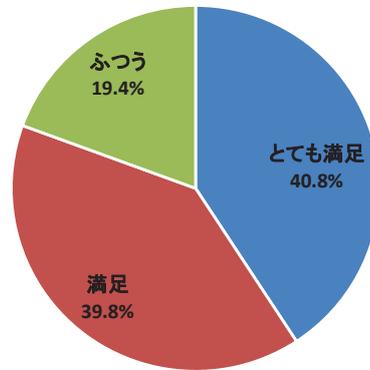
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



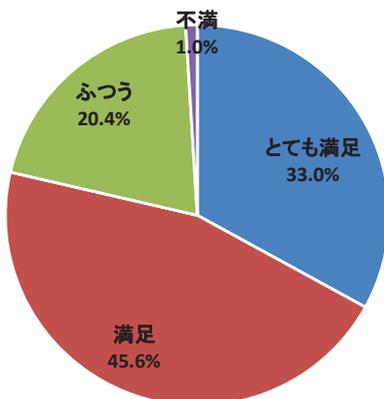
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

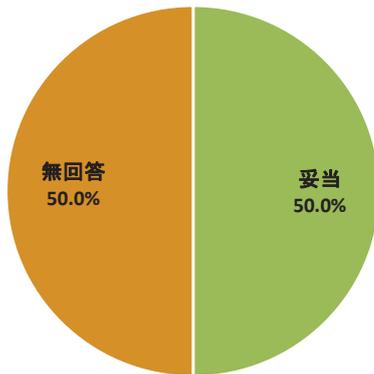


令和3年度利用者アンケート 仙台文学館[講習室 12月]

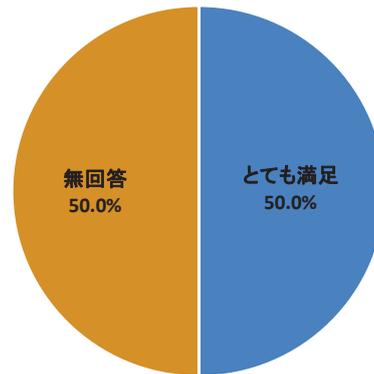
[回答数 2]

使用施設	講習室
	2

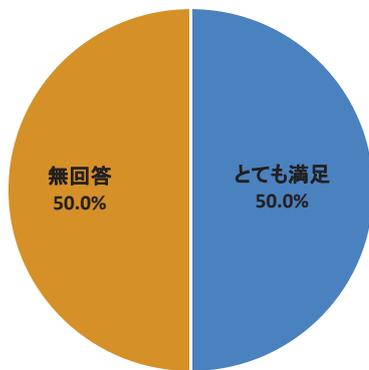
使用料はいかがですか



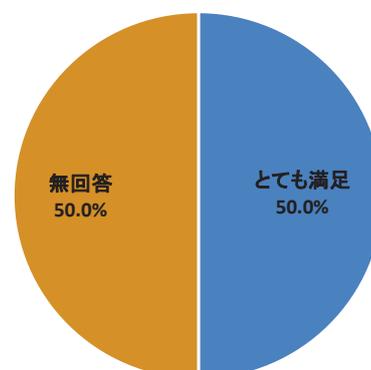
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



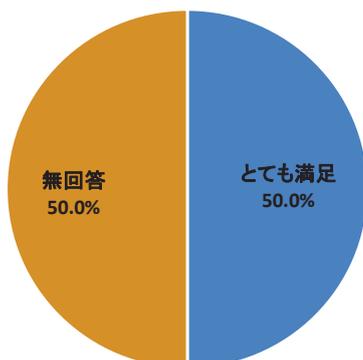
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

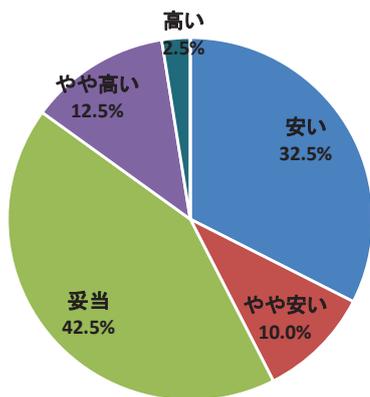


令和3年度利用者アンケート せんだいメディアテーク[施設貸出 12月]

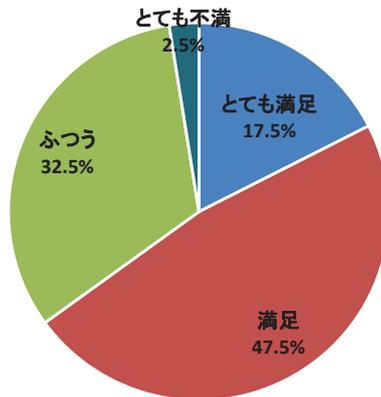
[回答数 40]

使用施設	オープンスクエア	2階会議室	5階ギャラリ	7階会議室	スタジオアター
	1	12	4	20	3

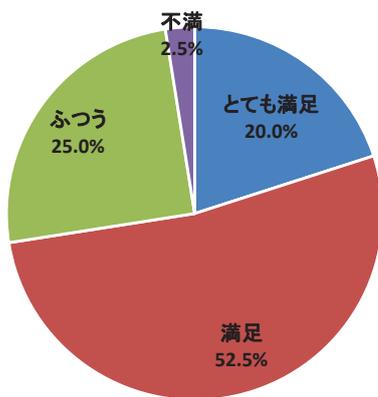
使用料はいかがですか



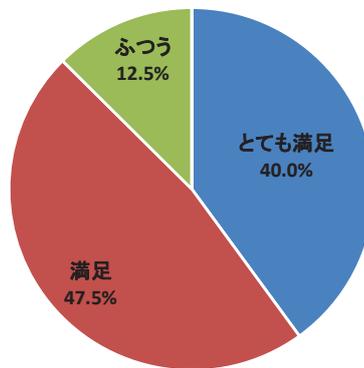
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



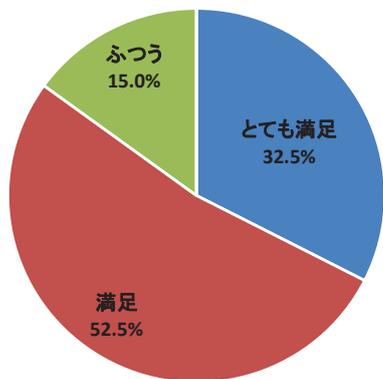
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

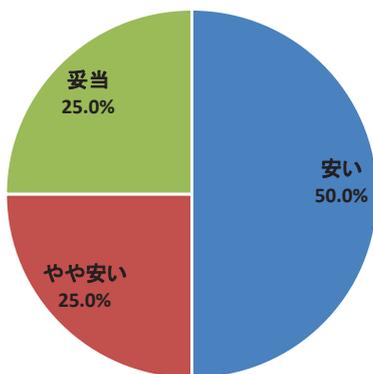


令和3年度利用者アンケート せんだい演劇工房10-BOX・能-BOX[施設貸出 12月]

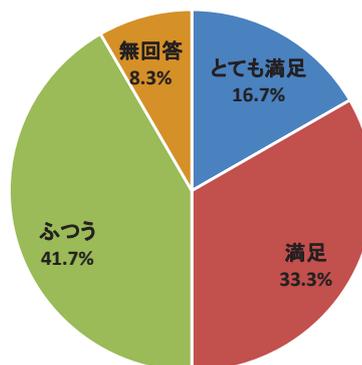
[回答数 12]

仕様施設	box-1	box-3	box-4	box-7 (占有利用時)	能-BOX
	3	3	9	0	1

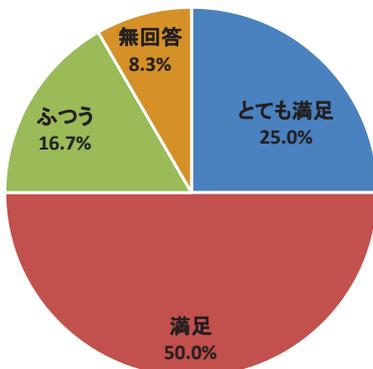
使用料はいかがですか



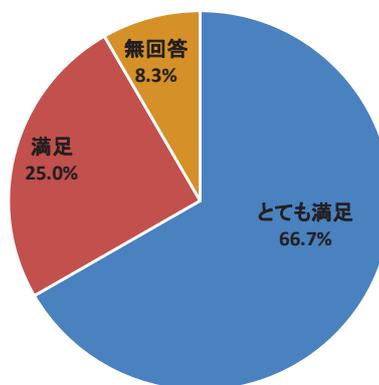
施設の広報や使用申込方法はいかがですか



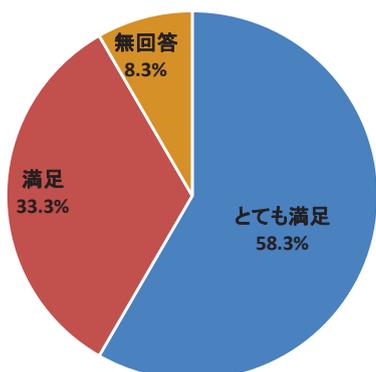
施設の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



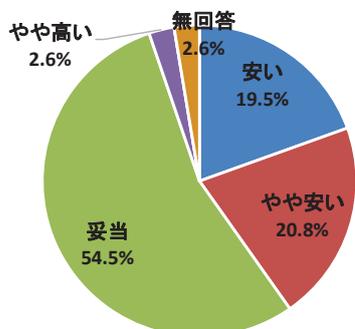
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



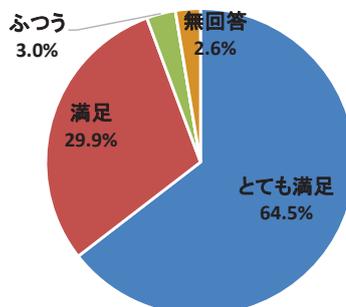
令和3年度利用者アンケート 「名曲のちから オーケストラ・スタンダード Vol.26」

[回答数231]

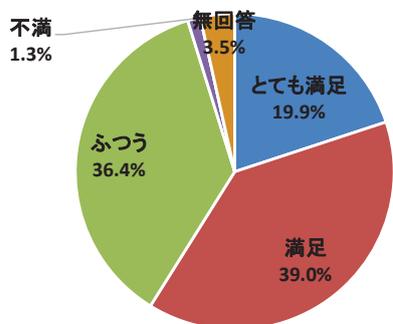
チケットの料金はいかがですか



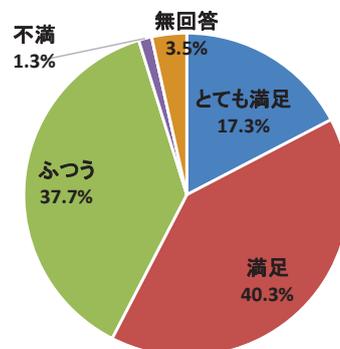
催しの内容はいかがですか



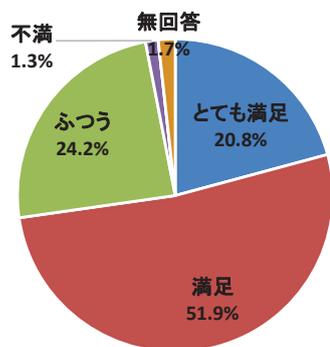
催しの情報は入手しやすかったですか



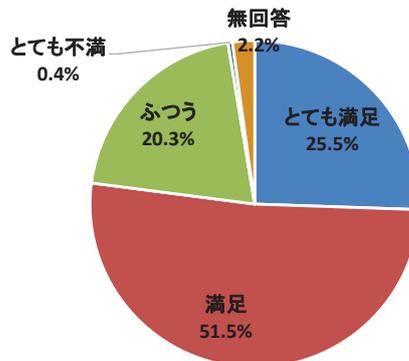
チケットの販売方法はいかがですか



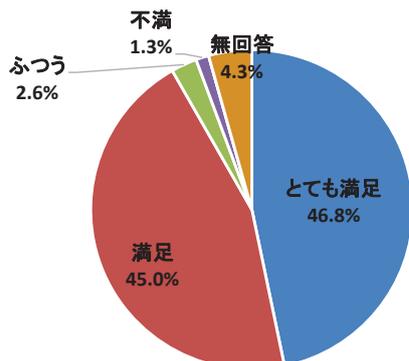
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



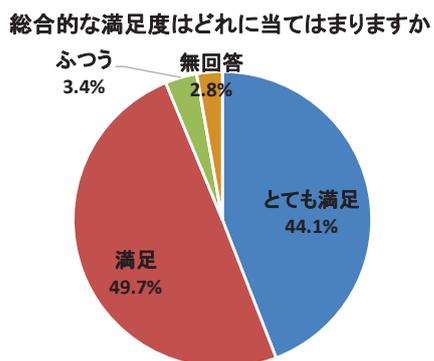
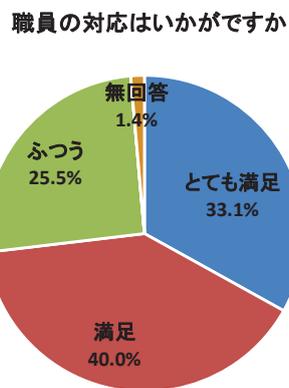
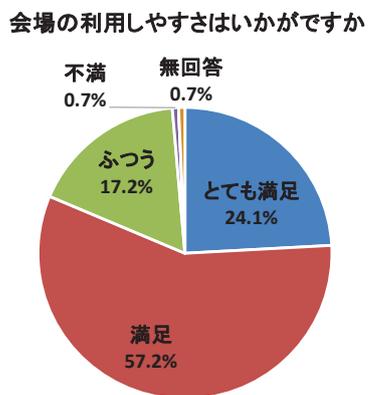
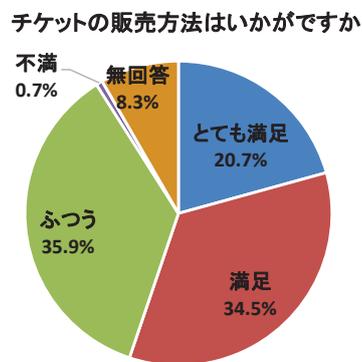
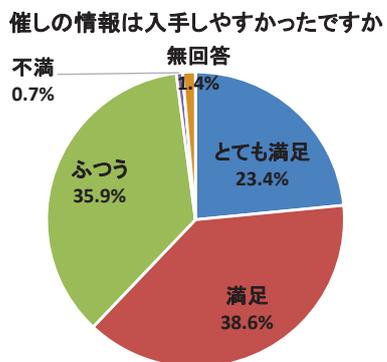
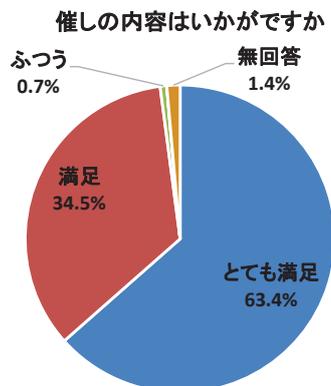
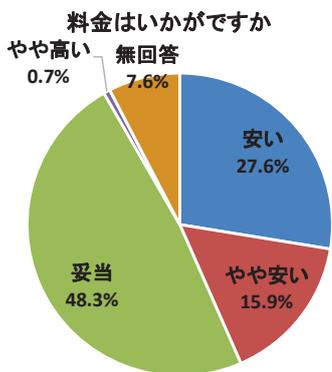
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



令和3年度利用者アンケート

「東日本大震災から10年を経て 仙台フィルハーモニー管弦楽団 明日へのコンサート」

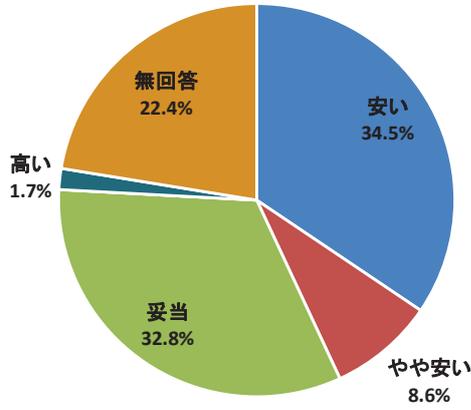
[回答数145]



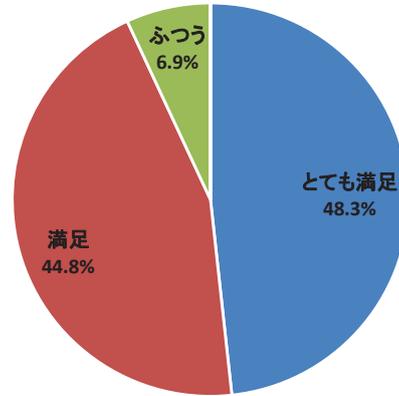
令和3年度利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館
特別展「和の道具 ～くらしの知恵と工夫～」

[回答数 58]

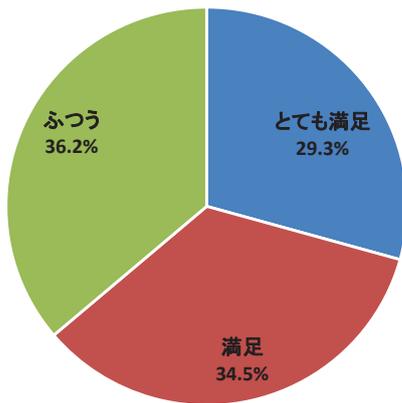
料金はいかがですか



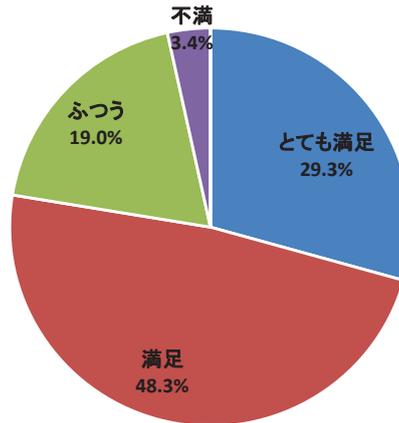
内容はいかがですか



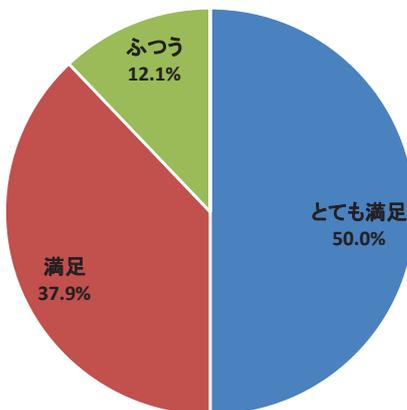
情報は入手しやすかったですか



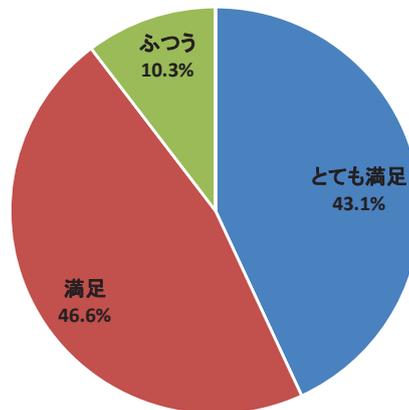
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



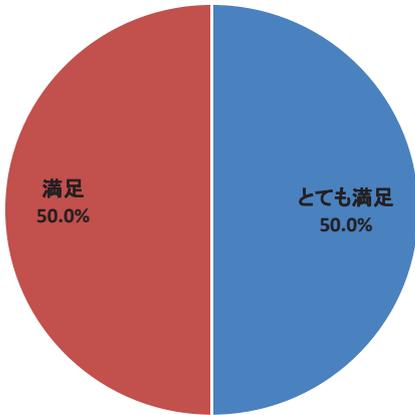
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



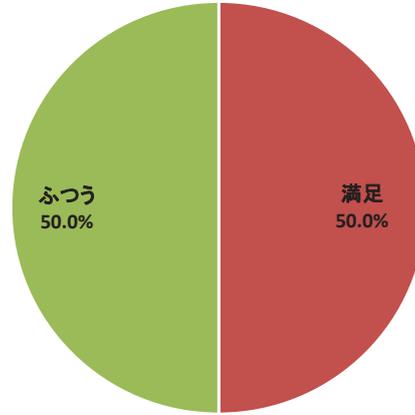
令和3年度利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館
体験「昔の道具を触ってみよう」

[回答数 2]

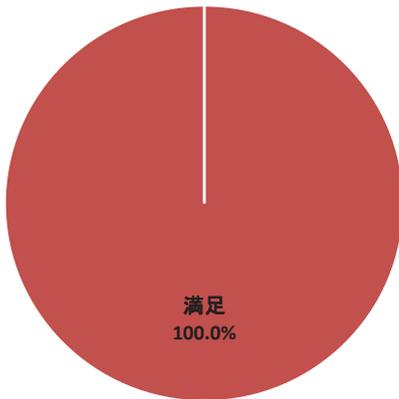
内容はいかがですか



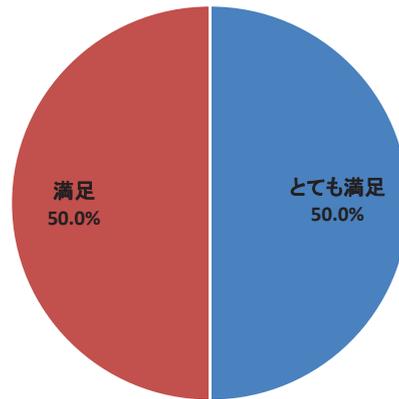
情報は入手しやすかったですか



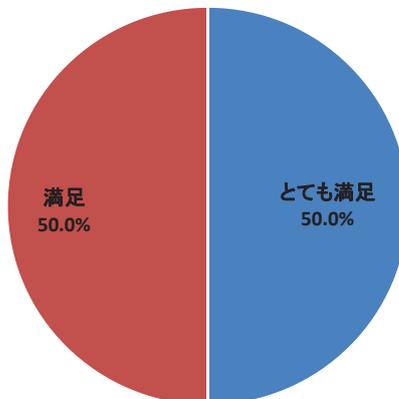
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

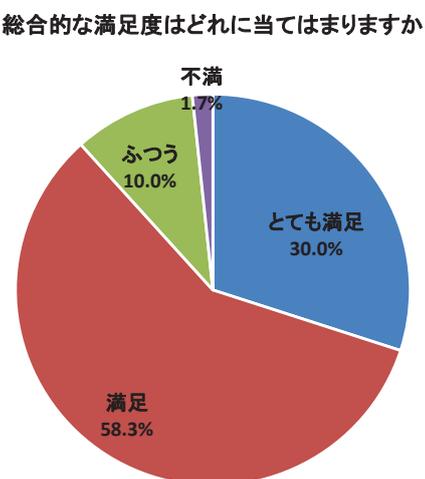
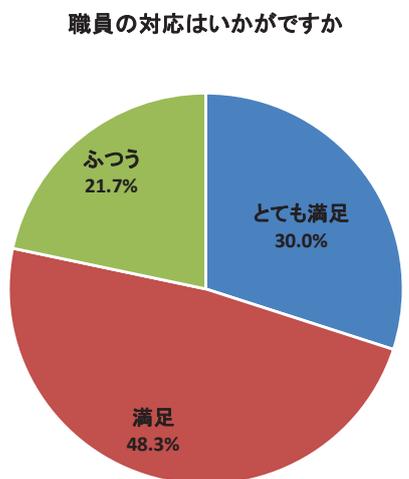
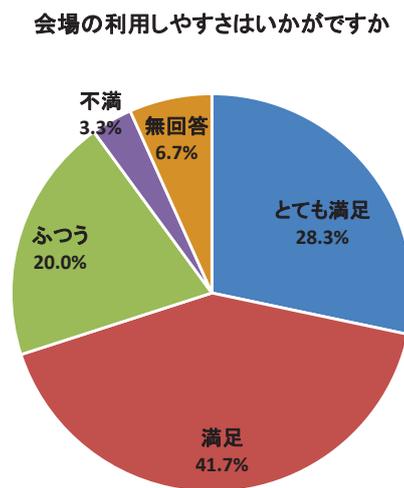
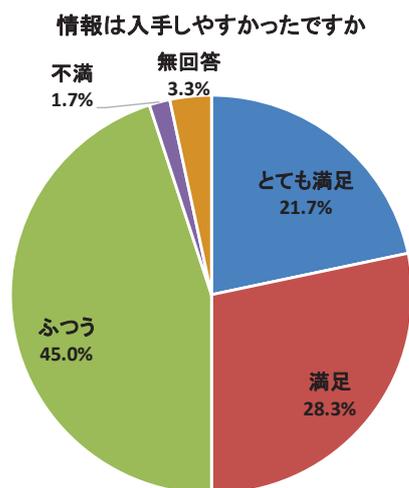
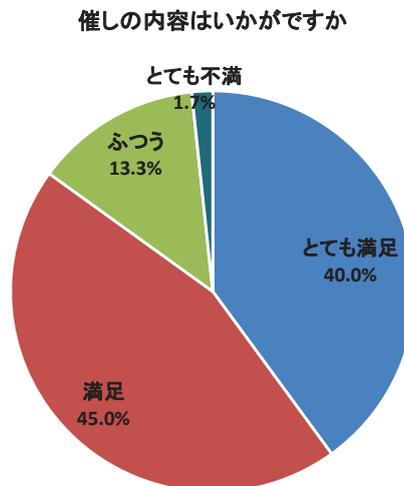
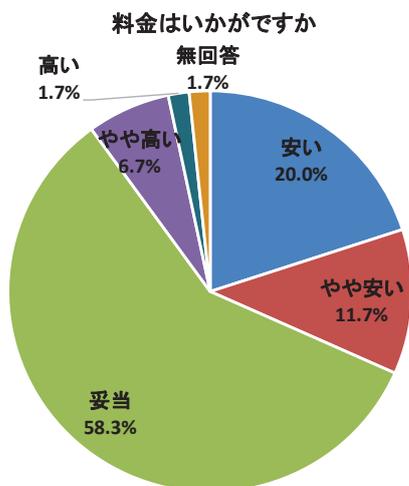


総合的な満足度はどれに当てはまりますか



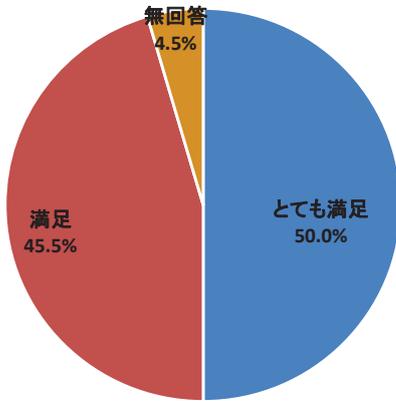
令和3年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム
常設展/企画展「発掘！食の百貨店」

[回答数 60]

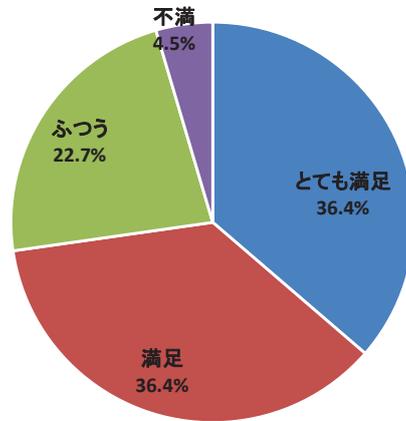


[回答数 22]

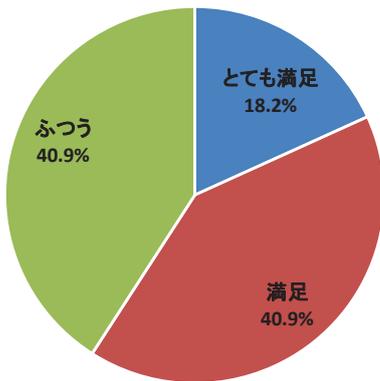
内容はいかがですか



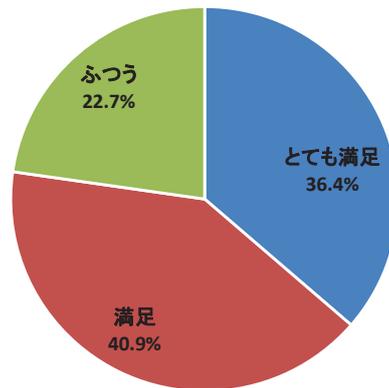
申込方法はいかがですか



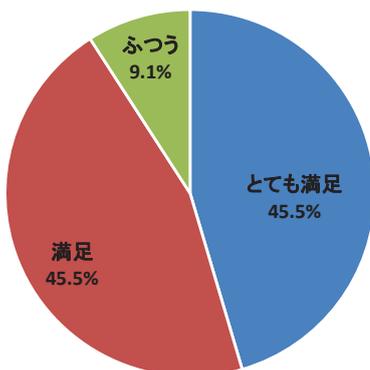
情報は入手しやすかったですか



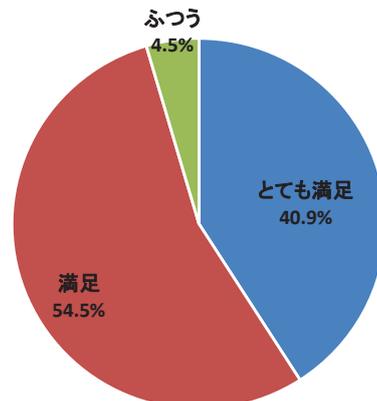
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



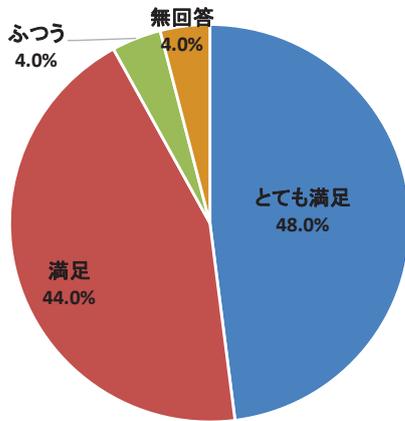
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



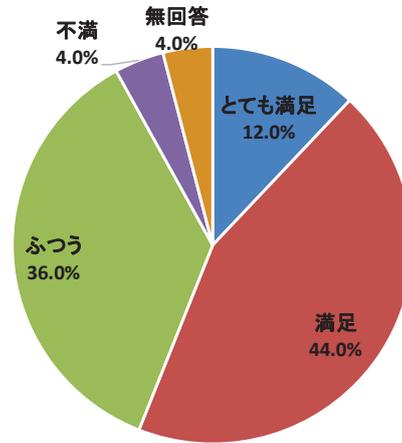
令和3年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム
富沢ゼミ「2万年前の軌跡～地底の森と旧石器人～」

[回答数 25]

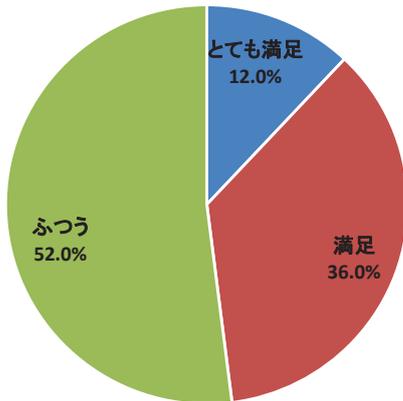
内容はいかがですか



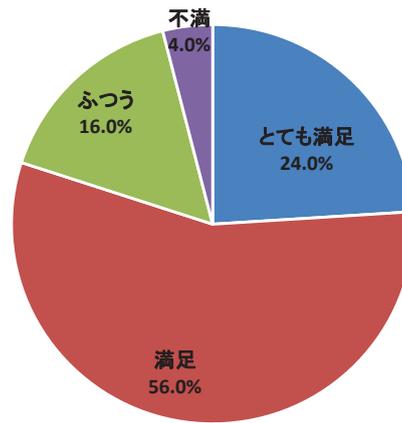
申込方法はいかがですか



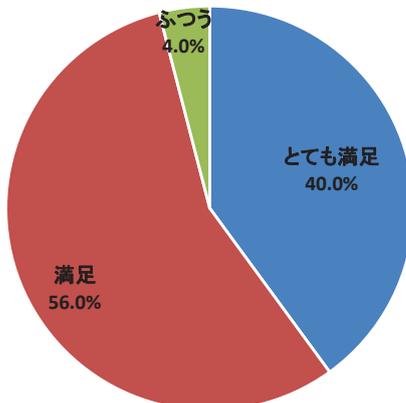
情報は入手しやすかったですか



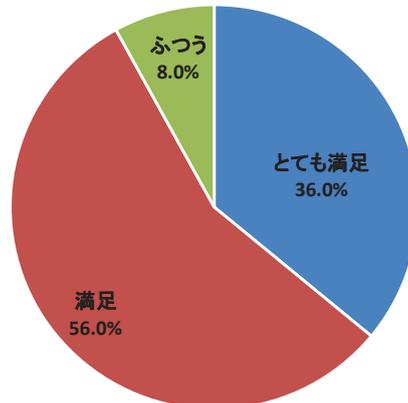
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



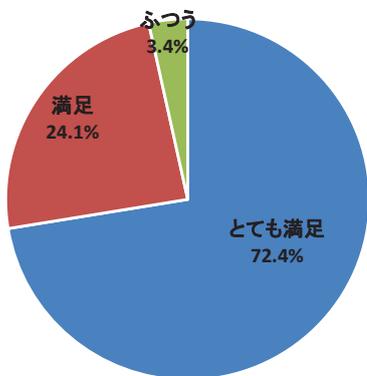
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



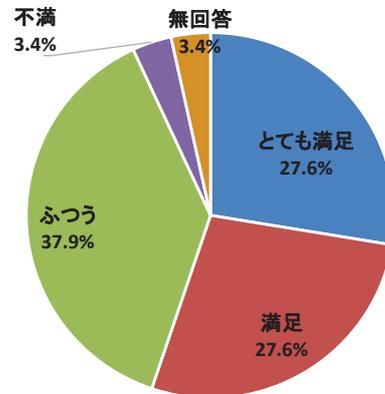
令和3年度利用者アンケート 地底の森ミュージアム
体験「正月飾りをつくろう！」

[回答数 29]

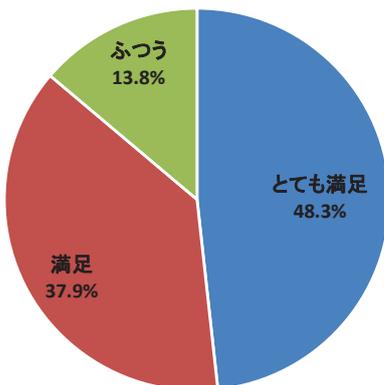
内容はいかがですか



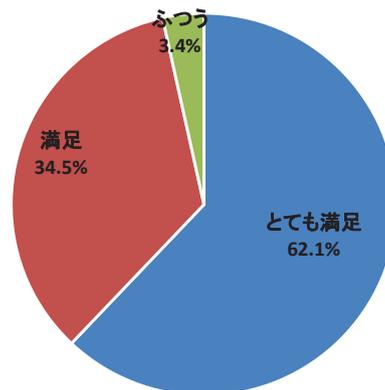
情報は入手しやすかったですか



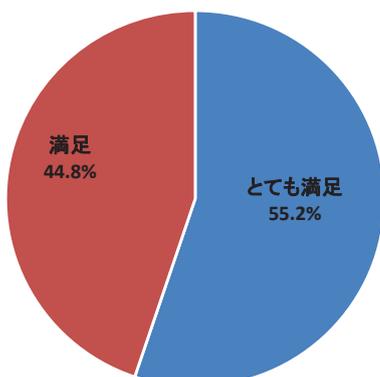
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



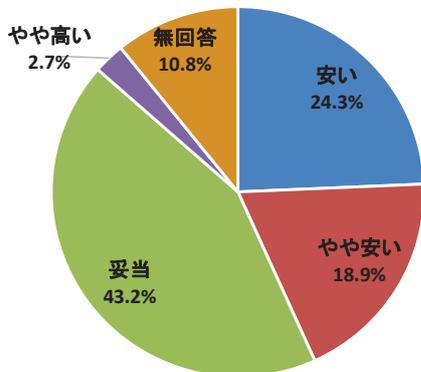
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



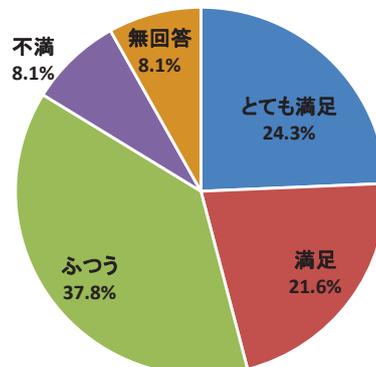
令和3年度利用者アンケート 仙台市縄文の森広場
冬のコーナー展「東北の縄文遺跡」

[回答数 37]

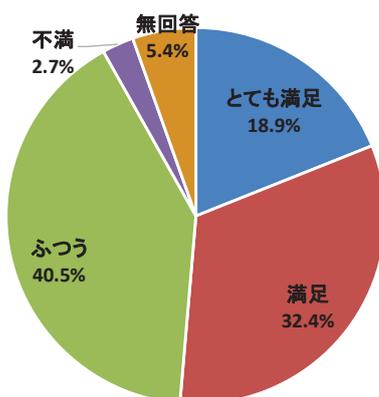
料金はいかがですか



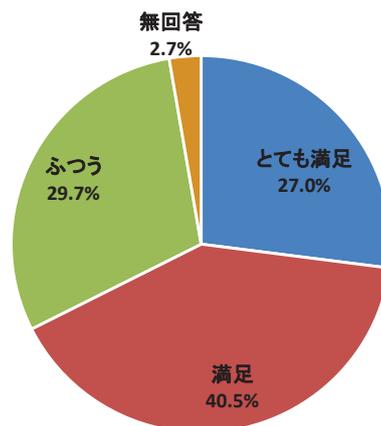
内容はいかがですか



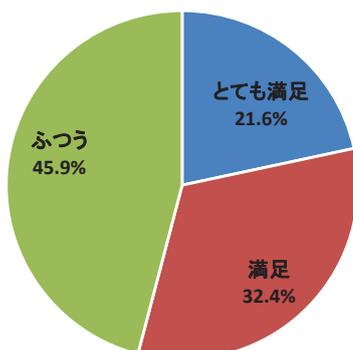
情報は入手しやすかったですか



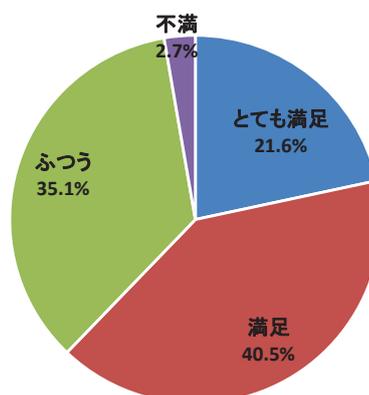
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



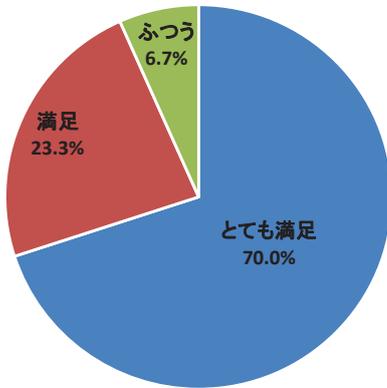
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



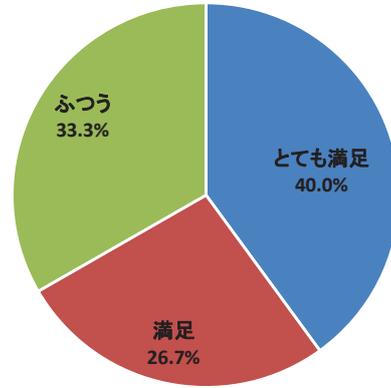
令和3年度利用者アンケート 仙台市縄文の森広場
冬休み特別イベント「つくって！縄文」

[回答数 30]

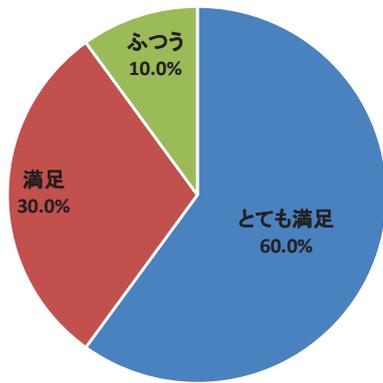
内容はいかがですか



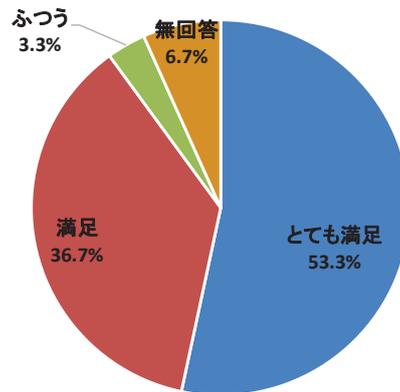
情報は入手しやすかったですか



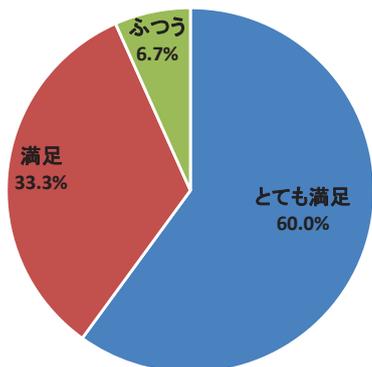
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



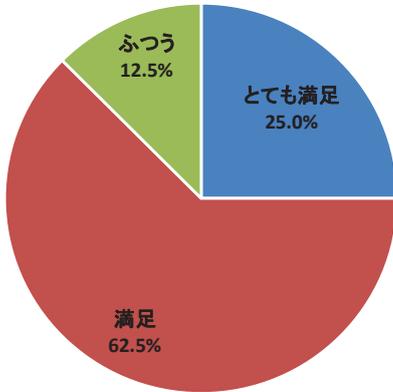
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



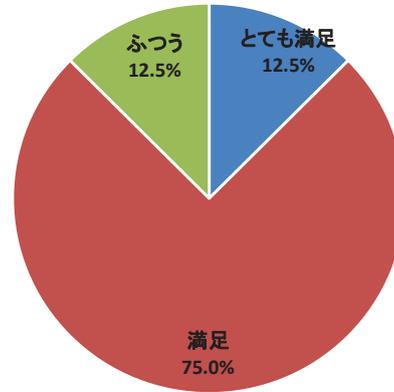
令和3年度利用者アンケート 仙台市縄文の森広場
発掘資料整理体験

[回答数 8]

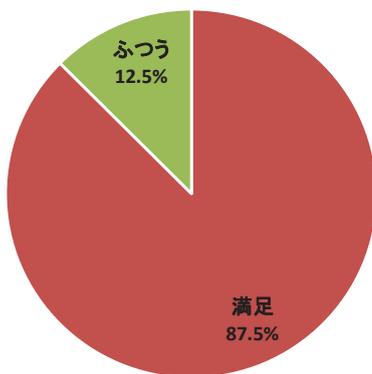
内容はいかがですか



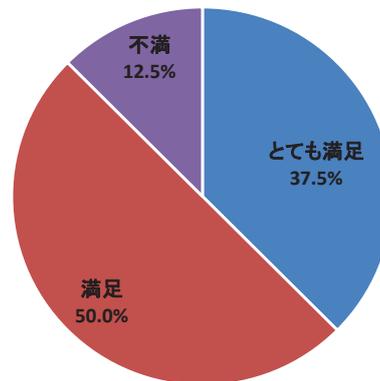
申込方法はいかがですか



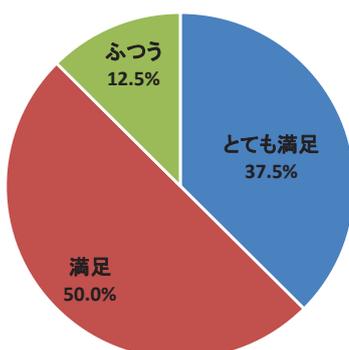
情報は入手しやすかったですか



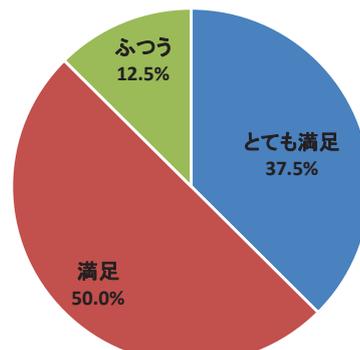
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

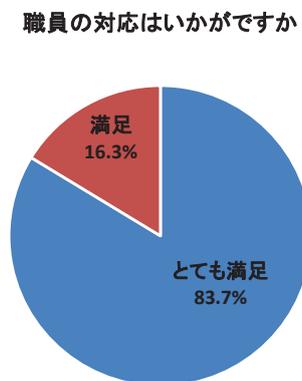
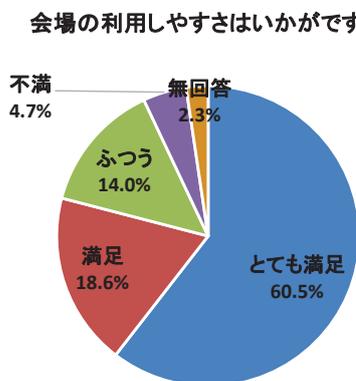
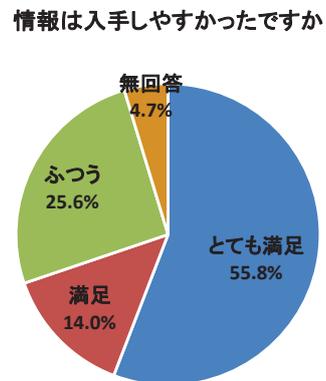
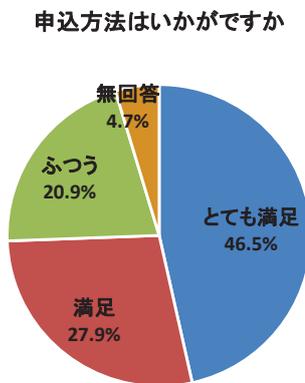
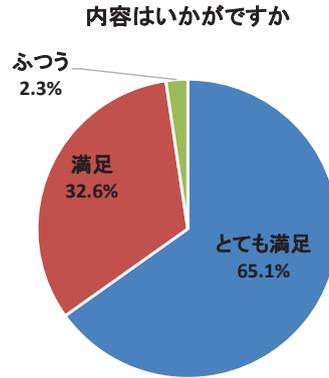
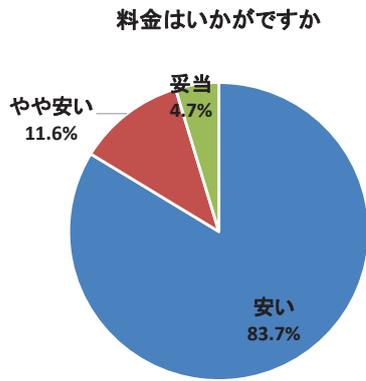


総合的な満足度はどれに当てはまりますか

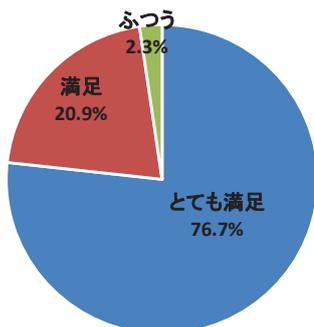


令和3年度利用者アンケート 仙台市縄文の森広場
勾玉・石のアクセサリー・土器・火おこし体験

[回答数 43]



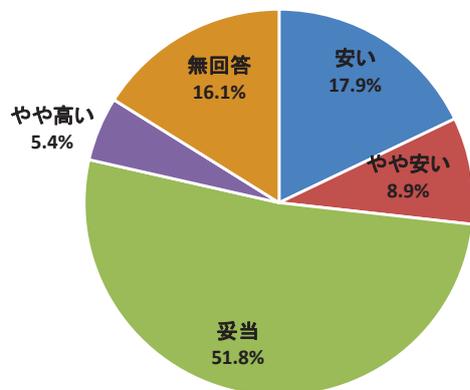
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



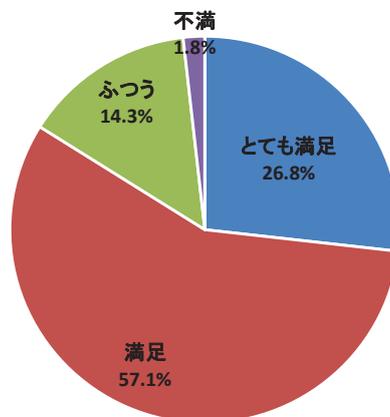
令和3年度利用者アンケート 仙台文学館 常設展

[回答数 56]

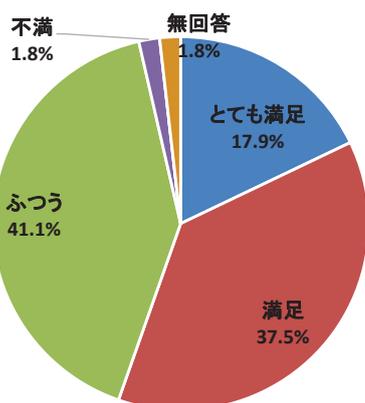
料金はいかがですか



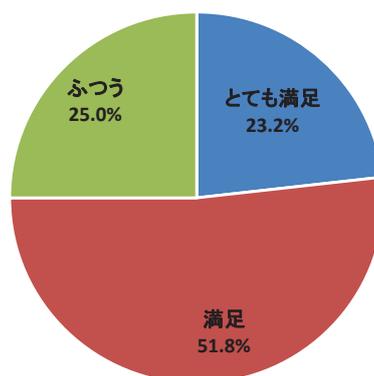
催しの内容はいかがですか



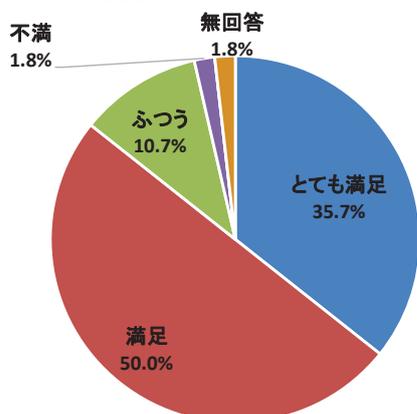
催しの情報は入手しやすかったですか



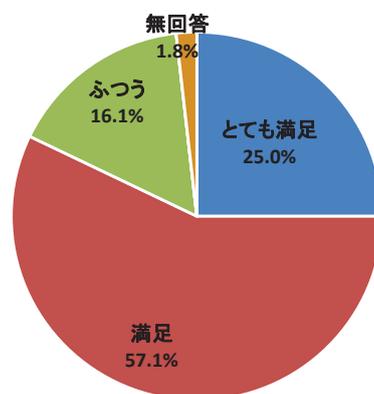
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



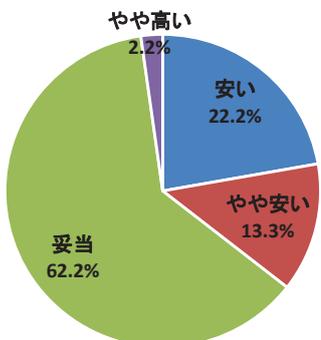
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



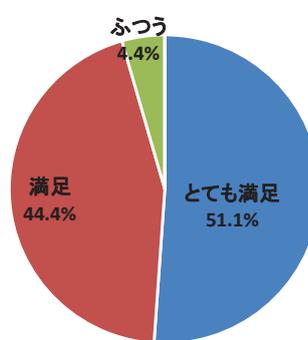
令和3年度利用者アンケート 仙台文学館ゼミナール 源氏物語を読む

[回答数 45]

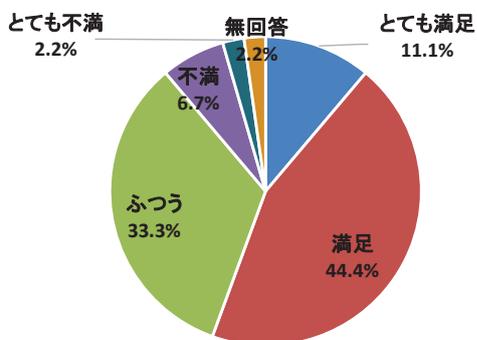
料金はいかがですか



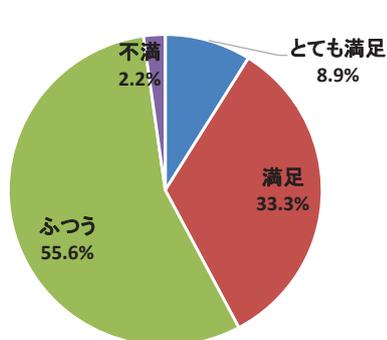
催しの内容はいかがですか



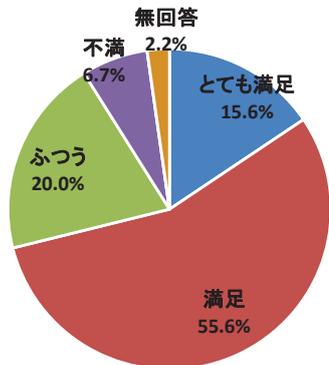
催しの申込方法はいかがですか



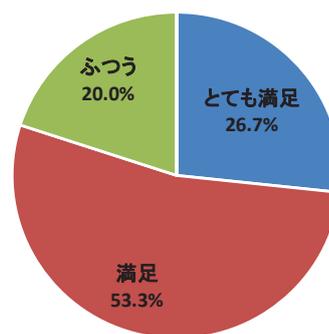
催しの情報は入手しやすかったですか



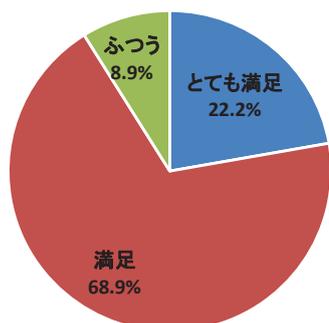
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

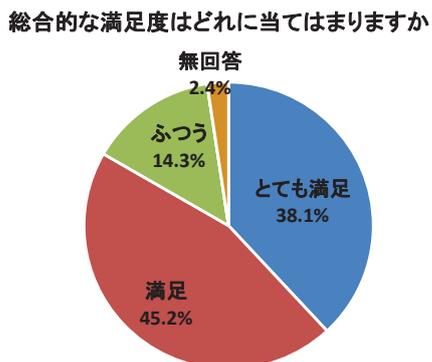
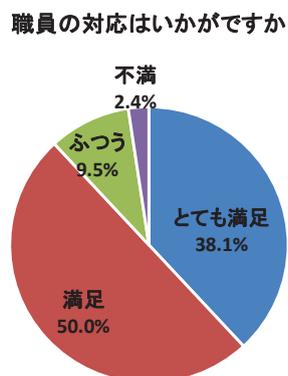
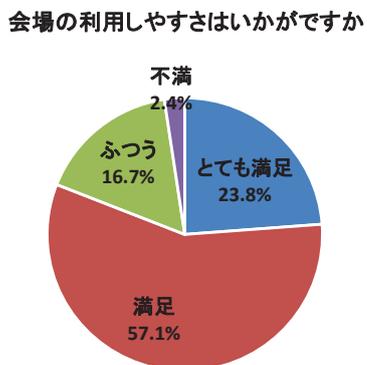
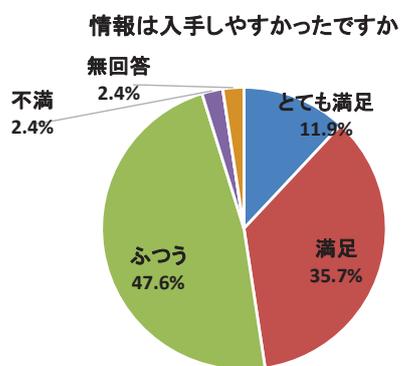
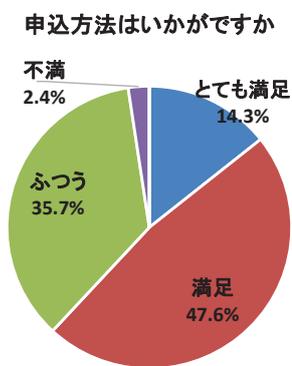
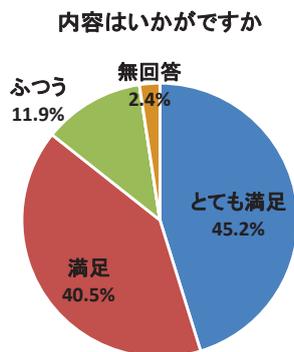
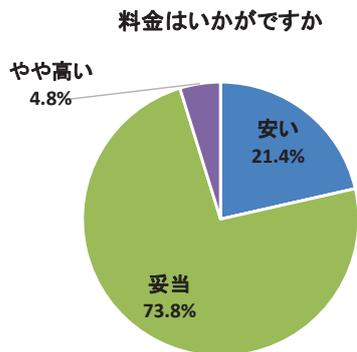


総合的な満足度はどれに当てはまりますか



令和3年度利用者アンケート 仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座

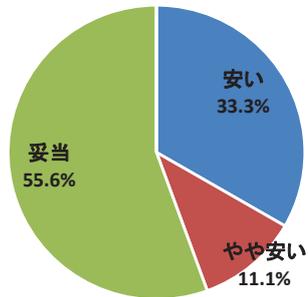
[回答数 42]



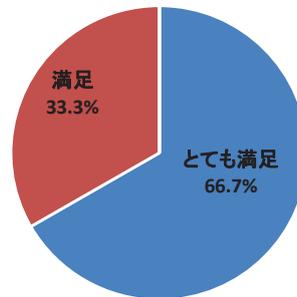
令和3年度利用者アンケート 仙台文学館ゼミナール 川柳実作講座

[回答数 9]

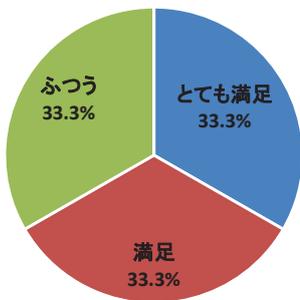
料金はいかがですか



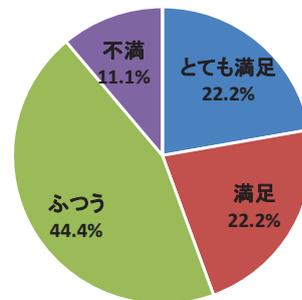
内容はいかがですか



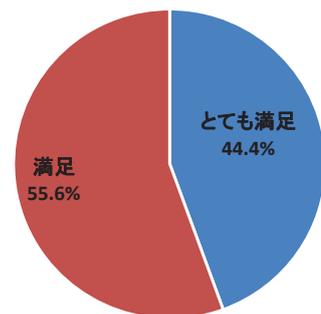
申込方法はいかがですか



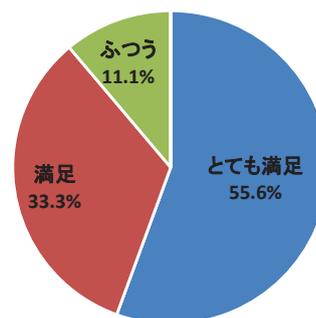
情報は入手しやすかったですか



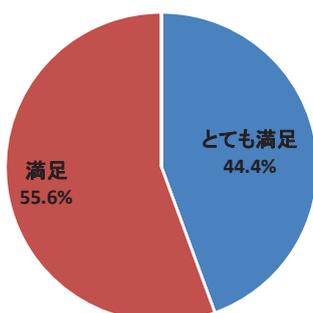
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



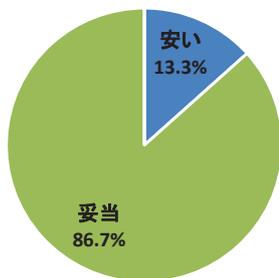
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



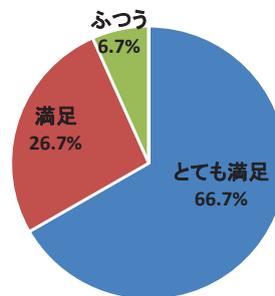
令和3年度利用者アンケート 仙台文学館ゼミナール 佐伯一麦とエッセイを読む、書く

[回答数 15]

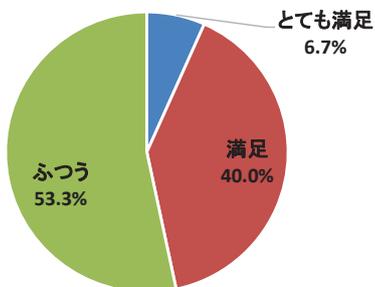
料金はいかがですか



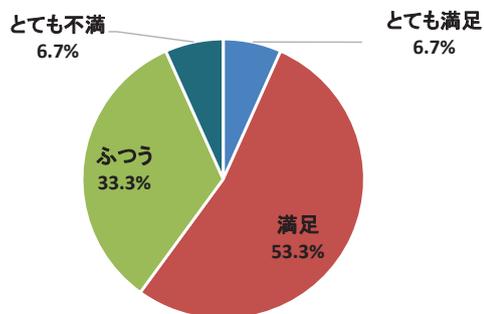
内容はいかがですか



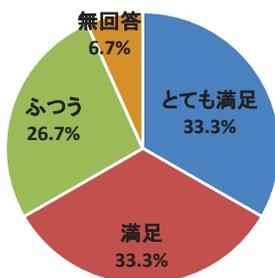
申込方法はいかがですか



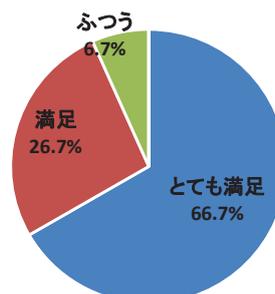
情報は入手しやすかったですか



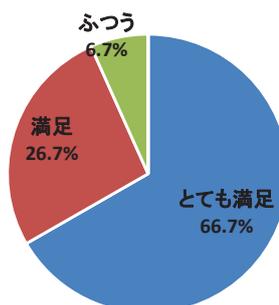
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



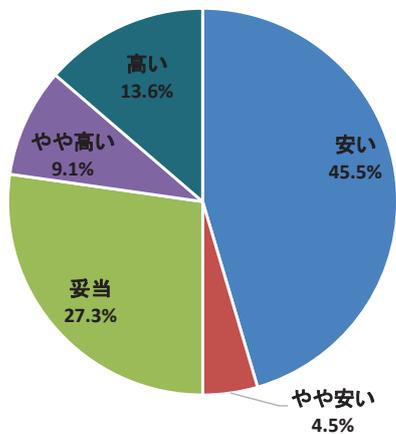
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



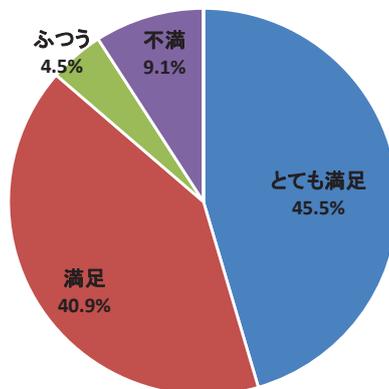
令和3年度利用者アンケート せんだいメディアテーク開館20周年展「ナラティブの修復」

[回答数 22]

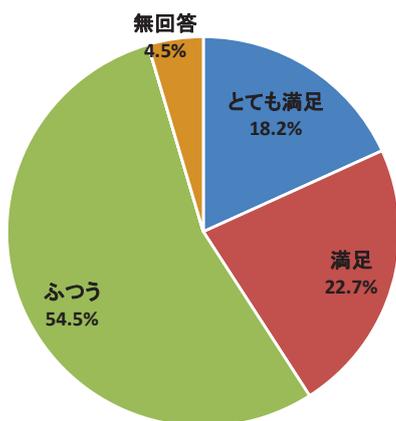
料金はいかがですか



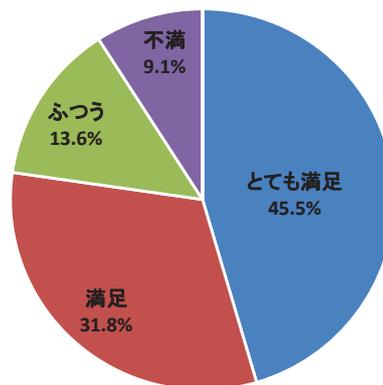
内容はいかがですか



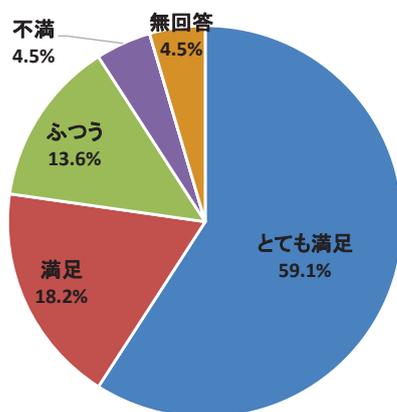
情報は入手しやすかったですか



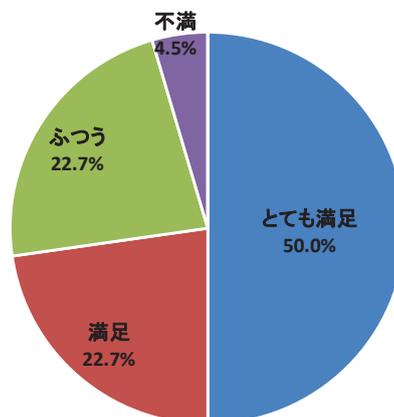
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか

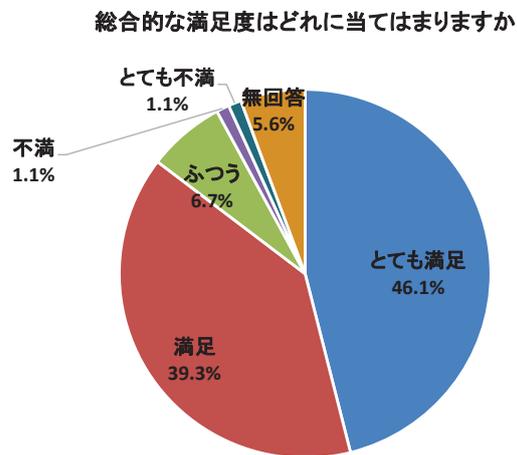
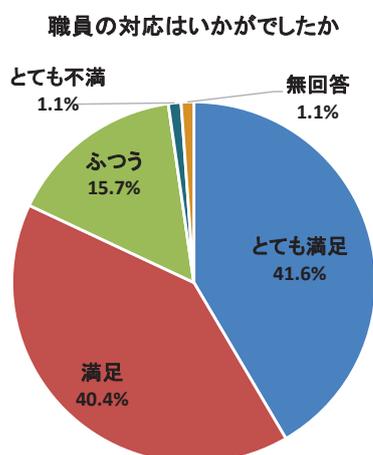
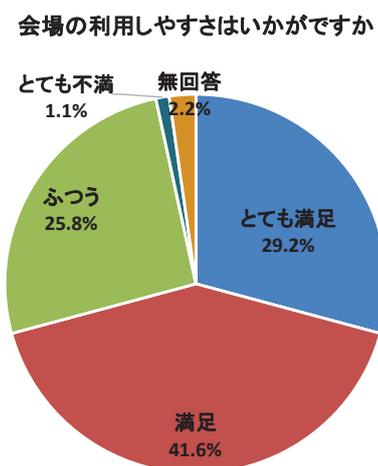
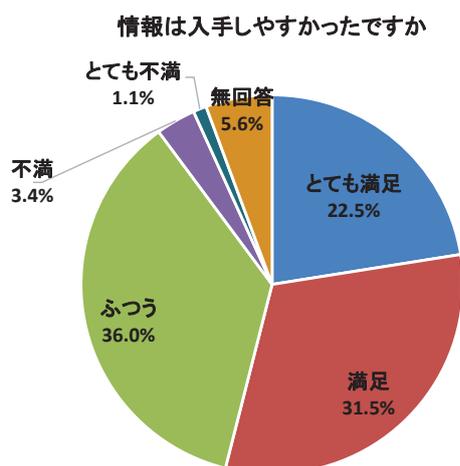
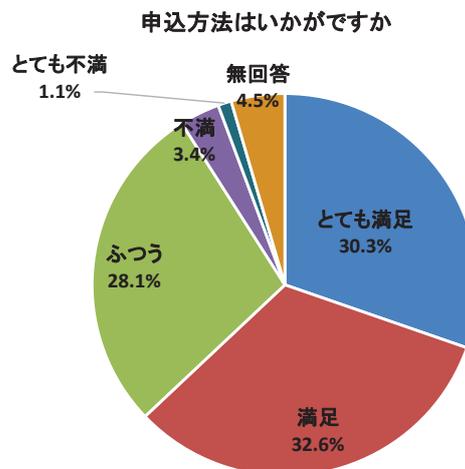
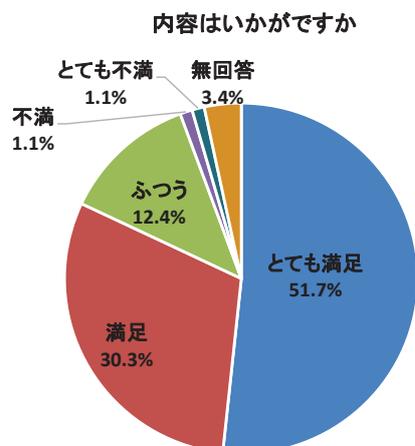


総合的な満足度はどれに当てはまりますか



令和3年度利用者アンケート **せんだいメディアテーク**
バリアフリー上映「えんとこの歌 寝たきり歌人・遠藤滋」

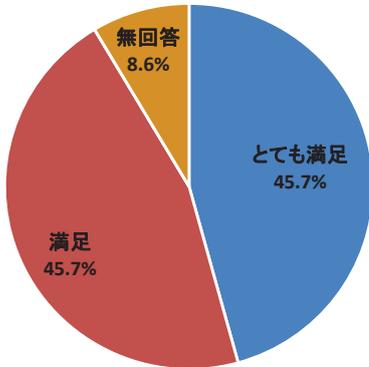
[回答数 89]



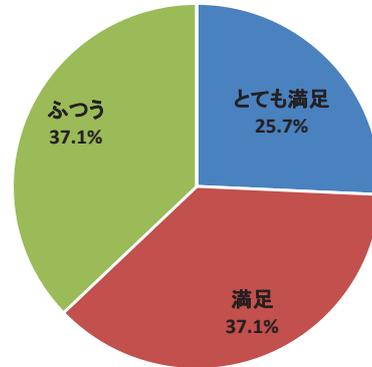
令和3年度利用者アンケート **せんだいメディアテーク**
手ではなすお話の会

[回答数 35]

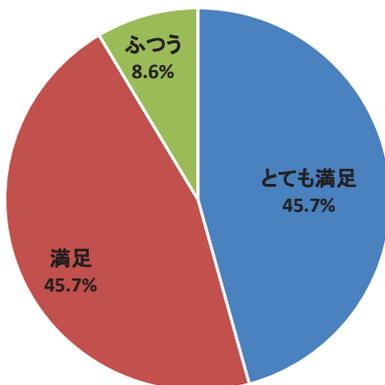
内容はいかがですか



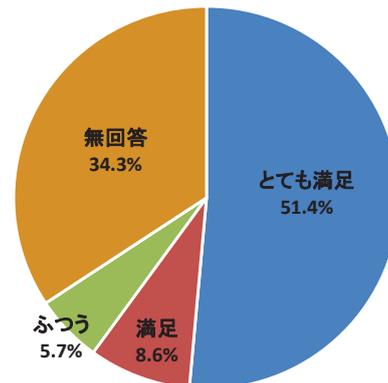
情報は入手しやすかったですか



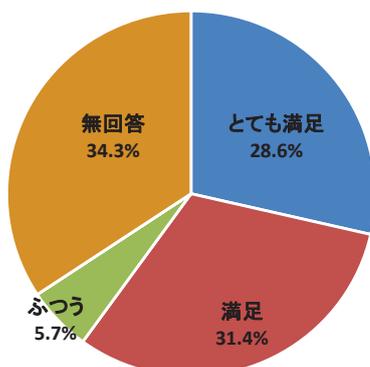
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



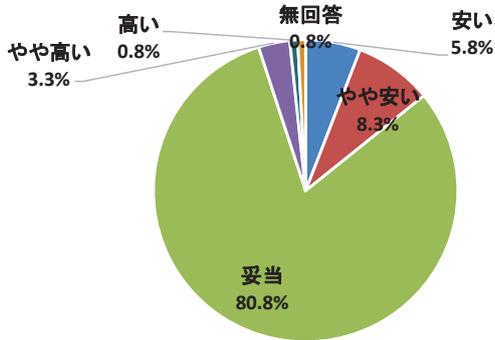
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



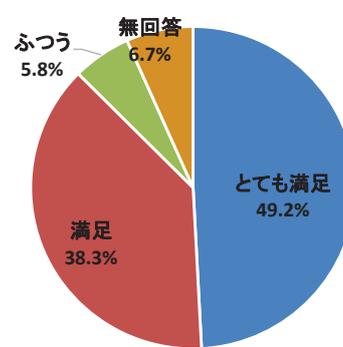
令和3年度利用者アンケート **せんだい演劇工房10-BOX**
 仙台舞台芸術フォーラム 柴幸男新作公演「てんとせん」

[回答数 120]

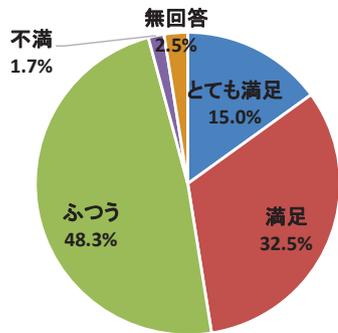
チケットの料金はいかがですか



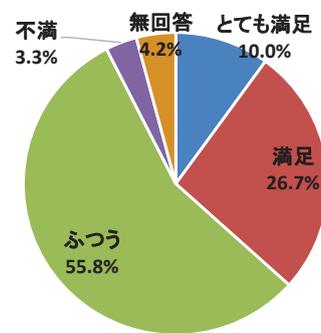
催しの内容はいかがですか



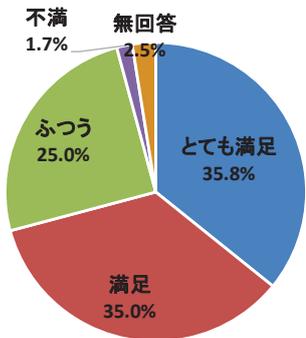
催しの情報は入手しやすかったですか



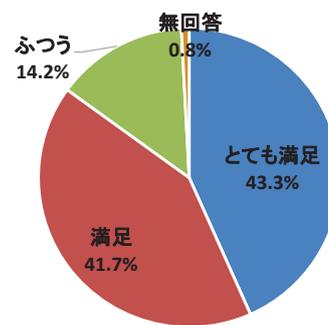
チケットの販売方法はいかがですか



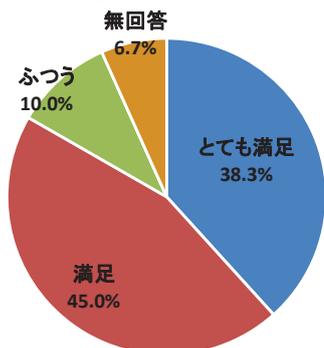
会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



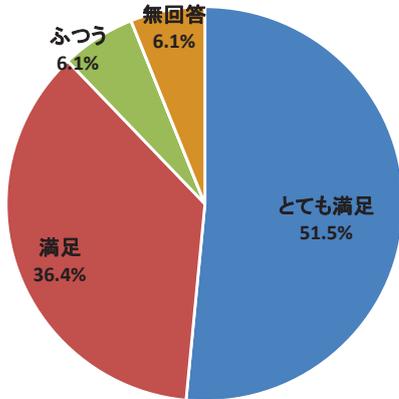
総合的な満足度はどれに当てはまりますか



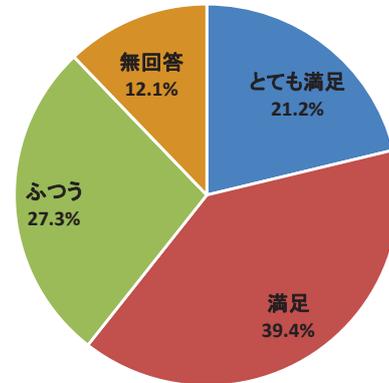
令和3年度利用者アンケート **せんだい3.11メモリアル交流館**
リーディング・ライブ「沿岸部の物語を伝える、語りを聞く」

[回答数 33]

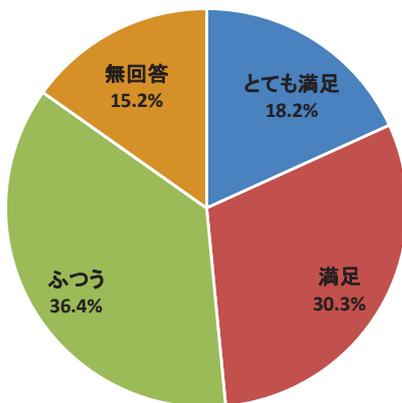
内容はいかがですか



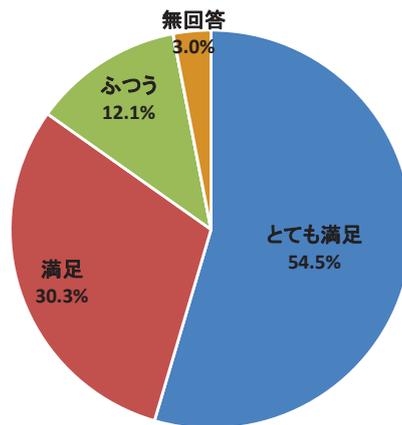
情報は入手しやすかったですか



会場の利用しやすさはいかがですか



職員の対応はいかがですか



総合的な満足度はどれに当てはまりますか

