令和4年度　仙台市市民文化事業団　利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

【アンケートの概要】

実施期間	令和４年12月中の各施設の開館日
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者（下記別表のとおり）
配布・回収方法	配布：職員から対象者へ配布／回収：回収箱設置による

【別表】

施設名	対象業務・事業（時期）/回答数
日立システムズホール仙台 （青年文化センター）	・施設貸出（12/1～28）　/267 ・「名曲のちから　オーケストラ・スタンダード　Vol.29」（12/16）　/235
仙台銀行ホール イズミティ21	・施設貸出（12/1～28）　/0
仙台市歴史民俗資料館	・常設展/企画展「人力車から地下鉄へ～新しい時代の乗り物～」（11/26～4/16）/99
地底の森ミュージアム	・常設展(12/1～12/22)/16 ・たのしい地底の森教室「正月飾りをつくろう」(12/18)/32
縄文の森広場	・冬のコーナー展示「東北の縄文遺跡―伊古田遺跡―」（12/1～2/12）/32 ・縄文の森講座「仙台発掘最前線！！」（12/11）/23 ・勾玉・石のアクセサリー・土器・火おこし体験（12月中）/28 ・つくって！縄文～冬休み特別イベント～「消しゴム石器づくり」(12/24)/55
仙台文学館	・講習室貸出(12/1～12/27)/1 ・常設展／特別展「山内ジョージ　文字絵の世界」（10/1～12/11）/490 ・仙台文学館ゼミナール　小池光短歌講座（12/3）/58 ・佐伯一麦とエッセイを読む、書く（12/4）/12 ・仙台文学ゼミナール　井上ひさしの蔵書資料から作品へ（12/10）/22 ・仙台文学館ゼミナール　『源氏物語』を読む（12/15）/48 ・仙台文学館ゼミナール　川柳実作講座（12/17）/9
せんだいメディアテーク	・施設貸出（12/1～24）/19 ・第九回民話ゆうわ座「伝承のみちすじをたどる」（12/11）/105
せんだい演劇工房 10－BOX	・施設貸出（12/1～28）/7
せんだい 3.11メモリアル交流館	・常設展／企画展「私がここで暮らしていくための科学」(11/15～3/12)/17 ・冬の遊びと手仕事　2022-2023/『輪通し』づくりに挑戦！～海辺の稲わらでお正月飾り(12/17)/15 ・冬の遊びと手仕事 2022-2023/『芋版』feat.「うさぎ」～海辺のさつまいもで年賀状準備(12/18)/14

令和4年度利用者アンケート　日立システムズホール仙台［施設貸出12月］

回答数: 267

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室
	8	5	7	5	37	35	106
	音楽スタジオ	音楽調節室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室
	24	0	22	2	18	5	17
	茶室	ギャラリー					
	0	0					

※複数室の利用があるため回答数の合計と差異があります

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	60	14	166	20	4	3
	22.5%	5.2%	62.2%	7.5%	1.5%	1.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	81	110	74	1	0	1
	30.3%	41.2%	27.7%	0.4%	0.0%	0.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・備品など）	84	141	38	2	1	1
	31.5%	52.8%	14.2%	0.7%	0.4%	0.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など）	104	122	40	0	0	1
	39.0%	45.7%	15.0%	0.0%	0.0%	0.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	87	150	29	0	0	1
	32.6%	56.2%	10.9%	0.0%	0.0%	0.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　日立システムズホール仙台

事業名：名曲のちから　オーケストラ・スタンダードVol.29　　回答数：235

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	45	45	138	4	0	3
	19.1%	19.1%	58.7%	1.7%	0.0%	1.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	147	77	3	1	0	7
	62.6%	32.8%	1.3%	0.4%	0.0%	3.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	67	98	62	3	0	5
	28.5%	41.7%	26.4%	1.3%	0.0%	2.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
チケットの販売方法はいかがですか	44	93	87	5	0	6
	18.7%	39.6%	37.0%	2.1%	0.0%	2.6%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	60	125	42	2	2	4
	25.5%	53.2%	17.9%	0.9%	0.9%	1.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど）	79	113	40	0	0	3
	33.6%	48.1%	17.0%	0.0%	0.0%	1.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	110	109	10	2	0	4
	46.8%	46.4%	4.3%	0.9%	0.0%	1.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台銀行ホール イズミティ21［施設貸出12月］

回答数: 0

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	0	0	0	0	0	0	0
	特別 応接室	市民 ギャラリー					
	0	0					

※大規模改修に伴う施設休館中のため回答なし

令和4年度利用者アンケート　仙台市歴史民俗資料館

事業名：常設展／企画展「人力車から地下鉄へ～新しい時代の乗り物～」　　回答数：99

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	53	6	38	2	0	0
	53.5%	6.1%	38.4%	2.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	44	50	4	0	0	1
	44.4%	50.5%	4.0%	0.0%	0.0%	1.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	16	33	41	8	0	1
	16.2%	33.3%	41.4%	8.1%	0.0%	1.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	24	48	25	1	0	1
	24.2%	48.5%	25.3%	1.0%	0.0%	1.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	44	43	12	0	0	0
	44.4%	43.4%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	40	54	5	0	0	0
	40.4%	54.5%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　地底の森ミュージアム

事業名：常設展　　回答数：16

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	4	3	9	0	0	0
	25.0%	18.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	10	3	3	0	0	0
	62.5%	18.8%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	5	6	3	0	1	1
	31.3%	37.5%	18.8%	0.0%	6.3%	6.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	6	5	3	1	1	0
	37.5%	31.3%	18.8%	6.3%	6.3%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	8	5	2	0	0	1
	50.0%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	6.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	10	4	2	0	0	0
	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　地底の森ミュージアム

事業名：たのしい地底の森教室「正月飾りをつくろう」　　回答数： 32

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	26	4	2	0	0	0
	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	18	12	1	0	0	1
	56.3%	37.5%	3.1%	0.0%	0.0%	3.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	15	5	10	1	0	1
	46.9%	15.6%	31.3%	3.1%	0.0%	3.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	23	5	4	0	0	0
	71.9%	15.6%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	24	6	1	0	0	1
	75.0%	18.8%	3.1%	0.0%	0.0%	3.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	25	4	2	0	0	1
	78.1%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	3.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　縄文の森広場

事業名：冬のコーナー展示「東北の縄文遺跡―伊古田遺跡―」　　回答数：32

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	13	2	17	0	0	0
	40.6%	6.3%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	9	14	8	0	0	1
	28.1%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	3.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	6	6	14	4	0	2
	18.8%	18.8%	43.8%	12.5%	0.0%	6.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	7	13	11	0	0	1
	21.9%	40.6%	34.4%	0.0%	0.0%	3.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	13	10	9	0	0	0
	40.6%	31.3%	28.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	12	11	8	0	0	1
	37.5%	34.4%	25.0%	0.0%	0.0%	3.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　縄文の森広場

事業名:縄文の森講座「仙台発掘最前線！！」　　回答数: 23

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	3	14	6	0	0	0
	13.0%	60.9%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	14	5	0	0	1
	13.0%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	4.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	9	11	0	0	1
	8.7%	39.1%	47.8%	0.0%	0.0%	4.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	2	11	5	0	0	5
	8.7%	47.8%	21.7%	0.0%	0.0%	21.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	3	10	6	1	0	3
	13.0%	43.5%	26.1%	4.3%	0.0%	13.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	3	12	3	1	0	4
	13.0%	52.2%	13.0%	4.3%	0.0%	17.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　縄文の森広場

事業名：勾玉・石のアクセサリー・土器・火おこし体験　　回答数： 28

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	25	0	2	0	1	0
	89.3%	0.0%	7.1%	0.0%	3.6%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	26	1	1	0	0	0
	92.9%	3.6%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	17	8	3	0	0	0
	60.7%	28.6%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	17	6	5	0	0	0
	60.7%	21.4%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	22	4	1	1	0	0
	78.6%	14.3%	3.6%	3.6%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	26	0	2	0	0	0
	92.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	28	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　縄文の森広場

事業名：つくって！縄文～冬休み特別イベント～「消しゴム石器づくり」　　回答数：55

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	35	16	4	0	0	0
	63.6%	29.1%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	21	17	17	0	0	0
	38.2%	30.9%	30.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	27	18	10	0	0	0
	49.1%	32.7%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度度など）	29	17	9	0	0	0
	52.7%	30.9%	16.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	32	15	8	0	0	0
	58.2%	27.3%	14.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館［施設貸出12月］

回答数：1

使用施設	講習室
	1

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	0	0	1	0	0	0
	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・備品など）	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など）	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館

事業名：常設展／特別展「山内ジョージ　文字絵の世界」　　回答数：490

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	95	32	318	31	1	13
	19.4%	6.5%	64.9%	6.3%	0.2%	2.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	243	222	21	1	0	3
	49.6%	45.3%	4.3%	0.2%	0.0%	0.6%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	137	198	132	6	0	17
	28.0%	40.4%	26.9%	1.2%	0.0%	3.5%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	138	238	97	8	0	9
	28.2%	48.6%	19.8%	1.6%	0.0%	1.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	154	225	84	0	2	25
	31.4%	45.9%	17.1%	0.0%	0.4%	5.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	176	256	31	2	0	25
	35.9%	52.2%	6.3%	0.4%	0.0%	5.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館

事業名：仙台文学館ゼミナール　小池光短歌講座　　回答数：58

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	6	2	49	1	0	0
	10.3%	3.4%	84.5%	1.7%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	32	20	5	1	0	0
	55.2%	34.5%	8.6%	1.7%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	11	25	18	4	0	0
	19.0%	43.1%	31.0%	6.9%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	9	21	25	2	0	1
	15.5%	36.2%	43.1%	3.4%	0.0%	1.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	14	29	14	0	0	1
	24.1%	50.0%	24.1%	0.0%	0.0%	1.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	22	29	7	0	0	0
	37.9%	50.0%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	14	35	8	0	0	1
	24.1%	60.3%	13.8%	0.0%	0.0%	1.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館

事業名：佐伯一麦とエッセイを読む、書く　　回答数：12

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	1	1	10	0	0	0
	8.3%	8.3%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	4	1	0	0	0
	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	3	5	0	0	1
	25.0%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	3	5	0	1	1
	16.7%	25.0%	41.7%	0.0%	8.3%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	5	6	0	0	0	1
	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	7	5	0	0	0	0
	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	6	5	0	0	0	1
	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館

事業名：仙台文学ゼミナール　井上ひさしの蔵書資料から作品へ　　回答数：22

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	3	5	14	0	0	0
	13.6%	22.7%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	10	4	1	0	0
	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	10	9	0	0	0
	13.6%	45.5%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	6	10	6	0	0	0
	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	8	11	3	0	0	0
	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	9	10	3	0	0	0
	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	6	10	6	0	0	0
	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館

事業名：仙台文学館ゼミナール『源氏物語』を読む　　回答数：48

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	12	5	31	0	0	0
	25.0%	10.4%	64.6%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	32	14	2	0	0	0
	66.7%	29.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	10	17	16	4	0	1
	20.8%	35.4%	33.3%	8.3%	0.0%	2.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	10	16	18	4	0	0
	20.8%	33.3%	37.5%	8.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	15	22	11	0	0	0
	31.3%	45.8%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	15	26	7	0	0	0
	31.3%	54.2%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	20	25	3	0	0	0
	41.7%	52.1%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　仙台文学館

事業名：仙台文学館ゼミナール　川柳実作講座　　回答数：9

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	1	0	8	0	0	0
	11.1%	0.0%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	5	2	2	0	0	0
	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	2	3	4	0	0	0
	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	0	1	6	1	0	1
	0.0%	11.1%	66.7%	11.1%	0.0%	11.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	5	1	3	0	0	0
	55.6%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	4	3	2	0	0	0
	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	5	3	1	0	0	0
	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　せんだいメディアテーク[施設貸出12月]

回答数: 19

使用施設	オープンスクエア	2階会議室
	2	17

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	3	1	13	2	0	0
	15.8%	5.3%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	2	10	6	1	0	0
	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・備品など）	2	15	2	0	0	0
	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など）	11	6	2	0	0	0
	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	3	14	2	0	0	0
	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　せんだいメディアテーク

事業名：第九回民話ゆうわ座「伝承のみちすじをたどる」　　回答数：105

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	62	37	4	0	0	2
	59.0%	35.2%	3.8%	0.0%	0.0%	1.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	27	29	36	6	0	7
	25.7%	27.6%	34.3%	5.7%	0.0%	6.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	28	49	21	3	0	4
	26.7%	46.7%	20.0%	2.9%	0.0%	3.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度度など）	35	53	14	0	0	3
	33.3%	50.5%	13.3%	0.0%	0.0%	2.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	53	44	5	0	0	3
	50.5%	41.9%	4.8%	0.0%	0.0%	2.9%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　せんだい演劇工房10-BOX[施設貸出12月]

回答数: 7

使用施設	能-BOX
	7

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	1	2	1	1	2	0
	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	0	3	3	1	0	0
	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・備品など）	4	2	1	0	0	0
	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など）	5	1	1	0	0	0
	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	3	3	1	0	0	0
	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　せんだい3.11メモリアル交流館

事業名：常設展／企画展「私がここで暮らしていくための科学」　　回答数：17

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	10	0	0	0	0
	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	6	6	5	0	0	0
	35.3%	35.3%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	9	6	2	0	0	0
	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度度など）	8	6	2	0	0	1
	47.1%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	7	10	0	0	0	0
	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　せんだい3.11メモリアル交流館

事業名：冬の遊びと手仕事2022-2023/『輪通し』づくりに挑戦！～海辺の稲わらでお正月飾り　　回答数：15

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	7	2	6	0	0	0
	46.7%	13.3%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	9	6	0	0	0	0
	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	4	7	2	0	0	2
	26.7%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	13.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	5	5	4	0	0	1
	33.3%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%	6.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	9	3	2	0	0	1
	60.0%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	10	4	1	0	0	0
	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	11	3	0	0	0	1
	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート　せんだい3.11メモリアル交流館

事業名：冬の遊びと手仕事2022-2023/『芋版』feat.「うさぎ」～海辺のさつまいもで年賀状準備　　回答数： 14

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	4	0	3	0	0	7
	28.6%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	50.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	12	2	0	0	0	0
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	1	2	0	0	8
	21.4%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	57.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	3	3	1	0	0	7
	21.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	50.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など）	5	2	0	0	0	7
	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など）	5	2	0	0	0	7
	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	5	2	0	0	0	7
	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート 施設貸出全体（12月）
（日立システムズホール仙台・仙台銀行ホール　イズミティ21・仙台文学館・せんだいメディアテーク・せんだい演劇工房10-BOX）

回答数: 294

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	64	17	181	23	6	3
	21.8%	5.8%	61.6%	7.8%	2.0%	1.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	84	123	83	3	0	1
	28.6%	41.8%	28.2%	1.0%	0.0%	0.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・備品など）	91	158	41	2	1	1
	31.0%	53.7%	13.9%	0.7%	0.3%	0.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど）	121	129	43	0	0	1
	41.2%	43.9%	14.6%	0.0%	0.0%	0.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれにあてはまりますか	94	167	32	0	0	1
	32.0%	56.8%	10.9%	0.0%	0.0%	0.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和4年度利用者アンケート 常設展/特別展
（仙台市歴史民俗資料館・地底の森ミュージアム・縄文の森広場・仙台文学館・せんだい3.11メモリアル交流館）

回答数: 654

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
入館料はいかがですか ※3.11メモリアル交流館は入館無料	165	43	382	33	1	13
	25.9%	6.8%	60.0%	5.2%	0.2%	2.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
展示の内容はいかがですか	313	299	36	1	0	5
	47.9%	45.7%	5.5%	0.2%	0.0%	0.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	170	249	195	18	1	21
	26.0%	38.1%	29.8%	2.8%	0.2%	3.2%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか（案内表示・清掃の状態・空調・設備・備品など）	184	310	138	10	1	11
	28.1%	47.4%	21.1%	1.5%	0.2%	1.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか（説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど）	227	289	109	0	2	27
	34.7%	44.2%	16.7%	0.0%	0.3%	4.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	245	335	46	2	0	26
	37.5%	51.2%	7.0%	0.3%	0.0%	4.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります