

## 令和5年度 仙台市市民文化事業団 利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

### 【アンケートの概要】

実施期間	令和5年12月中の各施設の開館日(※一部施設は11月の開館日を含む)
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者(下記別表のとおり)
配布・回収方法	配布:職員から対象者へ配布/回収:回収箱設置による

### 【別表】

施設名	対象業務・事業(時期)/回答数
日立システムズホール仙台 (青年文化センター)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設貸出(12/1～28) /406</li> <li>・特別企画 あなたのクエストでつくる！みんなの聴きたい曲でリクエストコンサート in パフォーマンスフェスティバル「おやこで楽しむ！ファミリーコンサート」(11/26)/73</li> <li>・特別企画 あなたのクエストでつくる！みんなの聴きたい曲でリクエストコンサート in パフォーマンスフェスティバル「あなたのクエストでつくるコンサート！」(11/26)/174</li> </ul>
仙台銀行ホール イズミティ21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設貸出(12/1～28) /0</li> </ul>
仙台市歴史民俗資料館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常設展/特別展「なつかし仙台 5～いつか見た街・人・暮らし～」(11/25～4/14) /137</li> <li>・特別展関連講座「昭和時代の写真のアーカイブと活用術」(12/10)/19</li> </ul>
地底の森ミュージアム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常設展(12/1～12/22)/18</li> <li>・富沢ゼミ「みやぎの考古なミュージアム(2) 石巻市博物館～毛利コレクションと石巻考古館～」(12/9)/20</li> <li>・たのしい地底の森教室「氷河期の森のミニミニリースづくり」(12/10)/23</li> </ul>
仙台市縄文の森広場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬のコーナー展示「東北の縄文遺跡」(12/1～2/12)/39</li> <li>・第1回縄文の森講座「考古学史における松島湾の貝塚・大木囲貝塚」(12/10) /19</li> <li>・勾玉・石のアクセサリ・土器・火おこし体験(12月中)/27</li> </ul>
仙台文学館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講習室貸出(12/1～12/27)/3</li> <li>・常設展/企画展「石川裕人 演劇に愛をこめて」(10/7～12/17)/148</li> <li>・リーディング「時の葦舟～THE REEDSHIP SAGA～無窮のアリア」(12/3)/37</li> <li>・仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座(12/9)/69</li> <li>・仙台文学館ゼミナール 日本の近代詩を読む(12/1・15)/34</li> <li>・仙台文学館ゼミナール 川柳実作講座(12/16)/19</li> <li>・佐伯一麦とエッセイを読む、書く(12/24)/14</li> </ul>
せんだいメディアテーク	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設貸出(12/1～28)/42</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企画展「自治とバケツと、さいかちの実ーエピソードでたぐる追廻住宅(11/3～12/24)/407</li> <li>・未来への映画便 in 仙台(12/9～12/10)/89</li> <li>・鷺田清一とともに考えるパート2ドートクのじかん 5じかんめ「尊敬」(12/23)/146</li> </ul>
せんだい演劇工房 10-BOX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設貸出(12/1～27)/30</li> </ul>
せんだい 3.11メモリアル交流館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常設展／企画展「こころへんのごはん～お茶飲み話で聞いた沿岸部のレシピ」(11/11～2/12)/14</li> <li>・企画展関連イベント「幻のきのこ・松露を知る！」(12/16)/14</li> <li>・「輪通し」づくりに挑戦！～沿岸部の稲わらで正月飾り(12/23)/12</li> </ul>

令和5年度利用者アンケート 施設貸出全体(12月)

(日立システムズホール仙台・仙台銀行ホール イズミティ21・仙台文学館・せんだいメディアテーク・せんだい演劇工房10-BOX)

回答数: 481

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	124	30	275	21	3	28
	25.8%	6.2%	57.2%	4.4%	0.6%	5.8%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	134	161	156	3	0	27
	27.9%	33.5%	32.4%	0.6%	0.0%	5.6%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	166	184	101	1	0	29
	34.5%	38.3%	21.0%	0.2%	0.0%	6.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)	197	164	94	2	0	24
	41.0%	34.1%	19.5%	0.4%	0.0%	5.0%
設問 総合的な満足度はどれにあてはまりますか	176	202	78	0	0	25
	36.6%	42.0%	16.2%	0.0%	0.0%	5.2%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

# 令和5年度利用者アンケート 常設展/特別展

(仙台市歴史民俗資料館・地底の森ミュージアム・縄文の森広場・仙台文学館・せんだいメディアテーク・せんだい3.11メモリアル交流館)

回答数：763

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
入館料はいかがですか ※3.11メモリアル交流館は入館無料	295	56	357	21	3	20
	39.2%	7.4%	47.5%	2.8%	0.4%	2.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
展示の内容はいかがですか	383	289	68	8	3	12
	50.2%	37.9%	8.9%	1.0%	0.4%	1.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	207	267	229	18	4	38
	27.1%	35.0%	30.0%	2.4%	0.5%	5.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備・備品など)	290	307	134	11	2	19
	38.0%	40.2%	17.6%	1.4%	0.3%	2.5%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)	299	291	161	2	2	8
	39.2%	38.1%	21.1%	0.3%	0.3%	1.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	351	317	80	3	1	12
	45.9%	41.5%	10.5%	0.4%	0.1%	1.6%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和5年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台[施設貸出12月]

回答数：406

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室
	8	7	10	15	33	45	173
	音楽スタジオ	音楽調整室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室
	27	1	35	3	25	5	23
	茶室	ギャラリー					
	4	0					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	100	24	237	16	2	27
	24.6%	5.9%	58.4%	3.9%	0.5%	6.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	119	127	132	2	0	26
	29.3%	31.3%	32.5%	0.5%	0.0%	6.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	144	142	91	0	0	29
	35.5%	35.0%	22.4%	0.0%	0.0%	7.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	166	131	85	0	0	24
	40.9%	32.3%	20.9%	0.0%	0.0%	5.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	146	163	72	0	0	25
	36.0%	40.1%	17.7%	0.0%	0.0%	6.2%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台

事業名:おやこで楽しむ!ファミリーコンサート

回答数: 73

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	22	9	38	3	0	1
	30.1%	12.3%	52.1%	4.1%	0.0%	1.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	42	15	3	2	0	11
	57.5%	20.5%	4.1%	2.7%	0.0%	15.1%
催しの情報は入手しやすかったですか	21	21	25	1	0	5
	28.8%	28.8%	34.2%	1.4%	0.0%	6.8%
チケットの販売方法はいかがですか	16	28	24	3	0	2
	21.9%	38.4%	32.9%	4.1%	0.0%	2.7%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	29	31	12	0	0	1
	39.7%	42.5%	16.4%	0.0%	0.0%	1.4%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	32	29	11	0	0	1
	43.8%	39.7%	15.1%	0.0%	0.0%	1.4%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	35	25	9	1	0	3
	47.9%	34.2%	12.3%	1.4%	0.0%	4.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台

事業名:あなたのリクエストでつくるコンサート!

回答数: 174

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	92	28	50	1	0	3
	52.9%	16.1%	28.7%	0.6%	0.0%	1.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	92	61	7	0	2	12
	52.9%	35.1%	4.0%	0.0%	1.1%	6.9%
催しの情報は入手しやすかったですか	33	57	77	4	0	3
	19.0%	32.8%	44.3%	2.3%	0.0%	1.7%
チケットの販売方法はいかがですか	28	58	82	0	1	5
	16.1%	33.3%	47.1%	0.0%	0.6%	2.9%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	55	76	40	1	0	2
	31.6%	43.7%	23.0%	0.6%	0.0%	1.1%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	49	80	42	2	0	1
	28.2%	46.0%	24.1%	1.1%	0.0%	0.6%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	81	78	10	0	1	4
	46.6%	44.8%	5.7%	0.0%	0.6%	2.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21[施設貸出12月]

回答数: 0

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室	
	0	0	0	0	0	0	0	
	特別 応接室	市民 ギャラリー						
	0	0						

※大規模改修に伴う施設休館中のため回答なし

令和5年度 利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館

事業名：常設展／特別展「なつかし仙台 5～いつか見た街・人・暮らし～」

回答数：137

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	67	20	47	3	0	0
	48.9%	14.6%	34.3%	2.2%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	61	56	16	1	0	3
	44.5%	40.9%	11.7%	0.7%	0.0%	2.2%
催しの情報は入手しやすかったですか	21	52	52	5	1	6
	15.3%	38.0%	38.0%	3.6%	0.7%	4.4%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	37	51	40	4	0	5
	27.0%	37.2%	29.2%	2.9%	0.0%	3.6%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	51	64	22	0	0	0
	37.2%	46.7%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	51	69	17	0	0	0
	37.2%	50.4%	12.4%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館

事業名：特別展関連講座「昭和時代の写真のアーカイブと活用術」

回答数：19

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	8	1	5	0	0	5
	42.1%	5.3%	26.3%	0.0%	0.0%	26.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	14	3	1	0	0	1
	73.7%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%
設問 催しの申込方法はいかがですか	6	5	7	1	0	0
	31.6%	26.3%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	2	5	10	1	0	1
	10.5%	26.3%	52.6%	5.3%	0.0%	5.3%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	5	6	8	0	0	0
	26.3%	31.6%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	6	9	4	0	0	0
	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	10	7	2	0	0	0
	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 地底の森ミュージアム

事業名:常設展

回答数: 18

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	7	1	10	0	0	0
	38.9%	5.6%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	7	3	0	1	0
	38.9%	38.9%	16.7%	0.0%	5.6%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	3	3	6	1	0	5
	16.7%	16.7%	33.3%	5.6%	0.0%	27.8%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	6	10	1	0	0	1
	33.3%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	9	3	4	0	0	2
	50.0%	16.7%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	7	7	3	0	0	1
	38.9%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 地底の森ミュージアム

事業名:富沢ゼミ「みやぎの考古なミュージアム(2)  
石巻市博物館～毛利コレクションと石巻考古館～」

回答数: 20

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	6	11	3	0	0	0
	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	5	6	9	0	0	0
	25.0%	30.0%	45.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	8	10	0	0	0
	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	5	9	6	0	0	0
	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	5	11	4	0	0	0
	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	3	12	4	1	0	0
	15.0%	60.0%	20.0%	5.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 地底の森ミュージアム

事業名:たのしい地底の森教室「氷河期の森のミニミニリースづくり」

回答数: 23

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	19	4	0	0	0	0
	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	10	3	7	0	0	3
	43.5%	13.0%	30.4%	0.0%	0.0%	13.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	10	8	3	0	0	2
	43.5%	34.8%	13.0%	0.0%	0.0%	8.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	14	8	1	0	0	0
	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	19	4	0	0	0	0
	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	18	5	0	0	0	0
	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名:冬のコーナー展示「東北の縄文遺跡」

回答数: 39

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	26	2	10	0	0	1
	66.7%	5.1%	25.6%	0.0%	0.0%	2.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	15	13	9	0	0	2
	38.5%	33.3%	23.1%	0.0%	0.0%	5.1%
催しの情報は入手しやすかったですか	8	12	16	0	0	3
	20.5%	30.8%	41.0%	0.0%	0.0%	7.7%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	14	13	12	0	0	0
	35.9%	33.3%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	22	7	10	0	0	0
	56.4%	17.9%	25.6%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	16	14	9	0	0	0
	41.0%	35.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名:第1回縄文の森講座「考古学史における松島湾の貝塚・大木囲貝塚」

回答数: 19

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	5	11	3	0	0	0
	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	9	7	0	0	0
	15.8%	47.4%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	7	9	0	1	0
	10.5%	36.8%	47.4%	0.0%	5.3%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	12	4	0	0	0
	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	4	12	3	0	0	0
	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	6	11	2	0	0	0
	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名: 勾玉・石のアクセサリ・土器・火おこし体験

回答数: 27

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	25	1	0	0	0	1
	92.6%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	22	4	1	0	0	0
	81.5%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	13	7	7	0	0	0
	48.1%	25.9%	25.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	14	4	8	0	0	1
	51.9%	14.8%	29.6%	0.0%	0.0%	3.7%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	18	5	4	0	0	0
	66.7%	18.5%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	24	3	0	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	24	3	0	0	0	0
	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館[施設貸出12月]

回答数: 3

使用施設	講習室
	3

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	0	1	2	0	0	0
	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	1	1	1	0	0	0
	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	2	1	0	0	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	3	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	2	1	0	0	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：常設展／企画展「石川裕人 演劇に愛をこめて」

回答数：148

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	61	7	67	3	0	10
	41.2%	4.7%	45.3%	2.0%	0.0%	6.8%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	64	63	15	2	1	3
	43.2%	42.6%	10.1%	1.4%	0.7%	2.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	49	61	32	1	2	3
	33.1%	41.2%	21.6%	0.7%	1.4%	2.0%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	57	59	30	0	0	2
	38.5%	39.9%	20.3%	0.0%	0.0%	1.4%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	70	49	26	0	0	3
	47.3%	33.1%	17.6%	0.0%	0.0%	2.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	59	63	21	0	0	5
	39.9%	42.6%	14.2%	0.0%	0.0%	3.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名:リーディング「時の葦船～THE REEDSHIP SAGA～無窮のエリア」

回答数: 37

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	19	15	2	0	0	1
	51.4%	40.5%	5.4%	0.0%	0.0%	2.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	7	9	19	0	0	2
	18.9%	24.3%	51.4%	0.0%	0.0%	5.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	8	14	13	1	0	1
	21.6%	37.8%	35.1%	2.7%	0.0%	2.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	14	18	5	0	0	0
	37.8%	48.6%	13.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	17	15	5	0	0	0
	45.9%	40.5%	13.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	14	17	5	0	0	1
	37.8%	45.9%	13.5%	0.0%	0.0%	2.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名:仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座

回答数: 69

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	12	2	51	3	1	0
	17.4%	2.9%	73.9%	4.3%	1.4%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	25	39	5	0	0	0
	36.2%	56.5%	7.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	7	32	27	3	0	0
	10.1%	46.4%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	5	29	34	0	0	1
	7.2%	42.0%	49.3%	0.0%	0.0%	1.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	16	34	18	0	0	1
	23.2%	49.3%	26.1%	0.0%	0.0%	1.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	32	28	8	0	0	1
	46.4%	40.6%	11.6%	0.0%	0.0%	1.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	21	39	8	1	0	0
	30.4%	56.5%	11.6%	1.4%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名: 仙台文学館ゼミナール 日本の近代詩を読む

回答数: 34

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	5	2	25	0	0	2
	14.7%	5.9%	73.5%	0.0%	0.0%	5.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	12	15	6	1	0	0
	35.3%	44.1%	17.6%	2.9%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	16	13	2	0	0
	8.8%	47.1%	38.2%	5.9%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	7	24	1	0	0
	5.9%	20.6%	70.6%	2.9%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	7	15	10	1	0	1
	20.6%	44.1%	29.4%	2.9%	0.0%	2.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	21	5	0	0	0
	23.5%	61.8%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	7	24	3	0	0	0
	20.6%	70.6%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名:仙台文学館ゼミナール 川柳実作講座

回答数: 19

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	2	1	12	3	0	1
	10.5%	5.3%	63.2%	15.8%	0.0%	5.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	11	1	0	0	0
	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	4	10	5	0	0	0
	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	1	8	8	2	0	0
	5.3%	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	11	5	0	0	0
	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	7	8	3	1	0	0
	36.8%	42.1%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	6	12	1	0	0	0
	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：佐伯一麦とエッセイを読む、書く

回答数：14

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	6	2	6	0	0	0
	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	9	3	2	0	0	0
	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	4	8	2	0	0	0
	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	4	4	6	0	0	0
	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	6	7	0	1	0	0
	42.9%	50.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	6	0	0	0	0
	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	8	4	2	0	0	0
	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク[施設貸出12月]

回答数：42

使用施設	オープン スクエア	5階 ギャラリー	スタジオ シアター	2階 会議室	7階 会議室
	3	2	4	11	24

※複数選択2件

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	14	1	21	4	1	1
	33.3%	2.4%	50.0%	9.5%	2.4%	2.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	7	18	15	1	0	1
	16.7%	42.9%	35.7%	2.4%	0.0%	2.4%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品 など)	9	25	8	0	0	0
	21.4%	59.5%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	14	19	8	1	0	0
	33.3%	45.2%	19.0%	2.4%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	14	22	6	0	0	0
	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:企画展「自治とバケツと、さいかちの実—エピソードでたぐる追廻住宅—」

回答数: 407

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	134	26	223	15	3	9
	32.7%	6.3%	54.4%	3.7%	0.7%	2.2%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	228	147	22	5	1	4
	56.0%	36.1%	5.4%	1.2%	0.2%	1.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	124	135	117	9	1	21
	30.5%	33.2%	28.7%	2.2%	0.2%	5.2%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	171	168	48	7	2	11
	42.0%	41.3%	11.8%	1.7%	0.5%	2.7%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	143	164	94	2	2	2
	35.1%	40.3%	23.1%	0.5%	0.5%	0.5%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	214	158	26	3	1	6
	52.5%	38.7%	6.4%	0.7%	0.2%	1.5%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート

せんだいメディアテーク

事業名: 未来への映画便 in 仙台

回答数: 89

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	27	30	17	1	0	14
	30.3%	33.7%	19.1%	1.1%	0.0%	15.7%
催しの情報は入手しやすかったですか	10	23	47	4	0	5
	11.2%	25.8%	52.8%	4.5%	0.0%	5.6%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	23	44	14	3	0	5
	25.8%	49.4%	15.7%	3.4%	0.0%	5.6%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	26	45	14	0	0	4
	29.2%	50.6%	15.7%	0.0%	0.0%	4.5%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	24	42	15	0	0	8
	27.0%	47.2%	16.9%	0.0%	0.0%	9.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名: 鷺田清一とともに考えるパート2 ドートクのじかん 5じかんめ「尊敬」

回答数: 146

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	57	56	11	2	0	20
	39.0%	38.4%	7.5%	1.4%	0.0%	13.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	18	38	69	13	3	5
	12.3%	26.0%	47.3%	8.9%	2.1%	3.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	32	60	42	7	3	3
	21.8%	40.8%	28.6%	4.8%	2.0%	2.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	37	63	42	2	0	2
	25.3%	43.2%	28.8%	1.4%	0.0%	1.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	45	76	18	3	0	5
	30.6%	51.7%	12.2%	2.0%	0.0%	3.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだい演劇工房10-BOX[施設貸出12月]

回答数: 30

使用施設	box-1	box-2	box-3	box-4	box-5	box-6	box-7(占有利用時)
	1	6	5	9	2	8	0
	box-8	能-BOX					
	1	1					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	10	4	15	1	0	0
	33.3%	13.3%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	7	15	8	0	0	0
	23.3%	50.0%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	11	16	2	1	0	0
	36.7%	53.3%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	14	14	1	1	0	0
	46.7%	46.7%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	14	16	0	0	0	0
	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館

事業名：常設展／企画展「こころへんのごはん～お茶飲み話で聞いた沿岸部のレシピ」 回答数：14

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	8	3	3	0	0	0
	57.1%	21.4%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	4	6	2	0	0
	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	5	6	3	0	0	0
	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	4	4	5	0	0	1
	28.6%	28.6%	35.7%	0.0%	0.0%	7.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	4	6	4	0	0	0
	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館

事業名:企画展「こころへんのごはん」 関連企画『幻のきのこ、松露を知る!』

回答数: 14

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	4	5	5	0	0	0
	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	6	5	3	0	0	0
	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	12	2	0	0	0	0
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	9	5	0	0	0	0
	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和5年度 利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館

事業名:冬の遊びと手仕事『輪通し作りに挑戦！～沿岸部の稲わらでお正月飾り』

回答数: 12

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	3	6	2	0	0	1
	25.0%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	4	7	0	0	0	1
	33.3%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	12	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	11	1	0	0	0	0
	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。