

令和7年度 仙台市市民文化事業団 利用者アンケートの結果

仙台市市民文化事業団が管理運営を行っている各市民利用施設やミュージアム施設の管理運営において、業務の改善やより良いサービスの提供につなげることを目的に、施設利用者・事業参加者を対象にアンケートを実施いたしました。概要と結果は下記の通りです。アンケートの結果は、今後のサービス向上に活用し、一層の改善を図ってまいります。

【アンケートの概要】

実施期間	令和7年12月中の各施設の開館日
対象	各施設の有料利用者、期間中に各施設で実施の催物のうち全調査が可能な催物への参加者(下記別表のとおり)
配布・回収方法	配布:職員から対象者へ配布/回収:回収箱設置による

【別表】

施設名	対象業務・事業(時期)/回答数
日立システムズホール仙台 (青年文化センター)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) /434 ・仙台国際音楽コンクールボランティアプロジェクト Vol.31 「トーク&コンサート エリザヴェータ・ウクラインスカヤ」(12/12) /123 ・せんだいダンスプロジェクト村田正樹タップダンスワークショップ(12/13～14)/42 ・声優朗読劇「フォアレーゼン-魔笛-」(12/14) /56
仙台銀行ホール イズミティ21	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) /69 ・ウクライナ国立バレエ「ジゼル」仙台公演(12/9) /295 ・ロビーイベント クリスマスコンサート&リースづくりワークショップ(12/23) /117 ・高校生短歌展&ギャラリートーク(12/25) /7
仙台市歴史民俗資料館	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展「くらしの中の竹」(11/22～4/12) /106 ・体験「竹製品をさわってみよう」(12/7) /11
地底の森ミュージアム	<ul style="list-style-type: none"> ・常設展、共催展示「発掘ガール展～スコップの先にあるもの～」(12/2～14)/10
仙台市縄文の森広場	<ul style="list-style-type: none"> ・コーナー展示「東北の縄文遺跡－宮城県南三陸町・大久保貝塚」 (12/2～2/15)/44 ・第1回縄文の森講座「仙台発掘最前線!!2025」(12/7) /23 ・縄文ワクワク体験 勾玉・石のアクセサリー・土器・火おこし編布・石器・シカ角アクセサリー(12月中) /24 ・つくって!縄文「縄文スタンプでポストカードをつくろう!」(12/27) /13
仙台文学館	<ul style="list-style-type: none"> ・講習室貸出(12/1～12/27) /1 ・特別展「樋口一葉・その文学と生涯－貧しく、切なく、いじらしく」 (10/4～12/14) /216 ・朗読と解説「一葉の日記」(12/7) /58 ・仙台文学館ゼミナール「小池光短歌講座」(12/13) /57 ・仙台文学館ゼミナール「俳句実作講座」(12/17) /19 ・仙台文学館ゼミナール「イロハから学ぶ はじめての川柳講座」(12/20) /12 ・館長講座「佐伯一麦とエッセイを読む、書く」(初心者コース)(12/21) /17

<p>せんだいメディアテーク</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～28) /53 ・活動成果展示「たてもんの観察帖」-宮城県民会館・電力ビル・仙台市役所(10/1～12/21) /5 ・トーク「なぜたてもんや街角にあるものを見ているのか」(12/21) /13 ・せんだいシネバトル第1回トークサロン(12/6) /11 ・ゆるゆるシネマ「PLAN75」(12/18) /152
<p>せんだい演劇工房 10-BOX</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設貸出(12/1～27) /17 ・舞台スタッフ・ラボ 2025 特別企画オープン講座(12/6) /14 ・能のおけいこ体験講座(12月中) /19
<p>せんだい 3.11メモリアル交流館</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・常設展／企画展「あの日から海辺と歩いた10年 荒井駅から青葉山への軌跡」(12/6～) /19 ・-伝えたい海辺の暮らし- 『輪通しづくり』を体験！(12/13) /12

令和7年度利用者アンケート 施設貸出全体(12月)

(日立システムズホール仙台・仙台銀行ホール イズミティ21・仙台文学館・せんだいメディアテーク・せんだい演劇工房10-BOX)

回答数: 574

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	173	45	282	40	2	32
	30.1%	7.8%	49.1%	7.0%	0.3%	5.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	192	180	166	4	1	31
	33.4%	31.4%	28.9%	0.7%	0.2%	5.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	204	213	101	5	0	51
	35.5%	37.1%	17.6%	0.9%	0.0%	8.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)	234	199	90	1	0	50
	40.8%	34.7%	15.7%	0.2%	0.0%	8.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれにあてはまりますか	218	224	81	1	0	50
	38.0%	39.0%	14.1%	0.2%	0.0%	8.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度利用者アンケート 常設展/特別展

(仙台市歴史民俗資料館・地底の森ミュージアム・縄文の森広場・仙台文学館・せんだい3.11メモリアル交流館)

回答数：395

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
入館料はいかがですか ※3.11メモリアル交流館は入館無料	119	35	183	11	4	43
	30.1%	8.9%	46.3%	2.8%	1.0%	10.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
展示の内容はいかがですか	158	187	40	0	0	10
	40.0%	47.3%	10.1%	0.0%	0.0%	2.5%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	90	145	133	7	0	20
	22.8%	36.7%	33.7%	1.8%	0.0%	5.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備・備品など)	119	150	68	5	0	53
	30.1%	38.0%	17.2%	1.3%	0.0%	13.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)	170	133	42	0	0	50
	43.0%	33.7%	10.6%	0.0%	0.0%	12.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	144	163	36	1	1	50
	36.5%	41.3%	9.1%	0.3%	0.3%	12.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台[施設貸出12月]

回答数: 434

使用施設	コンサートホール	シアターホール	交流ホール	エッグホール	会議室	研修室	練習室
	6	6	13	11	42	49	178
	音楽スタジオ	音楽調整室	ビデオスタジオ	アトリエ	ミーティングルーム	クッキングルーム	和室
	36	1	35	7	42	9	28
	茶室	ギャラリー					
5	0						

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	128	34	215	24	2	31
	29.5%	7.8%	49.5%	5.5%	0.5%	7.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	152	132	117	3	1	29
	35.0%	30.4%	27.0%	0.7%	0.2%	6.7%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	154	146	81	3	0	50
	35.5%	33.6%	18.7%	0.7%	0.0%	11.5%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)	170	139	74	1	0	50
	39.2%	32.0%	17.1%	0.2%	0.0%	11.5%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	159	159	67	0	0	49
	36.6%	36.6%	15.4%	0.0%	0.0%	11.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台

事業名：仙台国際音楽コンクールボランティアプロジェクト
Vol.31

回答数：123

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	91	21	3	0	0	8
	74.0%	17.1%	2.4%	0.0%	0.0%	6.5%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	47	51	21	1	0	3
	38.2%	41.5%	17.1%	0.8%	0.0%	2.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	36	40	41	2	0	4
	29.3%	32.5%	33.3%	1.6%	0.0%	3.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	44	51	25	2	0	1
	35.8%	41.5%	20.3%	1.6%	0.0%	0.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	49	53	21	0	0	0
	39.8%	43.1%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	67	46	7	0	0	3
	54.5%	37.4%	5.7%	0.0%	0.0%	2.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台

事業名: せんだいダンスプロジェクト 地元出身ダンサーを起用したワークショップ
村田正樹タップダンスワークショップ

回答数: 42

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	7	3	29	2	0	1
	16.7%	7.1%	69.0%	4.8%	0.0%	2.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	36	3	0	0	0	3
	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
設問 催しの申込方法はいかがですか	19	14	8	1	0	0
	45.2%	33.3%	19.0%	2.4%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	18	13	10	1	0	0
	42.9%	31.0%	23.8%	2.4%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	21	18	2	0	0	1
	50.0%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	2.4%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	24	11	4	0	0	3
	57.1%	26.2%	9.5%	0.0%	0.0%	7.1%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	29	8	0	0	0	5
	69.0%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.9%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 日立システムズホール仙台

事業名：声優朗読劇「フォアレーゼン-魔笛-」

回答数：56

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	27	17	12	0	0	0
	48.2%	30.4%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	49	4	1	0	2	0
	87.5%	7.1%	1.8%	0.0%	3.6%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	30	15	9	1	1	0
	53.6%	26.8%	16.1%	1.8%	1.8%	0.0%
設問 チケットの販売方法はいかがですか	32	19	4	0	0	1
	57.1%	33.9%	7.1%	0.0%	0.0%	1.8%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	32	19	4	1	0	0
	57.1%	33.9%	7.1%	1.8%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	35	14	6	1	0	0
	62.5%	25.0%	10.7%	1.8%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	44	10	0	0	2	0
	78.6%	17.9%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21[施設貸出12月]

回答数：69

使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	1	5	10	9	6	14	20
	特別 応接室	市民 ギャラリー					
	4	0					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	17	5	37	10	0	0
	24.6%	7.2%	53.6%	14.5%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	19	22	28	0	0	0
	27.5%	31.9%	40.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	25	31	10	2	0	1
	36.2%	44.9%	14.5%	2.9%	0.0%	1.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	34	27	8	0	0	0
	49.3%	39.1%	11.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはま りますか	31	28	8	1	0	1
	44.9%	40.6%	11.6%	1.4%	0.0%	1.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21

事業名:ウクライナ国立バレエ「ジゼル」仙台公演

回答数: 295

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
チケットの料金はいかがですか	16	11	201	52	8	7
	5.4%	3.7%	68.1%	17.6%	2.7%	2.4%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	214	50	7	0	1	23
	72.5%	16.9%	2.4%	0.0%	0.3%	7.8%
催しの情報は入手しやすかったですか	83	106	92	4	0	10
	28.1%	35.9%	31.2%	1.4%	0.0%	3.4%
チケットの販売方法はいかがですか	52	99	130	4	0	10
	17.6%	33.6%	44.1%	1.4%	0.0%	3.4%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	102	108	66	11	0	8
	34.6%	36.6%	22.4%	3.7%	0.0%	2.7%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	86	123	75	2	0	9
	29.2%	41.7%	25.4%	0.7%	0.0%	3.1%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	157	78	10	1	0	49
	53.2%	26.4%	3.4%	0.3%	0.0%	16.6%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21

事業名:ロビーイベント クリスマスコンサート&リースづくりワークショップ

回答数: 117

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	73	35	1	1	0	7
	62.4%	29.9%	0.9%	0.9%	0.0%	6.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	24	38	47	3	0	5
	20.5%	32.5%	40.2%	2.6%	0.0%	4.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	49	48	16	4	0	0
	41.9%	41.0%	13.7%	3.4%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	55	49	11	0	0	2
	47.0%	41.9%	9.4%	0.0%	0.0%	1.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	68	42	4	1	0	2
	58.1%	35.9%	3.4%	0.9%	0.0%	1.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台銀行ホール イズミティ21

事業名:高校生短歌展&ギャラリートーク

回答数: 7

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	3	4	0	0	0	0
	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	0	4	3	0	0	0
	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	2	2	0	0	0
	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	3	0	0	0	0	4
	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	5	2	0	0	0	0
	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館

事業名:常設展／企画展「くらしの中の竹」

回答数: 106

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	54	15	34	2	0	1
	50.9%	14.2%	32.1%	1.9%	0.0%	0.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	49	47	10	0	0	0
	46.2%	44.3%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
催しの情報は入手しやすかったですか	15	28	54	5	0	4
	14.2%	26.4%	50.9%	4.7%	0.0%	3.8%
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	36	44	23	3	0	0
	34.0%	41.5%	21.7%	2.8%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	48	42	16	0	0	0
	45.3%	39.6%	15.1%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	50	42	14	0	0	0
	47.2%	39.6%	13.2%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台市歴史民俗資料館

事業名:体験「竹製品をさわってみよう」

回答数: 11

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	3	1	0	0	0
	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	4	3	4	0	0	0
	36.4%	27.3%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	4	5	2	0	0	0
	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	9	2	0	0	0	0
	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	8	2	1	0	0	0
	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 地底の森ミュージアム

事業名：常設展、共催展示「発掘ガール展～スコップの先にあるもの～」

回答数：10

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	8	2	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	3	2	4	0	0	1
	30.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	10.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	5	5	0	0	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	2	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	8	2	0	0	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名:冬のコーナー展示「東北の縄文遺跡～宮城県南三陸町・大久保貝塚」

回答数: 44

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	24	4	13	0	0	3
	54.5%	9.1%	29.5%	0.0%	0.0%	6.8%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	15	22	6	0	0	1
	34.1%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	2.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	5	17	19	0	0	3
	11.4%	38.6%	43.2%	0.0%	0.0%	6.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	21	16	6	0	0	1
	47.7%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	2.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	31	9	4	0	0	0
	70.5%	20.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	19	20	3	0	1	1
	43.2%	45.5%	6.8%	0.0%	2.3%	2.3%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名:第1回縄文の森講座「仙台発掘最前線!2025」

回答数: 23

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	6	15	2	0	0	0
	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	3	10	9	1	0	0
	13.0%	43.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	5	10	7	1	0	0
	21.7%	43.5%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	9	4	0	0	7
	13.0%	39.1%	17.4%	0.0%	0.0%	30.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	9	12	2	0	0	0
	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	7	12	4	0	0	0
	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名：縄文ワクワク体験
 勾玉・石のアクセサリ－・土器・火おこし編布・石器・シカ角アクセサリ－

回答数：24

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	18	1	4	0	0	1
	75.0%	4.2%	16.7%	0.0%	0.0%	4.2%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	18	6	0	0	0	0
	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	9	9	3	2	1	0
	37.5%	37.5%	12.5%	8.3%	4.2%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	7	4	13	0	0	0
	29.2%	16.7%	54.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	14	7	3	0	0	0
	58.3%	29.2%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	20	3	1	0	0	0
	83.3%	12.5%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	21	3	0	0	0	0
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台市縄文の森広場

事業名: つくって! 縄文「縄文スタンプでポストカードをつくろう!」

回答数: 13

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	6	7	0	0	0	0
	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	3	3	3	0	0	4
	23.1%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	30.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	9	3	1	0	0	0
	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	9	2	1	0	0	1
	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	8	4	0	0	0	1
	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館[施設貸出12月]

回答数: 1

使用施設	講習室
	1

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	1	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	0	1	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品など)	0	1	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	0	1	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	0	1	0	0	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：常設展／特別展「樋口一葉・その文学と生涯-、貧しく、切なく、いじらしく」

回答数：216

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	41	16	136	9	4	10
	19.0%	7.4%	63.0%	4.2%	1.9%	4.6%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	79	111	23	0	0	3
	36.6%	51.4%	10.6%	0.0%	0.0%	1.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
	64	94	51	2	0	5
催しの情報は入手しやすかったですか	29.6%	43.5%	23.6%	0.9%	0.0%	2.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
	50	80	39	2	0	45
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	23.1%	37.0%	18.1%	0.9%	0.0%	20.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
	78	76	21	0	0	41
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	36.1%	35.2%	9.7%	0.0%	0.0%	19.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
	62	93	18	1	0	42
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	28.7%	43.1%	8.3%	0.5%	0.0%	19.4%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：朗読と解説「一葉の日記」

回答数：58

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	16	6	27	1	1	7
	27.6%	10.3%	46.6%	1.7%	1.7%	12.1%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	24	22	5	0	0	7
	41.4%	37.9%	8.6%	0.0%	0.0%	12.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	10	28	16	1	0	3
	17.2%	48.3%	27.6%	1.7%	0.0%	5.2%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	11	18	23	2	0	4
	19.0%	31.0%	39.7%	3.4%	0.0%	6.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	11	24	13	6	1	3
	19.0%	41.4%	22.4%	10.3%	1.7%	5.2%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	17	28	10	0	0	3
	29.3%	48.3%	17.2%	0.0%	0.0%	5.2%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	20	29	5	0	0	4
	34.5%	50.0%	8.6%	0.0%	0.0%	6.9%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名:仙台文学館ゼミナール 小池光短歌講座

回答数: 57

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	11	5	40	1	0	0
	19.3%	8.8%	70.2%	1.8%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	28	24	4	0	0	1
	49.1%	42.1%	7.0%	0.0%	0.0%	1.8%
設問 催しの申込方法はいかがですか	11	30	16	0	0	0
	19.3%	52.6%	28.1%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	10	20	25	2	0	0
	17.5%	35.1%	43.9%	3.5%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	13	26	13	3	0	2
	22.8%	45.6%	22.8%	5.3%	0.0%	3.5%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	24	25	8	0	0	0
	42.1%	43.9%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	23	28	6	0	0	0
	40.4%	49.1%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名: 仙台文学館ゼミナール 俳句実作講座

回答数: 19

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	4	0	14	0	0	1
	21.1%	0.0%	73.7%	0.0%	0.0%	5.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	10	8	1	0	0	0
	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	5	9	5	0	0	0
	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	5	5	9	0	0	0
	26.3%	26.3%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	7	7	4	1	0	0
	36.8%	36.8%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	8	3	0	0	0
	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	7	11	1	0	0	0
	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名:仙台文学館ゼミナール イロハから学ぶ はじめての川柳講座

回答数: 12

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	0	1	10	0	0	1
	0.0%	8.3%	83.3%	0.0%	0.0%	8.3%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	4	6	2	0	0	0
	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	4	5	3	0	0	0
	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	2	6	4	0	0	0
	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	4	4	4	0	0	0
	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	8	3	1	0	0	0
	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	5	6	1	0	0	0
	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート 仙台文学館

事業名：館長講座「佐伯一麦とエッセイを読む、書く」(初心者コース)

回答数：17

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金はいかがですか	2	1	13	0	0	1
	11.8%	5.9%	76.5%	0.0%	0.0%	5.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	9	1	0	0	0
	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 催しの申込方法はいかがですか	1	7	6	2	0	1
	5.9%	41.2%	35.3%	11.8%	0.0%	5.9%
設問 催しの情報は入手しやすかったですか	2	4	9	2	0	0
	11.8%	23.5%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%
設問 会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	1	10	5	0	1	0
	5.9%	58.8%	29.4%	0.0%	5.9%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	7	8	1	0	0	1
	41.2%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	6	9	1	0	0	1
	35.3%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク[施設貸出12月]

回答数: 53

使用施設	オープン スクエア	5階 ギャラリー	スタジオ シアター	2階 会議室	7階 会議室
	6	3	2	17	25

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	20	5	21	6	0	1
	37.7%	9.4%	39.6%	11.3%	0.0%	1.9%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	13	19	18	1	0	2
	24.5%	35.8%	34.0%	1.9%	0.0%	3.8%
設問 施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品 など)	17	27	9	0	0	0
	32.1%	50.9%	17.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	20	27	6	0	0	0
	37.7%	50.9%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問 総合的な満足度はどれに当てはま りますか	19	29	5	0	0	0
	35.8%	54.7%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:メディアスタディーズ「たてもの観察帖」

回答数: 5

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	3	2	0	0	0	0
	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	2	1	0	0	0
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	2	3	0	0	0	0
	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	0	0	3	0	0	2
	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	40.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	2	1	1	0	0	1
	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名：メディアスタディーズ「たてもの観察帖」
 トーク「なぜたてものや街角にあるものを見ているのか」

回答数：13

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	11	2	0	0	0	0
	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	5	4	4	0	0	0
	38.5%	30.8%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	7	5	1	0	0	0
	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	9	3	1	0	0	0
	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	9	4	0	0	0	0
	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:メディアスタディーズ「せんだいシネバトル」第一回トークサロン

回答数: 11

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	5	3	2	0	1	0
	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	2	7	0	0	0
	18.2%	18.2%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	3	5	2	0	0	1
	27.3%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	5	3	3	0	0	0
	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	5	3	2	0	1	0
	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名:ゆるゆるシネマ「PLAN75」

回答数: 152

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	52	60	16	2	2	20
	34.2%	39.5%	10.5%	1.3%	1.3%	13.2%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	21	48	66	6	0	11
	13.8%	31.6%	43.4%	3.9%	0.0%	7.2%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	40	67	29	9	1	6
	26.3%	44.1%	19.1%	5.9%	0.7%	3.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	34	74	40	0	0	4
	22.4%	48.7%	26.3%	0.0%	0.0%	2.6%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	37	75	24	2	0	14
	24.3%	49.3%	15.8%	1.3%	0.0%	9.2%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館

事業名:常設展/企画展「あの日から海辺と歩いた10年 | 荒井駅から青葉山への軌跡」 回答数: 19

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	7	5	1	0	0	6
	36.8%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	31.6%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	3	4	5	0	0	7
	15.8%	21.1%	26.3%	0.0%	0.0%	36.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	7	5	0	0	0	7
	36.8%	26.3%	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	5	4	1	0	0	9
	26.3%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%	47.4%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	5	6	1	0	0	7
	26.3%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	36.8%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。

令和7年度 利用者アンケート せんだい3.11メモリアル交流館

事業名：—伝えたい海辺の暮らし—『輪通しづくり』を体験！

回答数：12

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	8	4	0	0	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの申込方法はいかがですか	6	2	3	1	0	0
	50.0%	16.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	2	5	4	0	0	1
	16.7%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備 や備品など)	4	6	2	0	0	0
	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要 時間・接客態度など)	6	5	0	0	0	1
	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	5	6	1	0	0	0
	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。