

令和6年度 仙台市市民文化事業団 利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

【アンケートの概要】

実施期間	令和6年12月中の各施設の開館日
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者(下記別表のとおり)
配布・回収方法	配布:職員から対象者へ配布／回収:回収箱設置による

【別表】

施設名	対象業務・事業(時期)/回答数
日立システムズホール仙台 (青年文化センター)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) /420 ・茂木大輔と仙台フィルの「味わいつくす！クラシック」―「英雄」への道(12/7)/200 ・ライブ文学館 Vol.21「組曲虐殺」(12/15)/215 ・クリスマスコンサート 音楽と朗読でおくる「くるみ割り人形」(12/22)/155
仙台銀行ホール イズミティ21	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) /74
仙台市歴史民俗資料館	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展「石橋幸作と仙台駄菓子」(11/23～4/13)/138 ・講座「仙台藩の菓子～伊達家の贈答儀礼から～」(12/7)/10
地底の森ミュージアム	<ul style="list-style-type: none"> ・常設展(12/1～12/22)/10
仙台市縄文の森広場	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニ企画展「東北の縄文遺跡 仙台市高柳遺跡」(12/3～2/16)/47 ・第1回縄文の森講座「東北の土偶を知る」(12/8)/27 ・勾玉・石のアクセサリ・土器・火おこし体験(12月中)/18
仙台文学館	<ul style="list-style-type: none"> ・講習室貸出(12/1～12/27)/1 ・特別展「文豪、仙台ニ立ち寄ル」(10/5～12/15)/239 ・講演「太宰治と仙台」(12/1)/43 ・仙台文学館ゼミナール「井上ひさしと手紙」(12/7)/22 ・仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座(12/14)/58 ・仙台文学館ゼミナール「俳句実作講座」(12/18)/18 ・仙台文学館ゼミナール「イロハから学ぶはじめての川柳実作講座」(12/21)/17 ・佐伯一麦とエッセイを読む、書く(12/22)/13
せんだいメディアテーク	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28)/60 ・地域とアヴァンギャルド戦後前衛芸術の聖地(10/19～1/19)/49 ・トークイベント「太子堂と糸井家の記憶」(12/1)/5 ・企画展「椎名勇仁 可塑圏:ねん土的思考」(11/2～1/13)/54 ・企画展「椎名勇仁 可塑圏:ねん土的思考」トークイベント(12/21)/5
せんだい演劇工房 10-BOX	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～27)/16
せんだい 3.11メモリアル交流館	<ul style="list-style-type: none"> ・常設展／企画展「ザンザコザン 荒浜磯獅子踊」(10/19～2/16)/23

令和5年度利用者アンケート 施設貸出全体(12月)

(日立システムズホール仙台・仙台銀行ホール イズミティ21・仙台文学館・せんだいメディアテーク・せんだい演劇工房10-BOX)

回答数: 571

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	133	42	330	25	7	34
	23.3%	7.4%	57.8%	4.4%	1.2%	6.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	160	200	168	5	2	36
	28.0%	35.0%	29.4%	0.9%	0.4%	6.3%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	186	221	106	3	1	54
	32.6%	38.7%	18.6%	0.5%	0.2%	9.5%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)	235	200	83	0	0	53
	41.2%	35.0%	14.5%	0.0%	0.0%	9.3%
設問 総合的な満足度はどれにあてはまりますか	196	247	70	3	0	55
	34.3%	43.3%	12.3%	0.5%	0.0%	9.6%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和5年度利用者アンケート 常設展/特別展

(仙台市歴史民俗資料館・地底の森ミュージアム・縄文の森広場・仙台文学館・せんだいメディアテーク・せんだい3.11メモリアル交流館)

回答数: 511

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
入館料はいかがですか ※3.11メモリアル交流館は入館無料	157	46	252	25	1	7
	32.2%	9.4%	51.6%	5.1%	0.2%	1.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
展示の内容はいかがですか	248	210	50	1	1	1
	48.5%	41.1%	9.8%	0.2%	0.2%	0.2%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	163	162	166	9	0	11
	31.9%	31.7%	32.5%	1.8%	0.0%	2.2%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備・備品など)	185	227	93	3	0	3
	36.2%	44.4%	18.2%	0.6%	0.0%	0.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)	240	179	75	0	0	17
	47.0%	35.0%	14.7%	0.0%	0.0%	3.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	243	208	48	1	1	10
	47.6%	40.7%	9.4%	0.2%	0.2%	2.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和6年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台[施設貸出12月]

回答数：420

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室
	10	3	12	13	35	52	181
	音楽スタジオ	音楽調整室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室
	35	0	41	6	29	6	23
	茶室	ギャラリー					
2	0						

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	88	28	248	18	6	32
	21.0%	6.7%	59.0%	4.3%	1.4%	7.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	121	143	121	2	1	32
	28.8%	34.0%	28.8%	0.5%	0.2%	7.6%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	131	152	84	1	0	52
	31.2%	36.2%	20.0%	0.2%	0.0%	12.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	164	139	66	0	0	51
	39.0%	33.1%	15.7%	0.0%	0.0%	12.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	133	179	53	2	0	53
	31.7%	42.6%	12.6%	0.5%	0.0%	12.6%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台 コンサートホール

事業名：茂木大輔と仙台フィルの「味わいつくす！クラシック」～第2回「英雄」への道～ 回答数：200

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	6	21	156	12	1	4
	3.0%	10.5%	78.0%	6.0%	0.5%	2.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	126	54	7	1	0	12
	63.0%	27.0%	3.5%	0.5%	0.0%	6.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	47	77	63	3	1	9
	23.5%	38.5%	31.5%	1.5%	0.5%	4.5%
チケットの販売方法はいかがですか	34	73	84	3	0	6
	17.0%	36.5%	42.0%	1.5%	0.0%	3.0%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	66	97	32	1	0	4
	33.0%	48.5%	16.0%	0.5%	0.0%	2.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	62	98	36	0	0	4
	31.0%	49.0%	18.0%	0.0%	0.0%	2.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	72	80	6	0	0	42
	36.0%	40.0%	3.0%	0.0%	0.0%	21.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名:ライブ文学館Vol.21「組曲虐殺」

回答数: 215

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	34	22	144	9	1	5
	15.8%	10.2%	67.0%	4.2%	0.5%	2.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	90	79	22	5	1	18
	41.9%	36.7%	10.2%	2.3%	0.5%	8.4%
催しの情報は入手しやすかったですか	34	73	90	7	3	8
	15.8%	34.0%	41.9%	3.3%	1.4%	3.7%
チケットの販売方法はいかがですか	24	72	99	7	2	11
	11.2%	33.5%	46.0%	3.3%	0.9%	5.1%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	39	95	37	2	1	41
	18.1%	44.2%	17.2%	0.9%	0.5%	19.1%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	53	80	38	0	0	44
	24.7%	37.2%	17.7%	0.0%	0.0%	20.5%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	66	80	23	2	0	44
	30.7%	37.2%	10.7%	0.9%	0.0%	20.5%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台 シアターホール

事業名：日立システムズホール仙台 クリスマスコンサート
音楽と朗読でおくる「くるみ割り人形」

回答数：155

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	25	15	102	10	0	3
	16.1%	9.7%	65.8%	6.5%	0.0%	1.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	74	53	10	2	0	16
	47.7%	34.2%	6.5%	1.3%	0.0%	10.3%
催しの情報は入手しやすかったですか	37	58	52	2	0	6
	23.9%	37.4%	33.5%	1.3%	0.0%	3.9%
チケットの販売方法はいかがですか	28	44	75	3	0	5
	18.1%	28.4%	48.4%	1.9%	0.0%	3.2%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	40	70	38	2	0	5
	25.8%	45.2%	24.5%	1.3%	0.0%	3.2%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	46	64	41	1	0	3
	29.7%	41.3%	26.5%	0.6%	0.0%	1.9%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	70	64	15	0	0	6
	45.2%	41.3%	9.7%	0.0%	0.0%	3.9%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21[施設貸出12月]

回答数：74

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	4	11	5	10	6	9	32
	特別 応接室	市民 ギャラリー					
	1	0					

※複数回答が1件あったため回答の合計が75件となっている

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	20	6	43	4	0	1
	27.0%	8.1%	58.1%	5.4%	0.0%	1.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	20	25	25	1	0	3
	27.0%	33.8%	33.8%	1.4%	0.0%	4.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	28	32	12	1	1	0
	37.8%	43.2%	16.2%	1.4%	1.4%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	36	30	8	0	0	0
	48.6%	40.5%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	34	29	11	0	0	0
	45.9%	39.2%	14.9%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館

事業名：常設展／企画展「石橋幸作と仙台駄菓子」

回答数：138

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	69	12	54	2	0	1
	50.0%	8.7%	39.1%	1.4%	0.0%	0.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	59	69	9	0	0	1
	42.8%	50.0%	6.5%	0.0%	0.0%	0.7%
催しの情報は入手しやすかったですか	24	48	62	2	0	2
	17.4%	34.8%	44.9%	1.4%	0.0%	1.4%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	27	76	34	0	0	1
	19.6%	55.1%	24.6%	0.0%	0.0%	0.7%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	49	65	23	0	0	1
	35.5%	47.1%	16.7%	0.0%	0.0%	0.7%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	53	68	16	0	0	1
	38.4%	49.3%	11.6%	0.0%	0.0%	0.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館

事業名：講座「仙台藩の菓子～伊達家の贈答儀礼から～」

回答数：10

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	3	0	0	0	0
	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	4	5	1	0	0	0
	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	3	5	1	0	0	1
	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	2	3	3	1	0	1
	20.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	10.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	4	4	1	0	0	1
	40.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	6	2	0	0	0	2
	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 地底の森ミュージアム

事業名:常設展

回答数: 10

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	7	0	3	0	0	0
	70.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	1	1	0	1	0
	70.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	2	2	5	1	0	0
	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	5	5	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	1	1	0	0	0
	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	7	1	1	0	1	0
	70.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名:ミニ企画展「東北の縄文遺跡 仙台市高柳遺跡」

回答数: 47

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	21	5	20	1	0	0
	44.7%	10.6%	42.6%	2.1%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	15	23	9	0	0	0
	31.9%	48.9%	19.1%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	11	8	25	2	0	1
	23.4%	17.0%	53.2%	4.3%	0.0%	2.1%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	18	16	12	1	0	0
	38.3%	34.0%	25.5%	2.1%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	19	16	12	0	0	0
	40.4%	34.0%	25.5%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	15	23	8	1	0	0
	31.9%	48.9%	17.0%	2.1%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名:第1回縄文の森講座「東北の土偶を知る」

回答数: 27

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	8	18	1	0	0	0
	29.6%	66.7%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	4	13	9	0	1	0
	14.8%	48.1%	33.3%	0.0%	3.7%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	4	8	15	0	0	0
	14.8%	29.6%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	1	9	14	3	0	0
	3.7%	33.3%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	4	15	8	0	0	0
	14.8%	55.6%	29.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	4	18	5	0	0	0
	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名：勾玉・石のアクセサリ・土器・火おこし体験

回答数：18

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	11	2	5	0	0	0
	61.1%	11.1%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	14	3	1	0	0	0
	77.8%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	7	3	7	0	0	1
	38.9%	16.7%	38.9%	0.0%	0.0%	5.6%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	7	4	7	0	0	0
	38.9%	22.2%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	11	6	1	0	0	0
	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	15	3	0	0	0	0
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	14	4	0	0	0	0
	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館[施設貸出12月]

回答数: 1

使用施設	講習室
	1

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接客態度など)	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはまりますか	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：常設展／特別展「文豪、仙台ニ立ち寄ル」

回答数：239

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	37	23	153	20	1	5
	15.5%	9.6%	64.0%	8.4%	0.4%	2.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	128	87	23	1	0	0
	53.6%	36.4%	9.6%	0.4%	0.0%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	105	84	42	4	0	4
	43.9%	35.1%	17.6%	1.7%	0.0%	1.7%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	96	98	41	2	0	2
	40.2%	41.0%	17.2%	0.8%	0.0%	0.8%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	124	74	29	0	0	12
	51.9%	31.0%	12.1%	0.0%	0.0%	5.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	125	90	15	0	0	9
	52.3%	37.7%	6.3%	0.0%	0.0%	3.8%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：講演「太宰治と仙台」

回答数：43

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	17	18	5	1	0	2
	39.5%	41.9%	11.6%	2.3%	0.0%	4.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	7	15	15	4	0	2
	16.3%	34.9%	34.9%	9.3%	0.0%	4.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	12	16	14	0	0	1
	27.9%	37.2%	32.6%	0.0%	0.0%	2.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	15	17	10	1	0	0
	34.9%	39.5%	23.3%	2.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	16	22	4	0	0	1
	37.2%	51.2%	9.3%	0.0%	0.0%	2.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	15	20	8	0	0	0
	34.9%	46.5%	18.6%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名: 仙台文学館ゼミナール「井上ひさしと手紙」

回答数: 22

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	4	1	15	0	0	2
	18.2%	4.5%	68.2%	0.0%	0.0%	9.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	13	0	1	0	1
	31.8%	59.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%
設問 催しの申込方法はいかがですか	4	8	9	0	0	1
	18.2%	36.4%	40.9%	0.0%	0.0%	4.5%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	3	7	11	0	0	1
	13.6%	31.8%	50.0%	0.0%	0.0%	4.5%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	12	5	0	0	2
	13.6%	54.5%	22.7%	0.0%	0.0%	9.1%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	4	13	4	0	0	1
	18.2%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	4.5%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	3	17	1	0	0	1
	13.6%	77.3%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名: 仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座

回答数: 58

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	5	6	43	4	0	0
	8.6%	10.3%	74.1%	6.9%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	25	29	4	0	0	0
	43.1%	50.0%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	10	21	25	2	0	0
	17.2%	36.2%	43.1%	3.4%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	10	26	20	1	0	1
	17.2%	44.8%	34.5%	1.7%	0.0%	1.7%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	8	36	13	0	0	1
	13.8%	62.1%	22.4%	0.0%	0.0%	1.7%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	24	29	4	1	0	0
	41.4%	50.0%	6.9%	1.7%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	18	35	5	0	0	0
	31.0%	60.3%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名: 仙台文学館ゼミナール「俳句実作講座」

回答数: 18

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	1	0	14	2	0	1
	5.6%	0.0%	77.8%	11.1%	0.0%	5.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	5	11	2	0	0	0
	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	10	5	0	0	0
	16.7%	55.6%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	1	6	10	1	0	0
	5.6%	33.3%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	6	9	0	0	0
	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	4	11	2	1	0	0
	22.2%	61.1%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	4	12	2	0	0	0
	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名: 仙台文学館ゼミナール「イロハから学ぶはじめての川柳実作講座」

回答数: 17

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	3	3	10	1	0	0
	17.6%	17.6%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	8	7	2	0	0	0
	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	4	5	7	1	0	0
	23.5%	29.4%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	1	5	10	1	0	0
	5.9%	29.4%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	4	10	3	0	0	0
	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	6	8	3	0	0	0
	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	6	8	3	0	0	0
	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：佐伯一麦とエッセイを読む、書く

回答数：13

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	3	0	8	2	0	0
	23.1%	0.0%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	4	2	0	0	0
	53.8%	30.8%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	4	3	6	0	0	0
	30.8%	23.1%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	2	6	5	0	0	0
	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	5	6	2	0	0	0
	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	4	1	0	0	0
	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	8	3	1	0	0	1
	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク[施設貸出12月]

回答数: 60件

使用施設	オープン スクエア	5階 ギャラリー	スタジオ シアター	2階 会議室	7階 会議室
	1	4	5	21	29

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	14	6	35	3	1	1
	23.3%	10.0%	58.3%	5.0%	1.7%	1.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	13	26	18	2	1	0
	21.7%	43.3%	30.0%	3.3%	1.7%	0.0%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品 など)	19	29	10	1	0	1
	31.7%	48.3%	16.7%	1.7%	0.0%	1.7%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	26	24	9	0	0	1
	43.3%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	1.7%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	21	31	6	1	0	1
	35.0%	51.7%	10.0%	1.7%	0.0%	1.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:地域とアヴァンギャルド 戦後前衛芸術の聖地／仙台市太白区太子堂

回答数: 49

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	26	15	8	0	0	0
	53.1%	30.6%	16.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	20	9	15	2	2	1
	40.8%	18.4%	30.6%	4.1%	4.1%	2.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	23	17	7	0	1	1
	46.9%	34.7%	14.3%	0.0%	2.0%	2.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	7	8	22	0	1	11
	14.3%	16.3%	44.9%	0.0%	2.0%	22.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	23	16	8	0	0	2
	46.9%	32.7%	16.3%	0.0%	0.0%	4.1%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:地域とアヴァンギャルド 戦後前衛芸術の聖地／仙台市太白区太子堂

回答数: 5

トークイベント「太子堂と糸井家の記憶」

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	4	1	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	2	1	0	0	0
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	4	1	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	3	1	0	0	0	1
	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	4	1	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:企画展「椎名勇仁 可塑圏:ねん土的思考」

回答数: 54

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	23	6	22	2	0	1
	42.6%	11.1%	40.7%	3.7%	0.0%	1.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	28	18	8	0	0	0
	51.9%	33.3%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	10	13	28	0	0	3
	18.5%	24.1%	51.9%	0.0%	0.0%	5.6%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	27	21	6	0	0	0
	50.0%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	32	16	6	0	0	0
	59.3%	29.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	31	15	8	0	0	0
	57.4%	27.8%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:企画展「椎名勇仁 可塑圏:ねん土的思考」 ギャラリートーク

回答数: 5

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	2	0	2	1	0	0
	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	2	2	1	0	0	0
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	1	2	2	0	0	0
	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	2	3	0	0	0	0
	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	5	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	4	1	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだい演劇工房10-BOX[施設貸出12月]

回答数：16

使用施設	box-1	box-2	box-3	box-4	box-5	box-6	box-7(占有利用時)
	2	3	2	5	2	2	0
	box-8(占有利用時)	能-BOX					
	0	0					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	10	2	4	0	0	0
	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	5	6	4	0	0	1
	31.3%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	6.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	7	8	0	0	0	1
	43.8%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	8	7	0	0	0	1
	50.0%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	7	8	0	0	0	1
	43.8%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和6年度 利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館

事業名：常設展／企画展「ザンザコザン 荒浜磯獅子踊 100年の空白と10の謎」

回答数：23

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	11	12	0	0	0	0
	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	11	7	4	0	0	1
	47.8%	30.4%	17.4%	0.0%	0.0%	4.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	12	11	0	0	0	0
	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	7	4	0	0	4
	34.8%	30.4%	17.4%	0.0%	0.0%	17.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	12	11	0	0	0	0
	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。